

# Suomi.fi-asiointi, mistä muutoksessa on kyse?

Minna Piirainen, Digi- ja väestötietovirasto



Kuvitus: Lille Santanen

# Ensisijaisesti digitaaliset viranomaisviestit

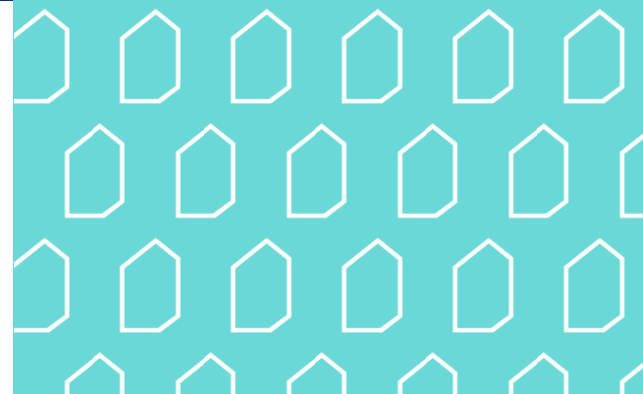
5.3.2026

**Digittääkö?-tapahtuma**

Minna Piirainen, johtava asiantuntija, DVV



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**

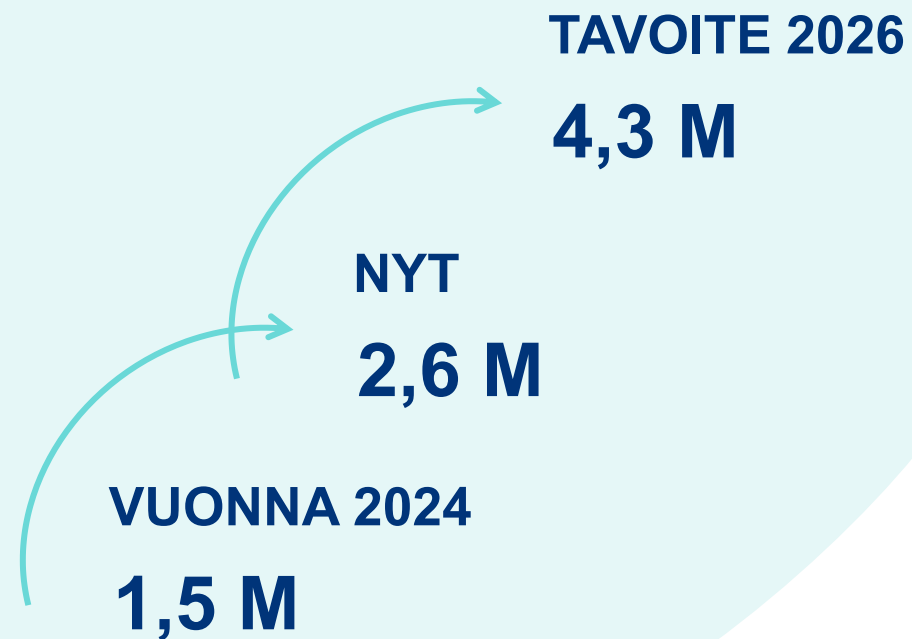


# Tänään ohjelmassa:

Yleiskatsaus tulevaan muutokseen ja sen vaikutuksiin

- Mistä saan apua ja tukea muutokseen?
- Millaisia viestejä Suomi.fi-viesteihin tulee ja keneltä?
- Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö

## Suomi.fi-viestien käyttäjämäärän kasvu

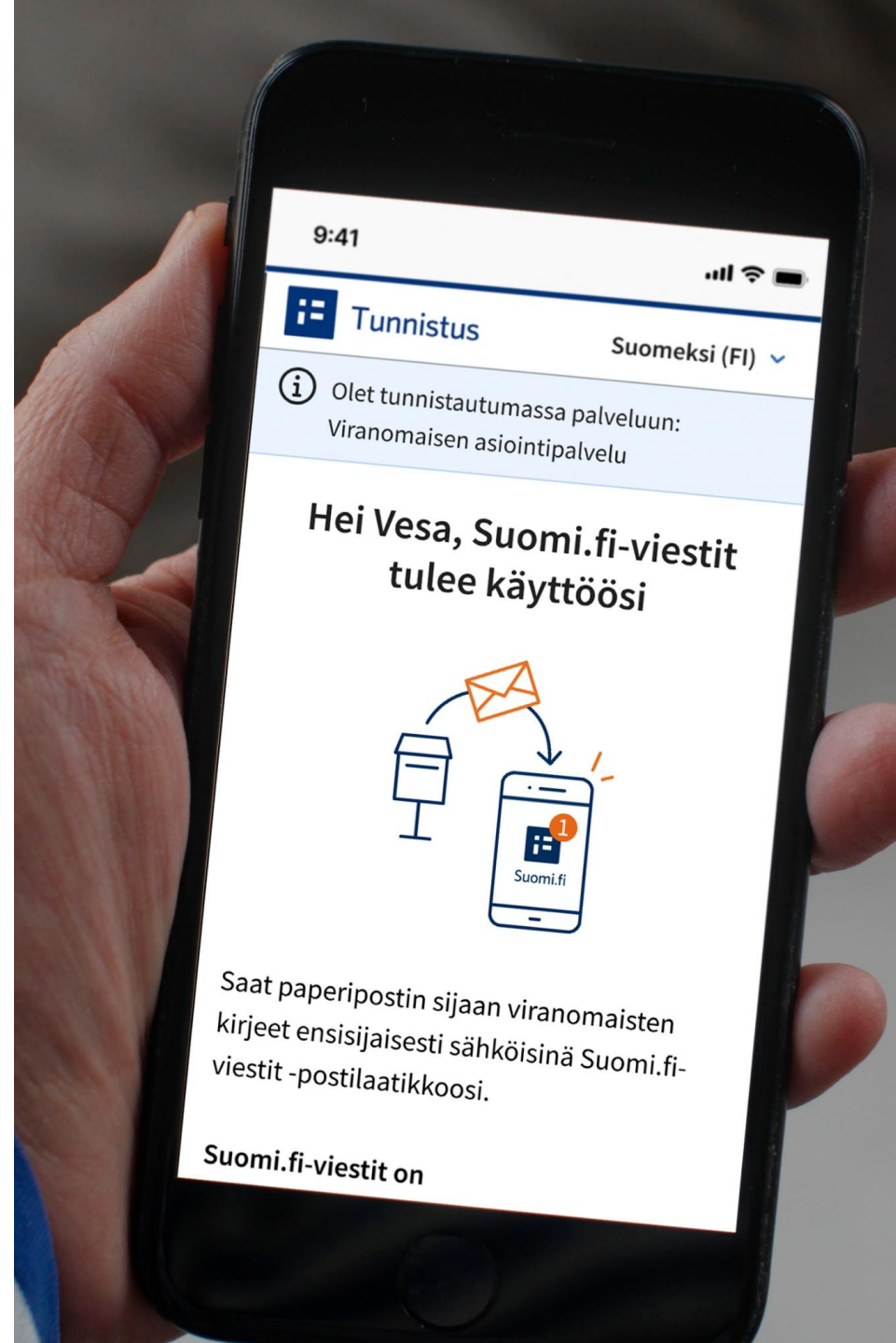


# Mistä digitaalisessa viranomaisviestinnässä on kyse?

Lainsäädäntöä muutetaan: digitaalisesta viranomaisviestinnästä tehdään ensisijainen kanava digitaalisia palveluita käyttäville henkilöille.

Kun lainsäädäntö astuu voimaan, **digitaalisesti asioivat** henkilöt saavat viranomaispostin **ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan.

Suomi.fi-viestit ei tule automaattisesti käyttöön, vaan se tulee ottaa käyttöön itse.



