

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen järjestöyhteistyö

Järjestöneuvottelukunnan kokous 2.10.2023
Marianne Neijonen, järjestökoordinaattori
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi
Helsingin kaupunki

Helsinki

Järjestöt osana osallisuutta

Sotepen osallisuussuunnitelma 2023-2025 – osallisuutta edistetään

Aidoilla
kohtaamisilla

Keräämällä
palautetta

Kyselyillä ja
tutkimuksilla

Viestinnällä ja
neuvonnalla

Tuottamalla raportteja
sosiaalisista ilmiöistä

Mittaamalla ja
hyödyntämällä
asiakaskokemusta

Asukas- ja
verkkotilaisuuksilla

Työpajoilla ja
yhteiskehittämisellä

Asiakasraadeilla

Erätauko-
keskusteluilla

Yhteistyöllä
vanhus-, vammais- ja
nuorisoneuvostojen
kanssa

Tekemällä
yhteistyötä
järjestöjen kanssa

Vapaaehtois-
toiminnalla

Vertais- ja kokemus-
asiantuntija-
toiminnalla

Kattavilla
yhteistyöverkostoilla

Mahdollistamalla
oma- ja itsehoito

Antamalla tiloja
yhteisöjen käyttöön

Yhteistyö- ja
aiesopimuksilla

Infoilla ja
tilaisuuksilla
kumppaneille

Sotepen
järjestöavustuksilla

Osallisuuden rakenteet sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla

Apulaispormestari

Vastaa toimialan osallisuuden ja vuorovaikutuksen toteutumisesta.
(Hallintosääntö 9 luku, § 2)

Lautakunta

Vahvistaa osallisuussuunnitelman ja raportoi osallisuuden toteutumisesta kaupunkistrategian arvioinnin yhteydessä valtuustokauden puolivälissä.

Johtoryhmä

Seuraa osallisuussuunnitelman toteutumista ja hyväksyy suunnitelman raportoitavaksi lautakunnalle.

Osallisuus- ja vuorovaikutusyksikkö / hallinto

Valmistelee osallisuussuunnitelman, seuraa sekä raportoi osallisuuden toteutumista johdolle sekä tukee toimialan osallisuustyötä.

Osallisuusverkosto ja asiakaskokemusverkosto

Vahvistaa henkilöstön osaamista, tiedonkulkua ja yhteistyötä toimialalla osallisuuteen ja asiakaskokemukseen liittyen.

Palveluiden omat osallisuusverkostot ja ryhmät

Tukevat ja toteuttavat palveluiden osallisuustyötä.

Sotepe-toimialan yhdyshenkilöt järjestöyhteistyöhön

- Toimialatason yhdyshenkilö: järjestökoordinaattori Marianne Neijonen
- Perhe- ja sosiaalipalvelut: Marianne Neijonen
- Psykiatria- ja päihdepalvelut: erityissuunnittelija Joonas Munck
- Ikäihmisten palvelut:
 - Gerontologisen sosiaalityön päällikkö Marko Timonen
 - Kotihoitopäällikkö Suvi Kan
 - Seniori-infon neuvontapäällikkö Nina Arekari
 - Seniorikeskukset: palvelukeskusjohtaja Sari Hedman

Yhdyskuntatyöntekijät toimivat aluetyössä järjestöjen kumppaneina

- <https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/osallistu-ja-vaikuta/tukea-yhdessa-tekemiseen/sosiaali-ja-terveyspalvelujen-yhdyskuntatyontekijat>
Etsivässä lähityössä järjestöt kumppaneina
- <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-ja-taloudellinen-tuki/aikuissosiaalityo/etsiva-lahityo>
- Lisäksi:
 - Helsingin kaupunkiyhteisen järjestöyhteistyön ja –avustusten ohry, soteperen edustajat, osallisuus- ja vuorovaikutusyksikön päällikkö Ulla Tyyskä ja Armi Vadén
 - Helsingin järjestöneuvottelukunnan sotepe-toimialan asiantuntijajäsen, järjestökoordinaattori Marianne Neijonen, varajäsen Ulla Tyyskä

Kestävän kasvun hanke 2023-2025 RRP Helsinki – järjestötoimijoita kokoavat osahankkeet

Investointi 1

Hoito-, kuntoutus ja palveluvelan purku ja hoidon ja palveluiden saatavuuden parantaminen

Ennalta määriteltyjen digitaalisten palveluiden jalkauttaminen ja laajentaminen

Investointi 2

HYTE palveluohjauksen konsepti
Sote

Digitaalisen palvelutarjottimen sisällön kehittäminen kuva ja Hyte ry

Investointi 3

Kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen

Rakenteellisen sosiaalityön raportointi

Investointi 4

Ammattilaisen digitaaliset järjestelmät

Kansalaisen digitaaliset palvelut

Digitaaliset innovaatiot

Investointi 1

Palvelukokonaisuus	Osahankkeen nimi	Yhteistyökumppanit/ toimijat	Yhteyshenkilöt
Perhe- ja sosiaalipalvelut	Lastensuojelun asiakkaana olevien 10-17-vuotiaiden maahanmuuttajataustaisten nuorten ja perheiden monialaisen toimintamallin pilotin kehittäminen, käynnistäminen ja toteutus.	Nuorisoasema, nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö, järjestötoimijat	Minna Larvio Saila Nummikoski
Perhe- ja sosiaalipalvelut	Paljon palveluja tarvitsevien nuorten (yli 18-v.) palveluketjujen kehittäminen	Nuorten aikuisten kanssa työskentelevät viranomais- ja järjestöverkostot	Erika Valtonen Sari Tuominen
Perhe- ja sosiaalipalvelut	Eroperheiden palvelukokonaisuus, haavoittuvassa asemassa olevat perheet.	Perhekeskustoimijat, järjestöt	Kaisa Eronen Monica Lindberg

Investointi 1

Palvelukokonaisuus	Osahankkeen nimi	Yhteistyökumppanit/ toimijat	Yhteyshenkilöt
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	Kuntoutuksen mallin kehittäminen (Tulsote jatko) Kuntoutuksen yhteisen kehittämistyön jatkaminen, kärkinä kehittäjäkumppanuus (asiakkaiden kanssa) ja kuntoutuksen vaikuttavuuden seuranta digitaalisesti.	Kuntoutuksen asiakkaat, järjestötoimijat, palveluntuottajat	Jonna SHEMEIKKA Laura Pikkarainen
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	Ikäntyneiden päihde- ja mielenterveyspalveluiden kehittäminen (Tulsote jatko) (Puhti -hanke).	Sateenkaariseniorit ry	Maarit Ajalin Maritta Haavisto
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	Omaishoidon kehittäminen (Tulsote jatko). Omaishoidon henkilökohtainen budjetit käyttöönoton valmistelu (vapaapäivien pitäminen, muu omaishoitoa tukeva palvelu). Ikäntyneiden perhehoidon tarpeen selvittely ja käynnistämisen valmistelu. Omais- ja perhehoitopalveluun liittyvän tietojärjestelmän tarpeen selvittäminen ja käyttöönoton valmistelu.	Järjestötoimijat, yksityiset tuottajat	Mari Helin ja Anni Engstrand (hanke) Sirpa Järnström, Maarit Varis (omaishoidon prosessinomistajat) Riina Lilja

Investointi 2

Palvelukokonaisuus	Osahankkeen kuvaus	Yhteistyökumppanit/ Toimijat	Yhteysenkilöt
Sotepe-toimiala	<p>Hyvinvoinnin monialainen palvelukonsepti</p> <p>Järjestö- ja kuntayhteistyössä hyvinvoinnin monialaisen palvelukonseptin suunnittelutyö Helsingissä 2023-2025. Kytetään toimintamalli osaksi soten ydinprosesseja (asiakkaaksi tulon prosessi, riskiryhmien etsiminen ja tunnistaminen) asteittain valituista palveluista alkaen. Palvelukonsepti kytkeytyy alkuvaiheessa liikkumiseen, kulttuuriin, luontoliikuntaan, ravitsemukseen ja vertaistoiminnan teemoihin. Paikallisesti Helsingin mahdollista laajentaa teemoja.</p>	Sotepe-toimiala, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, kaupunginkanslia, Hyte ry Järjestötoimijoiden kytkeminen mukaan hankkeeseen Hyte ry:n kautta (osatoteuttaja)	Eero Kenttä Timo Lukkarinen Marja Manninen, Hyte ry
Sotepe-toimiala	<p>Digitaalinen palvelutarjotin (Investointi 4) Investointi 2 liittyvän digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen ja asteittainen käyttöönotto Helsingissä. Palvelutarjottimen kehittäminen ja käyttöönotto tapahtuu vuonna 2022 tehdyn suunnittelutyön sekä kansallisen kehitystyön yhteistyön pohjalta.</p> <p>Osallistutaan digitaalisen palvelutarjottimen kansalliseen määrittely- ja kehittämistyöhön.</p>	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, kaupunginkanslia Hyte ry	Eero Kenttä Tarja Saarinen Marja Manninen, Hyte ry

Hyvä kumppanuus järjestöjen kanssa syntyy

- viestimällä akuuteista ja ajankohtaisista asioista
- rakentamalla ja ylläpitämällä yhteistyöverkostoja
- tuottamalla yhteisiä tapahtumia
- varmistamalla järjestöjen kuulemisen palvelujen kehittämisessä ja tuottamisessa

Esimerkkejä vuorovaikutuksesta: Tapahtumat

Perhe- ja sosiaalipalvelut

- Perhekeskustoimijoiden asukastapahtumat yhteistyössä järjestöjen kanssa, teemapäivät ja alueelliset yhteiset tapahtumat asukkaille
 - Esim. Itäkadun perhekeskuksen kansainvälinen perheiden päivä toukokuussa, Meidän lapset Malmilla –tapahtuma 21.11.2023
- Valtakunnalliset ja laajemmat teemapäivät
 - asunnottomien yö etelän sosiaalityön kanssa yhteistyössä
 - vauvan päivä neuvolatoimijoiden osalta.
- Vammaisneuvoston vuosittaiset tapahtumat
- Aluetyössä ja verkostoissa tapahtumia vuoden ympäri yhteistyössä sotehen ja järjestöjen työntekijöiden kanssa (yhdyskuntatyöntekijät).

Pelastuslaitos

- Väestönsuojelun perinnepäivä 14.9. (vuosittainen)

Esimerkkejä vuorovaikutuksesta: Tapahtumat

Terveys- ja päihdepalvelut

- Psykiatria- ja päihdepalvelujen Järjestötori järjestetään syyskuussa 2023.
- Vuosaaren terveysaseman avoimet ovet toukokuussa 2023
- Tietoisku ja henkilöstölle, koulutukset, eli järjestöt kouluttaa henkilöstöä.
- Asiantuntijoiden jalkautuminen järjestöjen tapahtumissa
 - suun terveydenhuollon terveyden edistäjä

Ikäihmisten palvelut

- Keväällä 2023 kulttuurimyllyn hyvinvointifestivaali
- Suvanto ry:n Kätkeyt äänet
- Kampanjoita: Toivon päivä, Suvanto ry:n kätkeyt äänet
- Tietoisku ja koulutuksia henkilöstölle
- Yhteisiä tapahtumia mm. muistisairauksista ja digi-infosta
- Terveys- ja hyvinvointikeskusten tapahtumatorit
- Seniorimessut, aivoterveysmessut, digimessut

Esimerkkejä vuorovaikutuksesta: Verkostot

Perhe- ja sosiaalipalvelut

- Perhekeskusten esihenkilöfoorumit yksi rakenne vuoropuheluun, järjestöjen edustajia osallistuu verkostojen kokouksiin yhteistyömahdollisuuksien tiimoilta.
- Verkostoitumistilaisuudet järjestöille ja pk-työntekijöille, yhteistyötilaisuus Kampin pk-työntekijät ja Kampin pk:n järjestötoimijat 11.10.2023 pilottina
- Yhdyskuntatyöntekijät verkostotyön kulmakivenä, alueellinen yhteistyö järjestöjen kanssa. Linkitys aikuissosiaalityön palveluihin pääosin.
- Yhteisösosiaalityö ilmiöiden parissa (tapahtumat, verkosto, jalkautuminen). Linkitys palveluihin.
- Pienalueverkostot kaupunginosittain
- Verkostoissa tuotetaan ja suunnitellaan myös tapahtumia järjestöjen kanssa, toimintaa ympäri vuoden. Alueellisten ilmiöiden työstäminen.

Esimerkkejä vuorovaikutuksesta: Verkostot

Terveys- ja päihdepalvelut

- Vahvaa vertais- ja kokemusasiantuntijatoimintaa

Ikäihmisten palvelut

- Kulttuurisen vanhustyön verkosto
- Omaisten vertaistukea ja vertaisryhmiä, tiedottamista niistä
- Yhteiskehittämistä, etsivässä vanhustyössä esim. rakenteiden kehittämistä työpajoissa (mobiiliverkosto asiakkaiden ohjaamiseen).

- Pelastuslaitos
- Järjestöjen välinen viestintä, uutiskirje, somekanavat (sopimuspalokuntien toiminnan nostaminen someen)
- Yhteistyö turvallisuusalan järjestöjen kanssa
- Sopimuspalokunnat

Viestintä, esimerkkejä

Perhe- ja sosiaalipalvelut

- Yhdyskuntatyöntekijät alueellisina yhdyshenkilöinä.
- Perhekeskuksissa viestintä ja tiedotus (sekä tilavaraukset) järjestöjen tapahtumista, palveluiden somekanavat järjestötoiminnan tukena, järjestösihteeri.
- Infot järjestöjen toiminnasta palveluille.
- Infot palveluista järjestöille tarpeen mukaan.
- Järjestötiedon alustat viestinnän tukena (Lähellä.fi, Omaperhe yms.).
- Rakenteellisesti keskitetympää järjestöyhteistyötä perhekeskuksissa, maahanmuuttajien erityispalveluissa, yhdyskuntatyössä, etsivässä lähityössä, neuvontatyössä (vammaisneuvonta, lapsiperheiden sosiaaliohjaus yms.)

Terveys- ja päihdepalvelut

- Terveysasemat: kausitiedottaminen (mm. ehkäisy, kausi-influenssa, punkkikausi)
- Järjestöt tiedottavat ja päivystävät terveysasemilla
- Psykiatria- ja päihdepalvelut: Helsinki Recovery App, jossa on Palvelut-osio. Osioon on viety yli 80 järjestön palvelut.

Viestintä, esimerkkejä

Ikäihmisten palvelut

- Järjestöjen toiminnasta tiedottamista asiakkaille ja omaisille
- Kerrotaan seniorikeskusten toiminnasta, eli markkinoidaan toimintaa ja yhteistyömahdollisuuksia.
- Seniori-infot senioriyhdistyksille – mitä kaikkea infoa meidän kautta voi saada ja miten muut palvelut toimii.
- Vanhusneuvosto ja kulttuurisen vanhustyön verkosto
- Uutiskirjeiden sijaan suositaan nykyään viestintää somessa, instagram nousussa seniorikeskuksissa.

Pelastustoimi

- Järjestöjen välinen viestintä, uutiskirje, somekanavat (sopimuspalokuntien toiminnan nostaminen someen)

Hankkeet

- Kestävän kasvun ohjelmassa tehdään yhteistä viestintää Hyte ry:n kanssa muun muassa jakamalla Hyte ry:n uutiskirjettä.

Muita yhteistyömuotoja

- Tilojen tarjoaminen järjestöille
- Ohjataan järjestöjen palveluihin (seniori-info)
- Yhteiskehittämistä, etsivässä vanhustyössä rakenteiden kehittämistä työpajoissa (mobiiliverkosto asiakkaiden ohjaamiseen).
- Koulutusta henkilökunnalle, mm. muistisairauksista
- Omaishoitojärjestöt esittelevät toimintaa ja tehdään yhteistyötä asiakkaiden ohjaukseen
- Etsivän työn järjestöjen kanssa yhteistyötä: yhteinen teams alusta. Asiakkaiden ohjausta. Ohjataan sopivia ja halukkaita asiakkaita järjestöille. Säännöllisesti yhteistyökoksia.

Ajankohtaista järjestyhteistyössä

- Toimialatasoinen järjestyhteistyön kehittämisen prosessi käynnistettiin henkilöstön työpajatyöskentelyllä elokuussa 2023. Seuraavat työpajat 11/2023 ja 1/2024
 - Tavoitteena on syventää toimialan yhteistä ymmärrystä järjestyhteistyön tavoitteista ja rakenteista.
 - Vuoden 2024 alkupuolella toimialalla on vuorovaikutuksen rakenteet, jotka tukevat toimialan sisäistä työskentelyä sekä vahvistavat järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä.