



17.11.2022

Kokousaika 17.11.2022 klo 16.31–17.52

Kokouspaikka Microsoft Teams ja Helsingin kaupungintalo, Kaupunginhallituksen istuntosali (Pohjoisesplanadi 11-13)

Läsnä

Jäsenet

Karimy, Zahra	puheenjohtaja
Haavisto, Joonas	varajäsen
Flinkkilä, Iris	
Järvinen, Tuomas	varajäsen
Majaniemi, Minna	
Skön, Lauri	
Koivunen, Janne	varajäsen
Toivonen, Milo	
Tamrakar, Byoma	varajäsen
Vuori, Timo	

Muut

Reunanen, Titta	vuorovaikutuspäällikkö
Salla, Anni	suunnittelija
Mustajärvi, Tuija	suunnittelija
Aalto, Laura	toimialajohtaja (läsnä 2 §)
Larva, Tiina	kehittämisasiantuntija (läsnä 2 §)
Suomalainen Pedrosa, Cátia	johtaja (läsnä 2 §)

Puheenjohtaja

Karimy, Zahra	puheenjohtaja 1-3 §
---------------	------------------------

Esittelijä

Reunanen, Titta	vuorovaikutuspäällikkö 1-3 §
-----------------	---------------------------------

Pöytäkirjapitäjä

Salla, Anni	suunnittelija 1-3 §
-------------	---------------------



17.11.2022

§	Asia
1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
2	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan ja toimialajohtajan vierailu
3	Lausunto valtuutettu Fardoos Helalin aloitteesta monikielisen seniorikeskuksen perustamiseksi



17.11.2022

§ 1

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Samalla tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi Iris Flinkkilän ja Minna Majaniemen sekä varatarkastajiksi Lauri Sköinin ja Byoma Tamrakarin.

Käsittely

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta päätti yksimielisesti valita pöytäkirjantarkastajiksi Iris Flinkkilän ja Minna Majaniemen.

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hallintosäännön 29 luvun 3 §:n mukaan toimielimen kokouskutsu on lähetettävä vähintään neljä päivää ennen kokousta, jollei toimielin toisin päättä.

Hallintosäännön 29 luvun 20§ mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi toimielimen kullakin kerralla valitsemaa jäsentä, ellei toimielin toisin päättä. Toimielin voi erikseen päättää tarkastaa pöytäkirjan tietyn kohdan jo samassa kokouksessa. Jos pöytäkirjantarkastajat eivät hyväksy pöytäkirjaa taikka he tai varatarkastajiksi valitut ovat estyneitä allekirjoittamasta sitä, pöytäkirja tarkastetaan toimielimen seuraavassa kokouksessa

Esittelijä

vuorovaikutuspäällikkö
Titta Reunanen

Lisätiedot

Titta Reunanen, vuorovaikutuspäällikkö, puhelin: 310 23437
titta.reunanen@hel.fi



17.11.2022

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano.



17.11.2022

§ 2

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan ja toimialajohtajan vierailu

Päätös

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta päättää merkitä tiedoksi saadun informaation.

Käsittely

Toimikunta keskusteli monikulttuuriseen toimintaan kohdistuvista avustuksista, julkisen taiteen alueellisesta yhdenvertaisuudesta sekä kulttuuri- ja liikuntatilojen saavutettavuudesta. Lisäksi toimikunta keskusteli kirjastopalveluista ja myöhästymismaksujen yhdenvertaisuudesta.

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta edistää sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden valtavirtaistamista läpäiseviksi periaatteiksi kaikessa kaupungin toiminnassa. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta edistää, seuraa ja arvioi yhdenvertaisuuden ja kaikkien sukupuolten tasa-arvon toteutumista sekä tasa-arvolaisissa ja yhdenvertaisuuslaissa määritettyihin syrjäntäperusteisiin liittyvän syrjinnän ehkäisemistä ja poistamista Helsingin kaupungin toiminnassa ja palveluissa. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta seuraa ja arvioi kaupunkitasoisen palveluiden tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpanoa. Strategiakauden 2021-2025 kaupunkitasoinen palvelujen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma hyväksyttiin kaupunginhallituksessa 28.2.2022 (§ 161).

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla on kaupunkitasoisessa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa 9 toimenpidettä, joiden kehittämiskohteina ovat tilojen esteettömyystietojen täydentäminen, häirintä, julkisen tilan turvattomuus, liikuntatilojen saavutettavuus ja turvallisuus kaikille sukupuolille ja vammaisille henkilöille, joiden avustaja on eri sukupuolta, kulttuuripalveluiden sisällöntuotannon kehittäminen moninaisuusnäkökulmasta sekä erityisryhmille suunnattujen kirjastopalveluiden tunnettavuuden lisääminen.



17.11.2022

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialassa on neljä palvelukokonaisuutta, eli kirjaston, kulttuurin, liikunnan ja nuorison palvelukokonaisuudet sekä hallinto. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ylläpitää ja parantaa eri-ikäisten helsinkiläisten mahdollisuuksia hyvinvointiin, sivistymiseen sekä aktiiviseen kansalaisuuteen.

Helsingin kaupunki tukee erillisestä koronapalautumisen kokonaisuudesta kulttuuri- ja tapahtuma-alaa koronakriisistä selviämisessä. Kulttuuri-, liikunta- ja nuorisoavustuksilla luodaan edellytykset monimuotoiselle vapaa-ajan toiminnalle ja kulttuurille. Tapahtumilla on merkittävä rooli Helsingin viihtyisyyden, elinvoiman ja vetovoimaisuuden rakentamisessa. Lisäksi kaupunki vahvistaa kirjastojen vetovoimaisuutta ja asemaa yhteisön kohtaamispaikkana. Helsingin tavoitteena on olla kaupunki, jossa myös edellytykset liikkuvaan elämään kohenevat niin, että kaupunkilaisten terveys paranee.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta kuulee kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan vs toimialajohtaja Laura Aaltoa sekä toimialan asiantuntijoita tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimenpiteiden toimeenpanosta ja muista toimialan ajankohtaisista tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasioista.

Esittelijä

vuorovaikutuspäällikkö
Titta Reunanen

Lisätiedot

Titta Reunanen, vuorovaikutuspäällikkö, puhelin: 310 23437
titta.reunanen@hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano.



17.11.2022

§ 3

Lausunto valtuutettu Fardoos Helalin aloitteesta monikielisen seniorikeskuksen perustamiseksi

Päätös

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta päättää antaa seuraavan lausunnon kaupunginhallitukselle valtuutettu Fardoos Helalin aloitteeseen monikielisen seniorikeskuksen perustamiseksi Helsinkiin:

Toimikunta toteaa, että oikeus ymmärtää ja tulla ymmärretyksi omalla kielellä on tärkeä oikeus, johon monet muut ihmis- ja perusoikeudet nojaavat. Siksi kysymys kaupungin monikielisistä palveluista on tärkeä ja vaatii päätöksenteossa erityistä tarkkuutta tunnistaa ja huomioida ihmisten tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen vaikuttavat tekijät.

Väestötilastojen mukaan Helsingissä asuu noin 15 000 vähintään 55-vuotiasta, joiden äidinkieli on muu kuin suomi tai ruotsi. Suurimmat ikääntyvien vieraskielisten ryhmät ovat venäjä, viro, englantia, arabia ja somali. Yhteensä 55 vuotta täyttäneet helsinkiläiset puhuvat noin sataa eri äidinkieltä.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta pitää tärkeänä äidinkielenään muuta kuin suomea ja ruotsia puhuvien ikääntyvien ihmisten palveluiden kehittämistä ja heidän erityistarpeidensa huomioimista. Varsinaisen seniorikeskustoiminnan lisäksi tämä on tärkeää myös vielä kotona asuville ikääntyneille ihmisille suunnatussa matalan kynnyksen palvelukeskustoiminnassa ja siihen liittyvässä viestinnässä. Toimikunta toteaa, että vähemmistökieltä äidinkielenään puhuvilla ikääntyvillä ihmisillä voi olla kohonnut riski joillekin huono-osaisuuden tekijöille, kuten köyhyydelle, heikolle terveydelle ja sosiaalisten verkostojen vähyydelle. Toimikunta painottaa, että päätöksenteossa tulee kiinnittää huomiota näihin tekijöihin ja välttää päätöksiä, jotka kasaavat lisää huono-osaisuuden riskejä jo entuudestaan riskissä oleville. Toimikunta tuo esiin tyytyväisyytensä siihen, että ikäerityisen maahanmuuttajatyön kehittäminen on yksi tärkeä näkökulma sekä Tulevaisuuden Sote -hankkeessa että kaupunkiudistushankkeessa. Kaupungille on rekrytoitu ikäerityisen maahanmuuttajatyön suunnittelija, joka on laatimassa seniorikeskuksille ikäerityisen maahanmuuttajatyön toimintamallia.

Toimikunta toteaa, että erillisen nimetyn monikielisen seniorikeskuksen perustamiseen liittyy monia käytännön haasteita,



17.11.2022

erityisesti sen suhteen, missä se sijaitsisi, minkä kielten osaamista siellä olisi tarjolla ja miten varmistettaisiin monikielisen ammattihenkilöstön jatkuva ja riittävä saatavuus. Nämä käytännön haasteet kytkeytyvät laajemmasta näkökulmasta tarkasteltuna muun muassa palvelujen tasapuolisen saatavuuden ja segregaatian ehkäisemisen kysymyksiin.

Toimikunta muistuttaa, että huomattava osa maahanmuuttajista elää parisuhteessa etnisesti suomalaisen kanssa. Monille esimerkiksi parisuhteessa eläville on tärkeää, että he voivat asua yhdessä mahdollisimman pitkään, myös senioritaloissa. Tällöin he jopa saattavat tarvita erityistä apua ja tukea toisen unohtaessa yhteisen kielen muistisairauden seurauksena.

Henkilöstön kielitaidon lisäksi seniorikeskuksen toiminnassa ja palveluissa on tärkeää kodinomaisuuden tunteen luominen siellä asuville. Tähän tavoitteeseen päästään mm. tarjoamalla oikeanlaista ruokaa ja aktiviteetteja sekä yhteisöllisiä tapahtumia, jotka nekin ovat osin kulttuurisidonnaisia.

Ikääntyvien vieraskielisten puhumien äidinkielten suuri kokonaismäärä tarkoittaa, että yksittäisessä monikielisessä seniorikeskuksessa voitaisiin huomioida vain murto-osa kaikista äidinkielistä. Toisaalta viidessä suurimmassa kieliryhmässä ikääntyviä on kussakin yli 500 ja kahdessa suurimmassa useita tuhansia, jolloin yksittäisen keskuksen asiakaspaikkakapasiteetin (palveluasuminen) pitäisi olla merkittävä kyetäkseen vastaamaan potentiaaliseen tarpeeseen. Käytännössä jouduttaisiin tekemään rajanvetoa siinä, mitä kieliä yksittäisessä monikielisessä seniorikeskuksessa olisi tarjolla. Rajanveto tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysymyksissä on kuitenkin tavanomaista ja usein välttämätöntä. Toimikunta toteaa, että kaupungin seniorikeskuksissa erityisesti Itä-Helsingissä pyritään jo nykyisellään siihen, että kunkin asiakkaan vastuuhoidajaksi pystyttäisiin nimeämään asiakkaan omaa äidinkieltä puhuva työntekijä.

Helsingin väestön kielellisen ja kulttuurisen monimuotoisuuden on tärkeää heijastua myös kaupungin henkilöstöön. Kaupungin strategiassa kiinnitetään erityistä huomiota henkilöstön saatavuuteen ja henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa painotetaan monimuotoisen ja anonyymin rekrytoinnin mahdollisuuksia. Eri taustoista tulevien työntekijöiden osaamisen hyödyntäminen mahdollistaa moninaisen asiakaskunnan tarpeiden paremman huomioimisen. Käytännössä seniorikeskuksissa erityisesti itäisessä Helsingissä työskentelee jo nykyisin paljon eri kieli- ja kulttuuritaustoista tulevia henkilöitä. Esimerkiksi Kontulan



17.11.2022

seniorikeskuksessa arviolta 60 % työntekijöistä on vieraskielisiä. Juuri tiettyjä kieliä puhuvien ammattihenkilöiden jatkuvaa riittävää saatavuutta sosiaali- ja terveystaloudissa ei kuitenkaan voida taata ja heidän keskittämisen laajasti yhteen tiettyyn toimipisteeseen voisi pahimmillaan johtaa monikielisen palvelun saatavuuden heikentymiseen muualla. Toimikunta painottaa, että kaupungin tarjoamia palveluita on oltava tarjolla alueellisesti katsottuna tasapainoisesti ja palveluita kehittävien päätösten segregatiovaikutuksiin tulee kiinnittää erityistä huomiota.

Toimikunta painottaa monimuotoisen rekrytoinnin merkitystä eri kieliä osaavien ja eri kulttuureita tuntevien työntekijöiden riittävän saatavuuden varmistamiseksi ikääntyneiden palveluissa yleisesti. Toimikunta pitää tärkeänä kaikkien seniorikeskusten työntekijöiden kieli- ja kulttuurisensitiivisen osaamisen ja non-verbaalisen vuorovaikutuksen osaamisen vahvistamista sekä riittävää tulkkauspalvelujen ja selkosuomen käyttöä.

Palveluasumisessa eri taustoista tulevien asiakkaiden hyvinvointia voidaan lisätä monilla arkeen liittyvillä ratkaisulla, kuten yksilöllisten tarpeiden huomioimisella ruokavalion tai viriketuokioiden osalta. Lisäksi kaikkien ikääntyneiden palveluiden henkilöresursoinnissa tulee huomioida, että ikääntyneiden ihmisten turvallisuuden ja hyvinvoinnin kokemusta äidinkielestä riippumatta tukee kiireetön ja arvostava yksilöllinen kohtaaminen.

Toimikunta toteaa, että jos lausunnossa edellä mainitut käytännön haasteet monikielisen seniorikeskuksen perustamiseen liittyen saadaan ratkaistua siten, että senioripalveluita tarvitsevien ihmisten yhdenvertainen ja oikeudenmukainen kohtelu ei heikkene, toimikunta ei katso keskuksen perustamiselle olevan periaatteellista estettä. Toimikunta painottaa, että kaiken kaupungin päätöksenteon tulisi olla mahdollisimman paljon ihmisten välistä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta lisäävää, ja näitä tekijöitä heikentäviä päätöksiä ja toimenpiteitä tulee välttää.

Käsittely

Vastaehdotus:

Milo Toivonen: Lausuntoon lisätään: Toimikunta toteaa, että oikeus ymmärtää ja tulla ymmärretyksi omalla kielellä on tärkeä oikeus, johon monet muut ihmis- ja perusoikeudet nojaavat. Siksi kysymys kaupungin monikielisistä palveluista on tärkeä ja vaatii päätöksenteossa erityistä tarkkuutta tunnistaa ja huomioida ihmisten tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen vaikuttavat tekijät.



17.11.2022

Kannattaja Minna Majaniemi

Toimikunta päättää yksimielisesti hyväksyä vastaehdotuksen.

Vastaehdotus:

Milo Toivonen: Lausuntoon lisätään: Toimikunta toteaa, että vähemmistökieltä äidinkielenään puhuvilla ikääntyvillä ihmisillä voi olla kohonnut riski joillekin huono-osaisuuden tekijöille, kuten köyhyydelle, heikolle terveydelle ja sosiaalisten verkostojen vähyydelle. Toimikunta painottaa, että päätöksenteossa tulee kiinnittää huomiota näihin tekijöihin ja välttää päätöksiä, jotka kasaavat lisää huono-osaisuuden riskejä jo entuudestaan riskissä oleville.

Kannattaja Minna Majaniemi

Toimikunta päättää yksimielisesti hyväksyä vastaehdotuksen.

Vastaehdotus:

Timo Vuori: Lausuntoon lisätään: Toimikunta muistuttaa, että huomattava osa maahanmuuttajista elää parisuhteessa etnisesti suomalaisen kanssa. Monille esimerkiksi parisuhteessa eläville on tärkeää, että he voivat asua yhdessä mahdollisimman pitkään, myös senioritaloissa. Tällöin he jopa saattavat tarvita erityistä apua ja tukea toisen unohtaessa yhteisen kielen muistisairauden seurauksena.
Kannattaja Joonas Haavisto

Toimikunta päättää yksimielisesti hyväksyä vastaehdotuksen.

Vastaehdotus:

Timo Vuori: Lausuntoon lisätään: Henkilöstön kielitaidon lisäksi seniorikeskuksen toiminnassa ja palveluissa on tärkeää kodinomaisuuden tunteen luominen siellä asuville. Tähän tavoitteeseen päästään mm. tarjoamalla oikeanlaista ruokaa ja aktiviteetteja sekä yhteisöllisiä tapahtumia, jotka nekin ovat osin kulttuurisidonnaisia.

Kannattaja Joonas Haavisto

Toimikunta päättää yksimielisesti hyväksyä vastaehdotuksen.

Vastaehdotus:

Milo Toivonen: Lausunnosta poistetaan: hankalaa

Kannattaja Zahra Karimy



17.11.2022

Toimikunta päättää yksimielisesti hyväksyä vastaehdotuksen.

Vastaehdotus:

Milo Toivonen: Lausuntoon lisätään: Rajanveto tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysymyksissä on kuitenkin tavanomaista ja usein välttämätöntä.

Kannattaja Zahra Karimy

Toimikunta päättää yksimielisesti hyväksyä vastaehdotuksen.

Vastaehdotus:

Milo Toivonen: Lausuntoon lisätään: Toimikunta painottaa, että kaupungin tarjoamia palveluita on oltava tarjolla alueellisesti katsottuna tasapainoisesti ja palveluita kehittävien päätösten segregaatiovaikutuksiin tulee kiinnittää erityistä huomiota.

Kannattaja Zahra Karimy

Toimikunta päättää yksimielisesti hyväksyä vastaehdotuksen.

Vastaehdotus:

Milo Toivonen: Lausuntoon lisätään: Toimikunta toteaa, että jos lausunnossa edellä mainitut käytännön haasteet monikielisen seniorikeskuksen perustamiseen liittyen saadaan ratkaistua siten, että senioripalveluita tarvitsevien ihmisten yhdenvertainen ja oikeudenmukainen kohtelu ei heikkene, toimikunta ei katso keskuksen perustamiselle olevan periaatteellista estettä. Toimikunta painottaa, että kaiken kaupungin päätöksenteon tulisi olla mahdollisimman paljon ihmisten välistä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta lisäävää, ja näitä tekijöitä heikentäviä päätöksiä ja toimenpiteitä tulee välttää.

Kannattaja Zahra Karimy

Toimikunta päättää yksimielisesti hyväksyä vastaehdotuksen

Päätösehdotus

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta päättää antaa seuraavan lausunnon kaupunginhallitukselle valtuutettu Fardoos Helalin aloitteeseen monikielisen seniorikeskuksen perustamiseksi Helsinkiin:

Väestötilastojen mukaan Helsingissä asuu noin 15 000 vähintään 55-vuotiasta, joiden äidinkieli on muu kuin suomi tai ruotsi. Suurimmat ikääntyvien vieraskielisten ryhmät ovat venäjä, viro, englantia, arabia ja



17.11.2022

somali. Yhteensä 55 vuotta täyttäneet helsinkiläiset puhuvat noin sataa eri äidinkieltä.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta pitää tärkeänä äidinkielenään muuta kuin suomea ja ruotsia puhuvien ikääntyvien ihmisten palveluiden kehittämistä ja heidän erityistarpeidensa huomioimista. Varsinaisen seniorikeskustoiminnan lisäksi tämä on tärkeää myös vielä kotona asuville ikääntyneille ihmisille suunnatussa matalan kynnyksen palvelukeskustoiminnassa ja siihen liittyvässä viestinnässä. Toimikunta tuo esiin tyytyväisyytensä siihen, että ikäerityisen maahanmuuttajatyön kehittäminen on yksi tärkeä näkökulma sekä Tulevaisuuden Sote -hankkeessa että kaupunki uudistushankkeessa. Kaupungille on rekrytoitu ikäerityisen maahanmuuttajatyön suunnittelija, joka on laatimassa seniorikeskuksille ikäerityisen maahanmuuttajatyön toimintamallia.

Toimikunta toteaa, että erillisen nimetyn monikielisen seniorikeskuksen perustamiseen liittyy monia käytännön haasteita, erityisesti sen suhteen, missä se sijaitisi, minkä kielten osaamista siellä olisi tarjolla ja miten varmistettaisiin monikielisen ammattihenkilöstön jatkuva ja riittävä saatavuus. Nämä käytännön haasteet kytkeytyvät laajemmasta näkökulmasta tarkasteltuna muun muassa palvelujen tasapuolisen saatavuuden ja segregaatian ehkäisemisen kysymyksiin.

Ikääntyvien vieraskielisten puhumien äidinkielten suuri kokonaismäärä tarkoittaa, että yksittäisessä monikielisessä seniorikeskuksessa voitaisiin huomioida vain murto-osa kaikista äidinkielistä. Toisaalta viidessä suurimmassa kieliryhmässä ikääntyviä on kussakin yli 500 ja kahdessa suurimmassa useita tuhansia, jolloin yksittäisen keskuksen asiakaspaikkakapasiteetin (palveluasuminen) pitäisi olla merkittävä kyetäkseen vastaamaan potentiaaliseen tarpeeseen. Käytännössä jouduttaisiin tekemään hankalaa rajanvetoa siinä, mitä kieliä yksittäisessä monikielisessä seniorikeskuksessa olisi tarjolla. Toimikunta toteaa, että kaupungin seniorikeskuksissa erityisesti Itä-Helsingissä pyritään jo nykyisellään siihen, että kunkin asiakkaan vastuuhoidajaksi pystyttäisiin nimeämään asiakkaan omaa äidinkieltä puhuva työntekijä.

Helsingin väestön kielellisen ja kulttuurisen monimuotoisuuden on tärkeää heijastua myös kaupungin henkilöstöön. Kaupungin strategiassa kiinnitetään erityistä huomiota henkilöstön saatavuuteen ja henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa painotetaan monimuotoisen ja anonyymin rekrytoinnin mahdollisuuksia. Eri taustoista tulevien työntekijöiden osaamisen



17.11.2022

hyödyntäminen mahdollistaa moninaisen asiakaskunnan tarpeiden paremman huomioimisen. Käytännössä seniorikeskuksissa erityisesti itäisessä Helsingissä työskentelee jo nykyisin paljon eri kieli- ja kulttuuritaustoista tulevia henkilöitä. Esimerkiksi Kontulan seniorikeskuksessa arviolta 60 % työntekijöistä on vieraskielisiä. Juuri tiettyjä kieliä puhuvien ammattihenkilöiden jatkuvaa riittävää saatavuutta sosiaali- ja terveyspalveluissa ei kuitenkaan voida taata ja heidän keskittämisenä laajasti yhteen tiettyyn toimipisteeseen voisi pahimmillaan johtaa monikielisen palvelun saatavuuden heikentymiseen muualla.

Toimikunta painottaa monimuotoisen rekrytoinnin merkitystä eri kieliä osaavien ja eri kulttuureita tuntevien työntekijöiden riittävän saatavuuden varmistamiseksi ikääntyneiden palveluissa yleisesti. Toimikunta pitää tärkeänä kaikkien seniorikeskusten työntekijöiden kieli- ja kulttuurisensitiivisen osaamisen ja non-verbaalisen vuorovaikutuksen osaamisen vahvistamista sekä riittävää tulkkauspalvelujen ja selkosuomen käyttöä.

Palveluasumisessa eri taustoista tulevien asiakkaiden hyvinvointia voidaan lisätä monilla arkeen liittyvillä ratkaisuilla, kuten yksilöllisten tarpeiden huomioimisella ruokavalion tai viriketuokioiden osalta. Lisäksi kaikkien ikääntyneiden palveluiden henkilöresursoinnissa tulee huomioida, että ikääntyneiden ihmisten turvallisuuden ja hyvinvoinnin kokemusta äidinkielestä riippumatta tukee kiireetön ja arvostava yksilöllinen kohtaaminen.

Esittelijän perustelut

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunnalta on pyydetty lausuntoa kaupunginhallitukselle 20.12.2022 mennessä valtuutettu Fardoos Helalin aloitteesta monikielisen seniorikeskuksen perustamiseksi.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunnan asettamispäätöksen mukaan toimikunta tekee esityksiä sekä antaa lausuntoja ja kannanottoja muille kaupungin toimijoille tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Esittelijä

vuorovaikutuspäällikkö
Titta Reunanen

Lisätiedot

Titta Reunanen, vuorovaikutuspäällikkö, puhelin: 310 23437
titta.reunanen@hel.fi



17.11.2022

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano.



17.11.2022

TASA-ARVO- JA YHDENVERTAISUUSTOIMIKUNTA

Zahra Karimy
puheenjohtaja

Anni Salla
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Iris Flinkkilä

Minna Majaniemi