# Miten pääsen lukemaan Suomi.fi-viestini?



## Kaikilla laitteilla, joissa on internet-yhteys

- Selaimella osoitteessa **suomi.fi/viestit**
- Tunnistautuminen vahvoilla tunnistautumisvälineillä

## Mobiililaitteilla

- Lataa Suomi.fi-niminen sovellus puhelimesi sovelluskaupasta:
  - Android-puhelimelle **Google Play**
  - iPhone-puhelimelle **App Store**

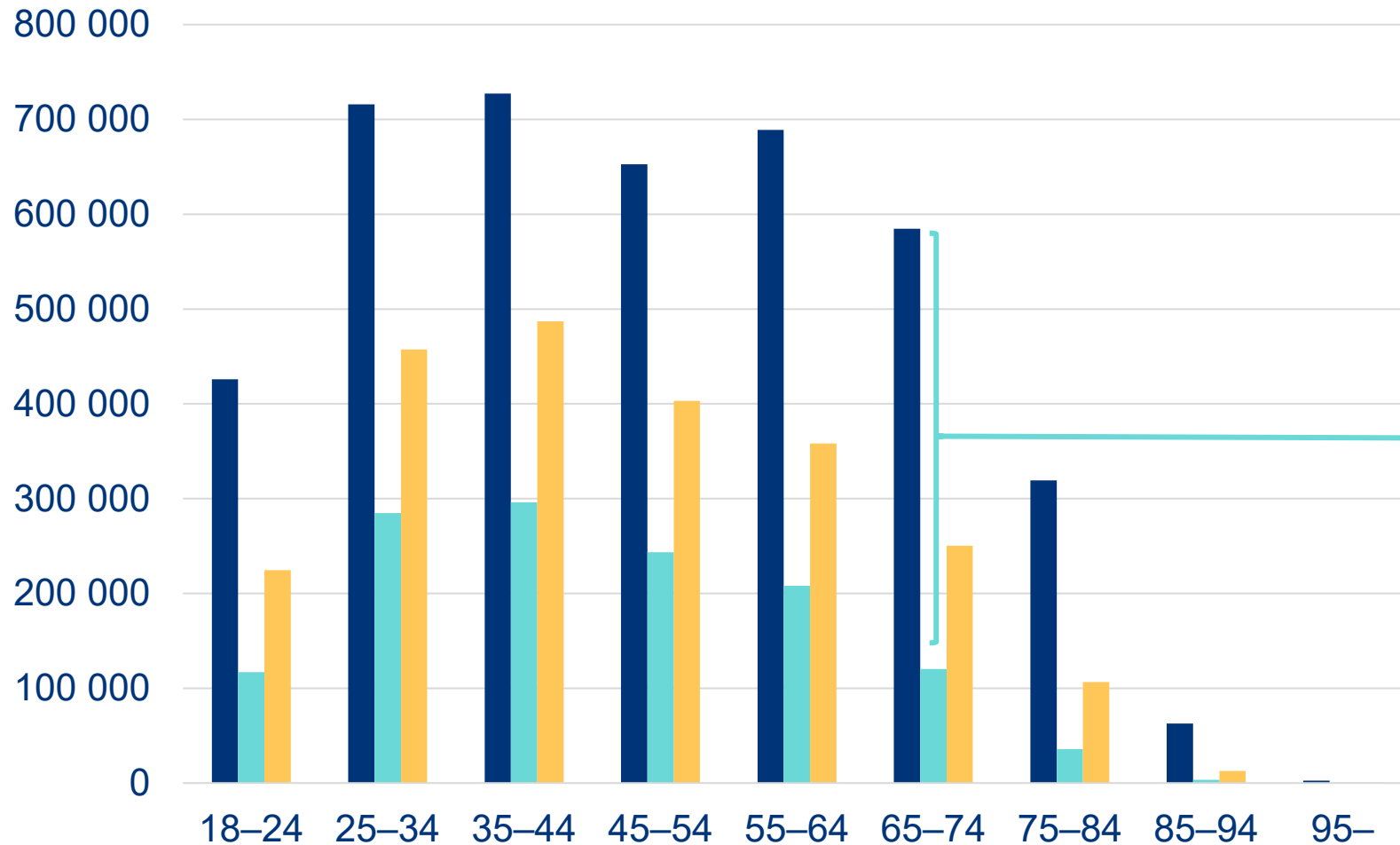
*Muista ottaa sähköposti- ja sovellusilmoitukset käyttöön!*



# Apua ja tukea muutokseen



# Kaikenikäiset asiakkaat voivat tarvita tukea



**Sähköiset viestit tulossa käyttöön noin 2 000 000 alle eläkeikäiselle ja 850 000 eläkeiän ylittäneelle:**

- Yli 300 000 18–24-vuotiasta
- Yli 400 000 25–34-vuotiasta
- Yli 400 000 35–44-vuotiasta
- Yli 400 000 45–54-vuotiasta
- Yli 450 000 55–64-vuotiasta
- Yli 450 000 65–74-vuotiasta
- Yli 350 000 75–84-vuotiasta
- Yli 55 000 85–94-vuotiasta
- Yli 2 000 yli 95-vuotiasta

■ Suomi.fi-tunnistuksen käyttäjät vuonna 2023

■ Suomi.fi-viestien käyttäjät (itse tai puolesta-asioija) vuonna 2023

■ Suomi.fi-viestien käyttäjät (itse tai puolesta-asioija) syksy 2025

22.9.2025



# Mistä saan tukea?

- Jos kysymys koskee käynnissä olevaa asiointia, tarjoaa tukea viranomaisen, jonka asiaa kysymys koskee.
- Jos kysymys koskee digi ensin –muutosta tai viestien käyttöä, tarjotaan tukea puhelimitse ma-pe klo 9-15, puhelinnumero 0295 000. Tarvittaessa puhelimesta voidaan myös varata käyntiasiointiin.
- Myös monet yleisen digituen antajat osaavat vastata yleisimpiin Suomi.fi-viestien käyttöön liittyviin kysymyksiin.
- Ohjeita viestien käyttöön: [suomi.fi/fi/viestit](https://suomi.fi/fi/viestit)

## Suomi.fi-palvelujen neuvonta

ma-pe klo 9–15  
0295 000

Puhelusta tai tekstiviestistä maksetaan vain operaattorin paikallisverkko-, matkapuhelin- tai tekstiviestimaksu. Jos käytät puhepakettia, sinun kannattaa tarkistaa operaattoriltasi, sisältyvätkö 029-alkuiset puhelut siihen.



**Keitä muutos koskee?  
Millaisia viestejä Suomi.fi-  
viesteihin tulee?**



# Keneen muutos vaikuttaa ja miten?



## Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin.
- vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen puolesta.



## Muutos ei koske

- henkilöitä, joilla on jo sähköiset viestit käytössä.
- henkilöitä, jotka eivät asioi digitaalisesti.
- henkilöitä, joilla on edunvalvonta tai vahvistettu edunvalvontavaltuus.
- alaikäisiä.
- yrityksiä.



