



18.9.2024

DIGITALISAATIOTOIMIKUNTA

PÖYTÄKIRJA

5-2024

KOKOUSKUTSU

Kokousaika	18.9.2024 klo 15:30 – 17:00
Kokouspaikka	Aleksanterinkatu 20, Bockin talo nh. Frey
Käsiteltiin	Tällä esityslistalla mainitut asiat
Läsnä	Pekka Pirkkala, pj Susanna Koistinen, jäsen Samuli Voutila, jäsen Mirja Komulainen, jäsen Pasi Rautio, esittelijä Hannu Heikkinen Teija Niemi, siht.



18.9.2024

Asia

- 1 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
- 2 Ennakoivat palvelut -digitaalisuus ja data mahdollistajana
- 3 Seuraavat kokoukset



18.9.2024

1

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Digitalisaatiotoimikunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Samalla Digitalisaatiotoimikunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi Susanna Koistisen ja Mirja Komulaisen

Esittelijä

Pekka Pirkkala

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



18.9.2024

2

Ennakoivat palvelut -digitaalisuus ja data mahdollistajana

Päätösehdotus

Digitalisaatiotoimikunta merkitsee tiedoksi saadun informaation ennakoivista palveluista.

Palvelupäällikkö Pasi Rautio toi toimikunnalle esityksen ennakoivista palveluista.

Ennakoivat palvelut perustuvat datan, tekoälyn ja älykkäiden algoritmien käyttöön, jotta voidaan ennakoida tulevia tarpeita ja vastata niihin ennen kuin ne muuttuvat akuuteiksi. Tämä lähestymistapa mahdollistaa resurssiviisaan suunnittelun, toiminnan tehostamisen ja asiakaskokemuksen parantamisen.

Ennakoivissa palveluissa palveluntarjoaja tunnistaa asiakkaan tulevat tarpeet ja tarjoaa sopivia palveluja ilman, että asiakkaan tarvitsee pyytää niitä. Tämä lähestymistapa parantaa asiakaskokemusta ja tehostaa toimintaa.

Esimerkki ennakoivista palveluista nostettiin muun muassa ”kudit kondikseen” -kampanja, jossa 40 vuotta täyttävät helsinkiläismiehet saavat kutsun täyttää terveystarkastuslomakkeen Omaolossa. Tämä palvelu tavoittaa hyvin myös vaikeammin tavoitettavia asiakkaita sekä asiakkaita, joiden eliniän ennuste on alentunut keskimääräisestä.

Esittelijä

Pasi Rautio

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

3 Seuraavat kokoukset

Päätösehdotus

Digitalisaatiotoimikunta merkitsee tiedoksi seuraavat toimikunnan kokoukset.

Kokoukset syksyllä 2024:
31.10. vierailu kaupunkiympäristön toimialalla



18.9.2024

14.11.
19.12.

Lisäksi keskusteltiin lyhyesti kaupungin palvelukartasta ja sen nostamista enemmän esille toimikunnan toimesta. Asiaa käsitellään seuraavassa kokouksessa 31.10.2024.

Esittelijän perustelut

Esittelijä

Teija Niemi, Pekka Pirkkala

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano