

Kaupunginhallitus
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Tämä on Helsingin kaupungin vammaisneuvoston hyväksymän asiakirjan allekirjoittamaton sähköinen versio.

Viite: HEL 2022-004009 T 00 00 03

Asia: Vammaisneuvoston lausunto valtuutettu Elina Kauppilan aloitteeseen ”Rollaattorin kanssa matkustaminen maksuttomaksi”

Vammaisneuvosto kiittää lausuntopyynnöstä ja kannattaa valtuutetun aloitetta selkeyttää rollaattorin käyttäjien asemaa ja turvallisuutta joukkoliikennevälineissä.

Väestö ikääntyy ja rollaattoria liikkumisen apuvälineenä käyttävien kaupunkilaisten määrä tulee lisääntymään. Omatoimisen liikkumisen mahdollistamiseksi HSL:n tulee lisätä Helsingin seudun julkisen liikenteen kaluston ja liikenneympäristön esteettömyyttä, viestinnän saavutettavuutta ja maksukäytäntöjen helppokäyttöisyyttä, joilla kannustetaan ja autetaan kaupunkilaisia käyttämään turvallisesti julkista liikennettä.

Selkeä ja maksuton käytäntö tarpeen

HSL:n liikennevälineissä tarvitaan maksukäytännön selkeytys, jossa rollaattorin avulla liikkuvien ihmisten matkustus- ja maksukäytäntö olisi samanvertainen lastenvaunuja työntävien ja pyörätuolilla liikkuvien asiakkaiden kanssa. Jos asiakas ei voi mennä rollaattorin kanssa linja-autoon etuoven kautta, hänen ei ole helppoa eikä riskitöntä lähteä leimaamaan matkaa linja-auton lukulaitteelle.

Vammaisneuvosto kannustaa HSL:ää linjaamaan käytäntöön positiivisen erityiskohtelun periaatteen, jossa kaikkia apuvälineiden käyttäjiä kohdella yhdenvertaisesti, ja jonka perusteena on turvallisen matkustamisen edistäminen. HSL:n tulee opastaa asiakkaita ja henkilöstöä selkeästi, että rollaattoria liikkumisen apuna käyttävän matkustajan ei tarvitse leimata tai aktivoida lippua.

Rollaattori otetaan avuksi tukemaan kävelyä ja tasapainon säilyttämistä sekä mahdollistamaan kävelijälle tarvittaessa hetken levähtäminen. Heikon tasapainon omaavien asiakkaiden tulee päästä mahdollisimman nopeasti istumaan joukkoliikennevälineessä. Yksikin, joka kaatuu liikenteessä, tulee yhteiskunnalle liian kalliiksi.

Helsingin vammaisneuvosto

Marja Kaitaniemi
puheenjohtaja

Kristiina Karhos
varapuheenjohtaja