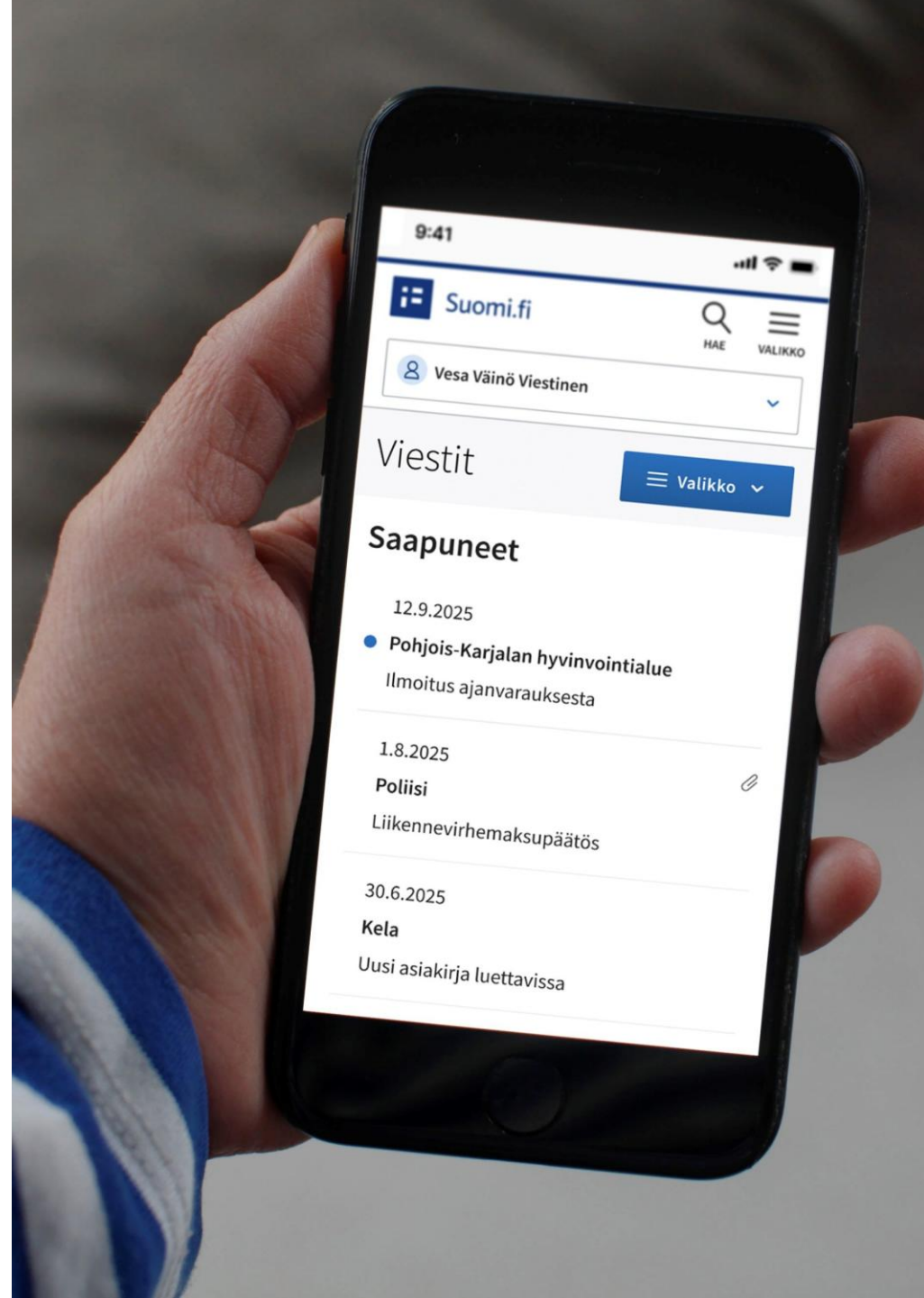
# Mitkä viranomaiset lähettävät Suomi.fi-viestejä?

Suomi.fi-viesteihin voi tulla mm. päätöksiin, laskuihin ja ajanvarauksiin liittyviä viestejä.

**Viestejä lähettävät mm.**

- Kela (esim. tieto päätöksestä)
- Traficom (esim. ajoneuvovero)
- Vero (esim. tieto henkilöverotusasiasta)
- Digi- ja väestötietovirasto (esim. äänioikeusilmoitus)
- Monet kunnat (esim. päätökset)
- Monet hyvinvointialueet (esim. ajanvarauskirjeet)

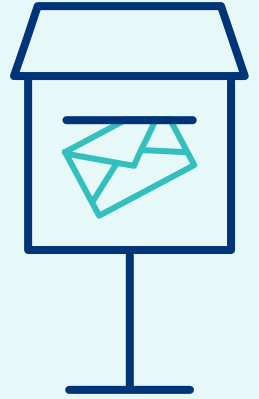
**Viestejä lähettää noin 400 eri viranomaistoimijaa.**



# Miten palaan paperipostiin?



# Entä jos käytän digitaalisia palveluita, mutta haluan viranomaiskirjeeni paperipostilla?



## Nyt

- Digitaalinen viranomaisviestintä ei ole vielä ensisijaista. Voit ohittaa tunnistautumisen yhteydessä tulevan käyttöönottoehdotuksen.
- Jos olet jo ottanut Suomi.fi-viestit käyttöön, voit ottaa palvelun itse pois käytöstä Suomi.fi-viestien asetuksissa.

## Kun laki on tullut voimaan vuonna 2026

- Digitaalinen viranomaisviestintä on ensisijaista kaikille digitaalisten viranomaispalveluiden käyttäjille. Et voi enää ohittaa tunnistautumisen yhteydessä tulevaa käyttöönottokehotusta.
- Jos et väliaikaisesti voi käyttää digitaalisia palveluja, voit ottaa Suomi.fi-viestien asetuksissa palvelun pois käytöstä. Saat silloin viranomaisviestit väliaikaisesti (esim. 12 kk ajan) paperipostilla.
- Määräajan kuluttua sinut ohjataan ottamaan Suomi.fi-viestit käyttöön, **jos** tunnistaudut jonkin viranomaisen digitaaliseen palveluun. Suomi.fi-viestit ei kuitenkaan mene päälle ilman, että otat ne itse käyttöön.



**Voinko käyttää Suomi.fi-  
viestejä läheisen  
puolesta?**



# Voinko käyttää Suomi.fi-viestejä esimerkiksi läheiseni puolesta?

Suomi.fi-viestejä voi käyttää toisen puolesta siten, että esimerkiksi omalle läheisellen tekee ”valtakirjan”, eli antaa virallisen valtuuden Suomi.fi-viestien käyttöön. ”Valtakirjassa” valitsette millä tavoin haluatte valtuuden antaa, esim. ainoastaan lukemiseen vai myös viestien poistamiseen.

## Valtuuden antaminen itse

- Jos teillä molemmilla on vahvan tunnistautumisen välineet, voitte tehdä valtuuden itse.
- Valtuus tehdään osoitteessa suomi.fi/valtuudet ja se on voimassa heti.
- Toinen teistä hakee valtuutta ja toinen myöntää valtuuden.

## Valtuuden antaminen DVV:n toimipisteellä

- Jos teillä molemmilla ei ole vahvan tunnistautumisen välineitä, voitte varata ajan DVV:n toimipisteelle. Toimipisteellä virkailija tekee välillenne valtuutuksen.



*HUOM! Suomi.fi-viestejä ei missään tilanteessa saa käyttää lainaamalla toisen henkilön vahvoja tunnistautumisvälineitä, eli esim. pankkitunnuksia.*



# Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö



# Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö

- **Sähköpostiin saapuneissa ilmoituksissa ei ole ikinä linkkiä Suomi.fi-viesteihin.** Ilmoituksissa kerrotaan, että sinulle on tullut uusi viranomaisviesti Suomi.fi-viesteihin.
  - **Viestit lähetetään osoitteesta [noreply@suomi.fi](mailto:noreply@suomi.fi)**
- **Kirjoita aina Suomi.fi-osoite itse selaimen osoiteriville.** Älä siirry vahvaa sähköistä tunnistautumista käyttäviin palveluihin hakukonetulosten kautta.
- Suomi.fi-mobiilisovellus on hyvä vaihtoehto henkilöille, jotka muutenkin hoitavat asioitaan esimerkiksi puhelimella.
- Suomi.fi-viestit ei lähetä tekstiviestejä tai WhatsApp-viestejä.
- Kaikki Suomi.fi-viesteissä olevat sisällöt ovat turvallisia. Viestin lähettäjä on aina tiedossa ja todennettu. Suomi.fi-viesteihin ei tule mainoksia eikä roskapostia.
- Viranomaiset tai pankit eivät painosta tai käytä epäasiallista kieltä viesteissään.
  - Mikäli koet painostusta tai kiireen tuntua, kyseessä on todennäköisesti huijausyritys.





**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)

# Tietoturva ikääntyvien näkökulmasta

Nora Siera, Keskusrikospoliisi

Helsinki



Kuvitus: Lille Santanen

# Tietoverkkoavusteiset petokset ikäntyvien näkökulmasta

05.03.2026

Keskusrikospoliisi  
Tiedusteluosasto  
Rikosylikonstaapeli Marko Erämaa

# Tietoverkkoavusteiset petokset (TVA-petokset)

- Eniten kasvava rikosala Euroopassa (Europol 2025)
- Suomalaisilta yritettiin huijata vuonna 2025 noin 148 m euroa  
Pankit pysäyttivät tästä yli 75 m euroa (Finanssiala ry)
  - Tietojenkalastelupetokset
  - Sijoituspetokset
  - Rakkaus- ja dokumenttipetokset
  - Toimitusjohtaja- sekä Business Email Compromise –petokset
- Suomessa on kykyä estää TVA-petoksia
  - Mm. kymmeniä miljoonia estettyjä petospuheluita ja viestejä vuosittain
  - Verkostoyhteistyötä on tehty aktiivisesti jo vuosia
- Suomessa on kykyä tutkia TVA-petoksia
  - Tekijät kotimaisia ja ulkomaisia, toimivat kotimaasta ja ulkomailta
  - KRP:llä sekä poliisilaitoksilla yleisjohdettavana useita merkittäviä kokonaisuuksia
  - Tutkinta on erittäin työlästä, vaatii laaja-alaista osaamista
  - Kiinnijäämisen riski on kasvanut huomattavasti

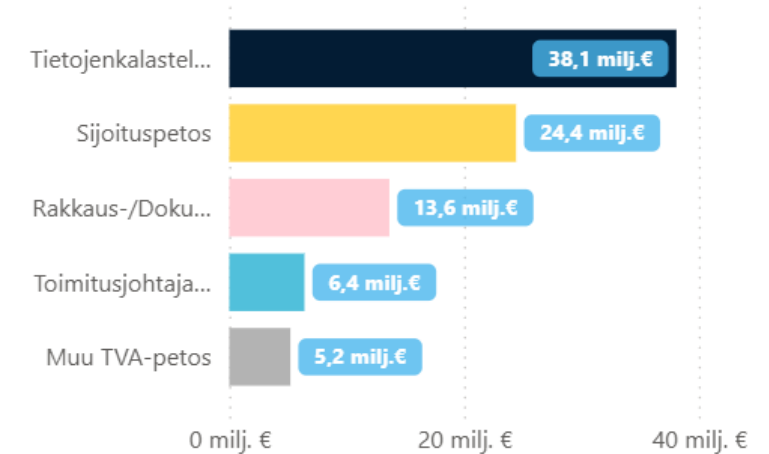
Rikoshyöty yhteensä

87,8 milj.€

Ilmoituksia yhteensä

10 272

TVA-petosten rikoshyöty luokitteluittain



Kuva 1. Poliisille kirjatut rikosilmoitukset keskeisistä TVA-petoksista 1.1.-31.12.2025 (Lähde: Valtakunnallinen TVA-yksikkö). Rikosvahinko kirjaushetken perusteella.

# Tietojenkallasteluista pahin on Turvatilipetos

- Yksinkertainen ja tehokas
- FI tai ulkomainen numero ja hyvä tarina – Esimerkkinä +39 suunta
- Eri malleja – Robottipuhelu tai SMS jossa pyydetään soittamaan takaisin
- Muuntautuu helposti - vaikea torjua. Rikoshyöty yli 18 miljoonaa euroa viime vuonna

  **Terveystalo**

maanantai 21. lokakuuta

Hei! Sinulla on maksamaton lasku sivullamme:<https://terveystalovirasto.com> käy maksamassa se välittömästi ennen sen siirtymistä perintätoimistolle!

8.29

  **OP TURVA RY**

maanantai 21. lokakuuta

OP asiakaspalvelija Samuel Mäkinen tulee asioimaan kanssanne pian, Vastattehan puhelun.

9.08



# Sijoituspetokset

- Mainokset, FB, Instagram, WA, Tinder jne...
- Virtuaalivaluutta - Etähallintaohjelmat
- Pitkä tekoaika – Varat ”löytyy” vuosien päästä
- Rikosvahinko yli 24 miljoonaa euroa viime vuonna

# Mitä kaikkien tulisi ymmärtää

- Käytä tunnuksiasi pankin sovelluksella. Vältä linkkejä - Soitatko? Lue ja ymmärrä mitä varmistat tunnuksillasi
- Ota mobiilivarmenteen häirinnänestokoodi käyttöön
- Pankki / poliisi ei soita ja pyydä tunnuksiasi, lataamaan eri ohjelmia tai pyydä siirtämään varojasi turvatilille
- Varoja siirtäessäsi – Tee se ilman painostusta tai kiirettä
- Jos joudut petoksen uhriksi, ole heti yhteydessä omaan pankkiisi ja kerro tapahtuneesta. Tee tämän jälkeen asiasta rikosilmoitus poliisille

**Kiitos**