

Vanhusneuvosto

Kaupunginhallitukselle
Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnalle

tiedoksi vanhusneuvostolle,
vammasneuvostolle ja Pääkaupunkiseudun
Omaishoitajat ry:lle

VANHUSNEUVOSTON KANNANOTTO OMAISHOIDON TUEN JA OMAISHOITAJIEN PALVELUISTA

Omaishoidon tuen ja omaishoitajien palveluista tarvitaan aktiivisempaa ja avoimempaa tiedottamista. Tietoa tarvitaan omaishoidon tuen hakemisesta, päätöksistä ja asiakasmääristä sekä siitä, mitkä lait säätelevät omaishoidon tukea ja mitkä ovat asiakkaan/omaishoitajan oikeudet. Kaupungin tulisi kertoa myös siitä, miten asiakaspalautetta kerätään omaishoidon tuessa ja millaista palaute on. Tietoa pitää jakaa kaupungin verkkosivuilla, kaupungin tiedotuslehdessä ja tiedotteissa.

Omaishoitajien jaksamista ja terveydentilaa tulee seurata ja tukea. Omaishoidon tuen päätösten ja palvelujen tasalaatuisuuteen koko kaupungissa on kiinnitettävä nykyistä enemmän huomiota.

Järjestöyhteistyötä tulee monipuolistaa ja vakiinnuttaa. Järjestöt ja niiden palvelut tulisi ottaa huomioon palveluohjauksessa ja palveluprosessissa nykyistä järjestelmällisemmin.

Vanhusneuvosto tulee informoida toimista, joihin on ryhdytty tämän kannanoton johdosta.

Vanhusneuvoston puolesta

Auni-Marja Vilavaara
puheenjohtaja

Lahja Sjöblom
varapuheenjohtaja