



Kaupungin tilojen asukaskäytön kehittäminen

Järjestöneuvottelukunta 23.9.2024

Katri Vääntinen, Noora Hynynen

Sisältö

1. Kaupunkiyhteisen tilavarauskokonaisuuden ohjausryhmän vastaus järjestöneuvottelukunnan kannanottoon
2. Kaupunkiyhteisen asukaskäytön kehittämisen tiekartta
3. Varaamon käyttöönoton edistäminen

Kaupunkiyhteisen tilavarauskokonaisuuden ohjausryhmän vastaus järjestöneuvottelukunnan kannanottoon

Vastaus järjestöneuvottelukunnan kannanottoon

- Tilojen asukaskäytön kehitystyöhön panostetaan useilla rinnakkaisilla projekteilla:
 - Varaamon kehitystyö
 - Asiakaspalvelun kehitystyö
 - Liikunnan tilavarauksen kehitystyö
 - Kasvatuksen ja koulutuksen ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimialojen keskinäiset neuvottelut tilojen asukaskäytön hallinnan siirrosta
 - Kulttuuripalvelukokonaisuuden kurssi- ja tapahtumasuunnittelun muutoshanke
- Asukaskäytön periaatteiden noudattamisen ohjetta tähdennetään kaupungin sisäisissä ohjeissa. Maksuttomuus- ja ensisijaisuusperusteet linjataan lautakunnissa ja jaostoissa
- Tiloja kehitetään tilatarpeita vastaaviksi. Asukaskäyttöisten tilojen suunnitteluperiaatetyö on käynnistymässä.
- Järjestöjä kannustetaan vaikuttamaan tilahankkeiden suunnitteluun vuorovaikutustilaisuuksissa ja –kyselyissä.

Esimerkkejä käynnissä olevista tilahankkeista

Näissä hankkeissa on tulossa
vuorovaikutusta käyttäjien kanssa:

- [Malminkartanon sydän](#)
- [Stoan laajennus](#)
- [Rikhardinkadun kirjaston uudistus](#)



Kaupunkiyhteisen tilavarauskokonaisuuden tiekartan seuraaminen

Tilojen asukaskäytön kehittämissuunnitelma 2023-2026

		2023	H1/2024	H2/2024	H1/2025	H2/2025	2026	
		Kehitysprojekti	Kehitysprojekti	Kehitysprojekti	Kehitysprojekti/Jatkuva palvelu	Kehitysprojekti/Jatkuva palvelu	Jatkuva palvelu	
A	Tilojen asukaskäytön kaupunki-yhteinen kehitys (Kuva)	Kaupunkiyhteiset tilavarauksen ohjausrakenteet toiminnassa: ohjausryhmä, operatiivinen tiimi jne.						
		Varaamon yhteinen asiakaspalvelu Palvelukeskus Helsingillä				Tilavaraukokonaisuuden jatkuva palvelu toiminnassa		
		Jatkuvan palvelun laajuuden ja sijoittumisen valmistelu						
		Asukaskäytön palveluverkon tarkastelu		Budjettivaraukset jatkuvalla palvelulle		Kasko-Kuva neuvottelut		
B	Varaamojärjestelmän kehitys (Kanslia)	Uuden Varaamon järjestelmäkehitysprojekti (Varaamo 2.5)				Varaamon tekninen ylläpito ja pienkehitys Kansliassa		
C	Varaamopalvelun käyttöönotto toimialoilla (Kuva ja muut toimialat)	Nyky-Varaamon korvaaminen		Uusien tilojen tuonti Varaamoon osana kehitysprojektiä			Uusien tilojen tuonti Varaamoon omina projekteinaan	
							Kaskon siirtyminen Varaamoon ja luopuminen Timmistä projektina	
D	Avaimettoman kulun –pilotti (Kymp, Kuva, Kasko, Kanslia) <small>(Toimialayhteinen tilavarauksen palvelukehitys ja kulunhallinnan ratkaisut –pilotti)</small>	Selvitys ja hankinnan valmistelu		Hankinta- ja integrointivaihe		Testaus- ja arviointivaihe		
				Budjettivaraukset jatkolle		Pilotin päätös tai skaalaaminen		
							Ratkaisun tekninen ylläpito KYMPissä	

