

Helsingin Satama oy  
hallituksen jäsenet ja  
matkustajaliiketoiminta toimitusjohtaja

Tämä on Helsingin kaupungin  
vammaisneuvoston hyväksymän asiakirjan  
allekirjoittamaton sähköinen versio.

## Asia: Länsisataman saattoliikenteen huono tilanne vaatii korjaamista

Helsingin vammaisneuvosto kiinnittää Helsingin Satama Oy:n hallituksen ja matkustajaliiketoiminnan johtaja Kai Takolanderin huomiota Länsisataman saattoliikenteen mahdollomaan tilanteeseen.

Eri tavoin liikkumis- ja toimimisesteisten matkustajien saattoliikenne Länsisatamaan ei onnistu nykyisten liikennejärjestelyjen vuoksi Matkapalvelun takseilla ilman, että saattajat rikkovat liikennesääntöjä. Saattoliikenteen pysäköimistä vaikeuttavat seuraavat asiat:

- Takseille tarkoitetut taksilinjat ovat maksullisen puomin takana. Kuljetuspalvelua ajavat taksit eivät maksa pääsystä taksilinjalle omasta pussistaan.
- Ainoa paikka jättää asiakas on pieni alue terminaalin sisäänkäynnin toisella kulmalla, jossa on suojatie. Paikka on ns. sakkopaikka.
- Sisäänkäynnin lähellä on kolme esteetöntä pysäköintipaikkaa, jotka on tarkoitettu pidempään pysäköintiin.
- Apuvälineillä liikkuvien asiakkaiden tulee päästä lähelle ulko-ovia. Asiakkaita ei voi jättää kauaksi terminaalista epämääräiseen ympäristöön oman onnensa nojaan.
- Länsisatamarakennuksen sisällä on merkitty saattamista tarvitsevien matkustajien inva-alue, jonka pitäisi toimia kuljettajien ja asiakkaiden kohtaamispaikkana. Päästäkseen hakemaan asiakkaan sisältä, kuljettajan pitää jättää autonsa sakkopaikalle (jos se on vapaana).
- Esimerkiksi Helsingin Invalidien Yhdistyksen 85-vuotisristeilyllä syyskuun alussa oli mukana useita apuvälineillä kulkevia jäseniä, jotka tarvitsivat isoja esteettämiä inva-autoja. Illalla laivan rantautuessa kaaos oli valmis, kun inva-autokuskit yrittivät noutaa asiakkaitaan. Osa taksin tilanneista matkustajista joutuivat värjöttelemaan parikin tuntia ulkona kyytiä odotellessaan.

Helsingin vammaisneuvosto myönsi esteettömyystunnustuksen Helsingin Satamalle Länsisataman uuden terminaalin valmistuttua vuonna 2017. Esteettömyys päättyy valitettavasti satamarakennuksen ulko-ovelle. Apuvälineillä

kulkevien matkustajien turvalliseen liikkumiseen tarvittavia liikennejärjestelyjä ei ole mietitty ollenkaan.

Vammaisneuvosto ehdottaa, että Helsingin Satama Oy selvittää saattoliikenteen esteettömyyttä sekä varmistaa Länsisataman saattoliikenteelle asianmukaiset järjestelyt ja paikat sisäänkäynnin läheisyydestä.

### **Helsingin vammaisneuvosto**

Sirpa Puhakka  
puheenjohtaja

Sari Sepponen  
varapuheenjohtaja