

KAUPUNGINHALLITUKSELLE

Tämä on Helsingin vanhusneuvoston hyväksymän asiakirjan sähköinen versio.

Viite: HEL 2022-011783

Asia: VANHUSNEUVOSTON LAUSUNTO VALTUUSTOALOITTEESTA "APUVÄLINEIDEN PALAUTUSTA ON SUJUVOITETTAVA"

Aloitteessa todetaan, että neljäsosa apuvälineistä jää palauttamatta, koska nykyinen apuvälinepalvelu on sijainniltaan hankala. Palautuksia vaikeuttaa myös tiedon puute. Aloitteessa ehdotetaan, että apuvälineet voisi palauttaa terveysasemille ja että lisäksi selvitetään muita keinoja sujuvoittaa ja helpottaa apuvälineiden palauttamista.

Vanhusneuvosto toteaa, että apuvälineisiin liittyvät asiat ovat tärkeitä ja koskevat monia helsinkiläisiä. Vanhusneuvosto tarkastelee asiaa kaupungin apuvälinepalvelun ja ikääntyvän väestön kannalta. Muiden ikäryhmien osalta viitataan vammaisneuvoston lausuntoon.

Ikääntyneet käyttävät lähinnä liikkumisen apuvälineitä. Ne ovat usein kookkaita, esimerkiksi rollaattoreita. Sote-toimialan ohjeiden mukaan asiakas tai hänen läheisensä on pääsääntöisesti vastuussa apuvälineen kuljetuksesta. Kuljetusvastuu on asiakkaalla siinäkin tapauksessa, että apuväline on toimitettu hänelle esimerkiksi sairaalasta kotiutumisen yhteydessä. Muuttoon liittyvä apuvälineiden kuljetus on sekin asiakkaan vastuulla.

Vanhusneuvosto toteaa, että asiakkaan vastuu on laaja. Apuvälineillehän tarvitaan myös huoltoa, korjauksia ja varaosia.

Ikäällä ihmisellä apuvälineen käyttötarve päättyy yleensä terveydentilan huonontuessa, siirryttäessä ympärivuorokautiseen hoitoon tai elämän päättyessä. Laina-aika on saattanut olla pitkä. Apuväline on saattanut olla kodissa tarpeettomanakin, koska sen palautus on niin hankalaa. Harvalla vanhuksella on mahdollisuus kuljettaa esimerkiksi rollaattoria, kun ei sitä enää käytä. Jos vanhuksella ei ole aktiivisia auttajia, jotka hoitavat apuvälineen palautuksen, asia jää kotihoidon, naapurien tai taloyhtiön hoidettavaksi.

Apuvälineissä on kyse kaupungin omaisuudesta, joka tulee rekisteröidä ja merkitä kunnolla. Nykyinen tilanne osoittaa, että nämä järjestelyt eivät täysin toimi. Tarkastuslautakuntakin on kiinnittänyt huomiota asiaan.

Vanhusneuvosto puoltaa ehdotusta palautusmahdollisuudesta terveysasemille ja sitä, että lisäksi selvitetään muita keinoja sujuvoittaa ja helpottaa apuvälineiden palauttamista. Vanhusneuvosto esittää palauttamisen sujuvoittamiseksi, että kaupungin tulee tarvittaessa myös hakea apuvälineet kotoa, kun niiden käyttötarve on päättynyt.

Lisäksi esitämme, että apuvälineitä myös voisi saada käyttöön terveysasemilta, eikä pelkästään palauttaa niille.

Vanhusneuvoston puolesta

Auni-Marja Vilavaara
puheenjohtaja

Lahja Sjöblom
varapuheenjohtaja