Helsinki

Värit:

Etenee suunnitellusti

Tuotokset vaarassa; korjaavat toimenpiteet käytössä

Tuotokset vaarassa; korjaavat toimenpiteet eivät käytössä

Tuotokset valmiit

Alustava, ei aloitettu

Varaamon käyttöönoton edistäminen

Varaamon käyttöönoton tilanne 30.8.2024

Varaamon tunnusluvut 2024

- Varauksia 107 toimipisteeseen, 378 tilaan ja laitteeseen
- 30 000 eri asiakasta
- Keskimäärin 11 600 varausta per kuukausi, elokuussa 2024 jopa 14 000 kpl
- Varausten määrän odotetaan kasvavan ainakin 20 % viime vuoteen verrattuna.

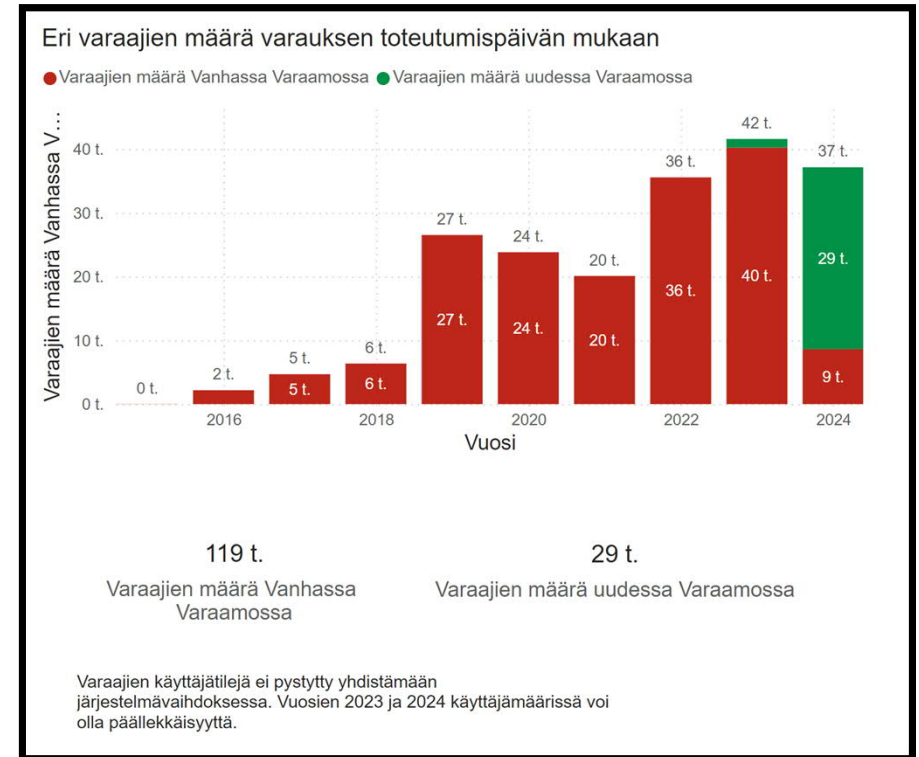
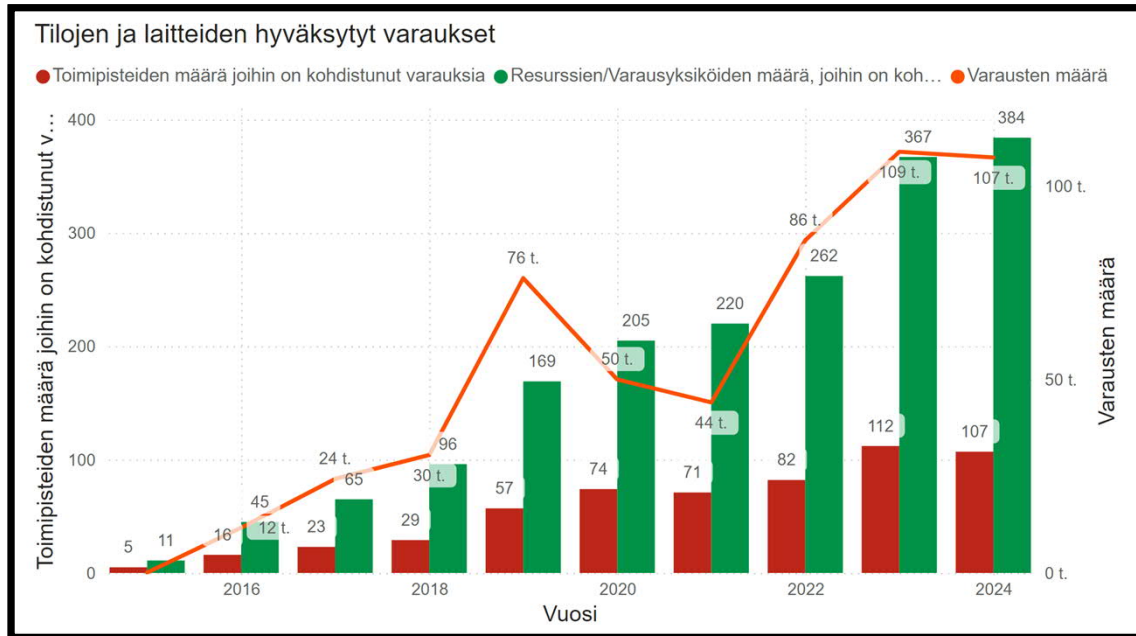
Tulossa Varaamoon vuonna 2024 tai 2025 alusta

- Kirjastojen näyttelyseinät ja vitriinit
- Stadin yhteisötalot (7 kpl)
- Loput nuorisotalojen tilat yksittäisvarattavaksi (nyt vain kausivaraus mahdollinen)
- Kulttuuripalveluiden asukaskäyttöön soveltuvia tiloja

Helsinki



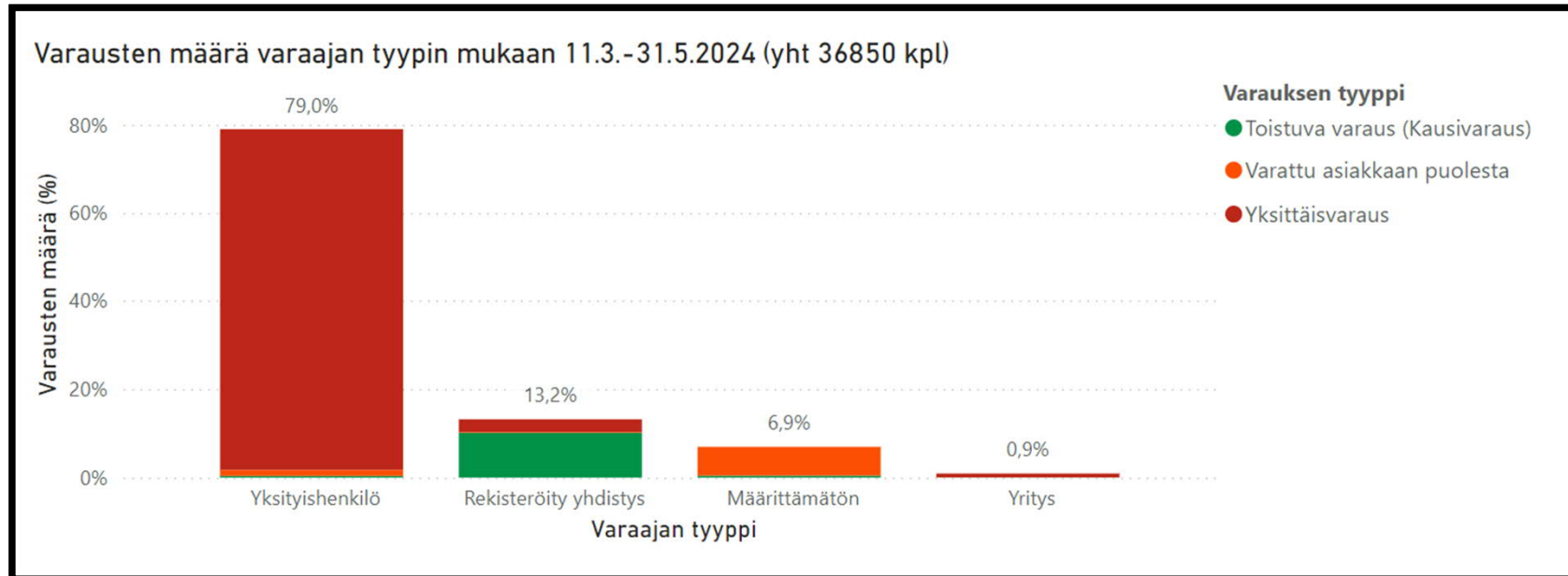
Varaamon käyttöönoton tilanne 30.8.2024



Varausmäärien kehitys 2015-2024

HUOM! Vuoden 2024 kuvaajat 30.8. asti, muut vuodet ovat kokonaisia

Järjestövaraajat Varaamossa



1353

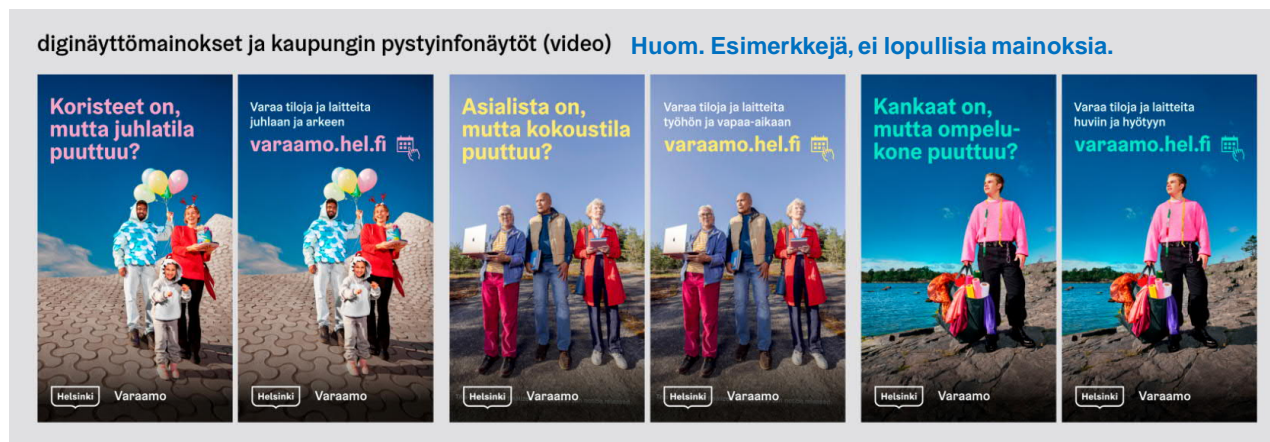
Yhdistyksen nimissä varanneiden henkilöiden määrä (tilan käyttö vuonna 2024)

14070

Yhdistyksen nimissä olevia varauksia Varaamossa (tilan käyttö vuonna 2024)

Varaamon viestintä ja markkinointi

- Markkinointikampanja näkyy somessa ja Helsingin katukuvassa noin 16.-28.9.2024 (viikot 38–39)
- Kampanjan tavoitteet:
 - Helsinkiläiset tietävät, että kaupungilla on tiloja ja laitteita, joita kaupunkilaiset voivat käyttää.
 - Yhä useampi helsinkiläinen käyttää Varaamo.
- Ulkomainontaa diginäytöillä ympäri kaupunkia sekä metrojen ja raitiovaunujen digitauluilla.
- Mediatiedote ja Hel.fi uutinen
- Kaupungin verkkosivut, somekanavat, infonäytöt, esite
- Sisäistä viestintää Intrassa ja Teamsissa



Jatkuvaan palveluun siirtyminen 2025

- Vuoden 2025 talouden ja toiminnan suunnittelussa pyritään huomioimaan tilojen asukaskäytön palvelun muuttuminen vaiheittain projektista jatkuvaksi palveluksi.
- Jatkuva palvelu käynnistettäneen Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla ensin kehittämis- ja digitalisaatiopalveluissa, mutta sen lopullinen sijoituspaikka voi vielä tulevaisuudessa muuttua.
- Jatkuvan palvelun tehtäviä tullaan hoitamaan sekä Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan omalla henkilöstöllä että palvelusopimuksella esimerkiksi Palvelukeskus Helsingin kanssa.



Helsinki

Kiitos