

Vanhusneuvoston kokous 2.10.2024

Tervetuloa!

Helsinki

Valtionperintöraha- avustuskokonaisuus

Vanhusneuvosto 2.10.2024
Kaupungintalo

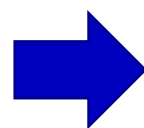


17.10.2024



Ikääntyneet strategioiden keskiössä

- Ikääntyneiden hyvinvoinnin vahvistaminen on linjattu kaupunkistrategiassa (2021–2025) ja Helsingin hyvinvointisuunnitelmassa (2022–2025).
- Helsingin kaupungin tavoitteena on tukea mahdollisimman **toimintakyistä ikääntymistä**. Kaupunki on käynnistänyt lukuisia toimenpiteitä, joilla varaudutaan väestön ikääntymiseen ja vahvistetaan ikääntyneiden hyvinvointia ja terveyttä.



Avustus iäkkäiden ihmisten liikkumisen ja kulttuuritoiminnan edistämiseksi on yksi näistä strategisista toimenpiteistä.

Avustus ikääntyneiden hyvinvoinnin ja terveyden vahvistamiseen

Ikääntyneiden helsinkiläisten hyvinvointia ja toimintakykyä tuetaan **2 miljoonan euron** avustusmäärärahalla. Avustus rahoitetaan Helsingin kaupungin käyttöön tulevalla valtionperintörahalla. Määräraha jakaantuminen:

- a) Kulttuuripalvelut: 1 300 000 €
lääkkäiden ihmisten kulttuuritoiminnan edistäminen

- b) Liikuntapalvelut: 700 000 €
lääkkäiden ihmisten liikkumisen edistäminen

Avustusta on jaettu vuodesta 2021. Rahoituskokonaisuus on muutamassa vuodessa vakiinnuttanut paikkansa ikäihmisten kulttuuri- ja liikuntatoiminnan rahoittajana ja kentän osaamisen kehittäjänä.



Avustuksen kriteerit

- Toiminta on kaikille avointa ja pääosin maksutonta
- Avustuksella ei tueta yhdistyksen olemassa olevaa perustoimintaa
- Kohderyhmänä ensisijaisesti helsinkiläiset kotona asuvat ikäihmiset
- Avustusta voidaan myöntää 1 tai 2 vuodeksi

Käynnissä olevat hankkeet

YHTEISESTI

- Ensimmäinen hankekausi 2021-2022, nyt käynnissä neljäs (1.6.2024-31.5.2025)
- Useampia hankkeita, jotka saaneet avustusta alusta (v. 2021) lähtien

Kulttuuri

- 26 hanketta, joista 16 on ehdollisesti kaksivuotisia
- Uusia hankkeita 1 kpl

Liikunta

- 24 hanketta, joista 8 on ehdollisesti kaksivuotisia
- Uusia hankkeita 6 kpl

Vaikuttavuus

Hankkeista kerätään tietoa ja analysoidaan vaikuttavuutta **vuosittain**

- Valmisteilla kolmas vaikuttavuuden arvioinnin raportti jonka myötä saadaan parempi kuva toiminnan pidemmän aikavälin tuloksista

Havainnointia:

- Hanketoimijoiden osaaminen ikääntyneiden liikunta- ja kulttuuritoiminnan tuottajina kasvaa hankekausien mukanaan tuoman kokemuksen myötä.
- Useampana vuonna valtionperintöraha-avustusta saaneiden toiminta on muodostunut vakituisen luonteiseksi. Toimintatavat ovat kehittyneet ja kumppaniverkostot laajentuneet

Vaikuttavuusarviointi

- Pentagon Insight Oy toteuttaa syksyn aikana vaikuttavuusarviointin kolmannesta (2023-2024) hankekaudesta, materiaalina hankkeiden alku- ja loppuraportit. Arviointi valmis loppuvuodesta 2024.
- Seuranta-arvioinnissa hankkeiden vaikuttavuutta ja sen kehittämistä tarkastellaan vaikuttavuuden kehät -mallin kautta, joka perustuu investointien vaikuttavuuden mittaamisen IOOI-malliin (input, output, outcome, impact).
- Arvioinnissa uutena osa-alueena toteutetaan asiantuntija-analyysi, jossa hankkeiden kumppanit arvioivat hanketoimijoiden työtä. Työ on parhaillaan käynnissä.

Ikäihmisten liikunta- ja kulttuuritoiminnan avustusten vaikuttavuuden kehät



Nostoja vaikuttavuuden arvioinnista

Ikäihmiset kokevat hankkeissa toteutetun toiminnan merkitykselliseksi

- Hanketoiminta on tarjonnut merkityksellisiä kokemuksia - osallistavat elementit voimauttivat, toivat iloa ja sisältöä elämään ja loivat nähdyn tulemisen kokemuksia. Osallistuminen kasvatti rohkeutta lähteä liikkeelle ja luottamus omaan pystyvyyteen kasvoi. Stressi ja kipu vähenivät. Sosiaaliset suhteet vahvistuivat ja yksinäisyys vähentyi.
- Osa hankkeista lisäsi osallisuusmahdollisuuksia myös niille, joita palvelut eivät aiemmin tavoittaneet.

Uusien toimijoiden kasvattaminen ja innostaminen ikäihmisten kanssa toimimisen kentälle on avustuskokonaisuuden tärkeitä saavutuksia

- Merkittävä vaikuttavuus toteutui organisaation oppimisessa, ikäihmisten kanssa toimimisen erityisosaamisessa.

Hankekokeilut kypsyvät toimintamalleiksi

- Hankkeet kehittyvät monipuolisesti. Kokeilujen kypsymisen kaari näkyy selvästi toisen rahoituskauden raporteissa. Hankkeissa saavutettiin usein jo selkeitä, siirrettäviä ja tuotteistettavissa olevia toimintamalleja, joiden jatkohyödyntämistä tulisi kehittää.



Keskeiset haasteet & kehittäminen

- Ikääntyneiden tavoittaminen
- Toiminnan jatkuvuus
- Osaamisen vahvistaminen

Ikääntyneiden tavoittaminen

a) Viestintä eri kanavissa

- sosiaalinen media
- esim. kirjastojen ja palvelukeskusten ilmoitustaulut
- puskaradio
- jalkautuminen kohderyhmän luo

b) Hanketoimijat tekevät keskenään yhteistyötä

- kumppanuus useiden järjestöjen kanssa
- kumppaneina myös mm. maahanmuuttajayhteisöjen kanssa toimivia järjestöjä
- kaupungin palvelukeskukset ovat laajasti hankkeiden yhteistyökumppaneita

c) **Seniori-info**: tavoitteena yhteistyön vakiinnuttaminen

- tavoitteena, että Seniori-info on kaikkien valtionperintörahasankkeiden kumppani
- hankeklina 10.10., jossa Seniori-infon ja yhteistyömahdollisuuksien esittely

Toiminnan jatkuvuus

Rahoituspohjan laajentaminen

- Toiminnan rahoitus (kohtuullisilla) pääsymaksuilla
- Ulkopuolista rahoitusta joko yksityiseltä tai kolmannelta sektorilta
- Muut avustukset
- Muilla tavoin?

Kehittämishankkeen tavoite?

- Toiminnan vakiintuminen

Osaamisen vahvistaminen

- Oman toiminnan kerryttämän kokemuksen ja kerätyn palautteen kautta
- Kumppanuusverkoston avulla
- Helsingin kaupungin tuella:
 - hankeklinitikat ja muut tilaisuudet, joissa jaetaan hyviä käytänteitä
 - kyselyiden myötä

Kiitos!

Sarianna Hanski, sarianna.hanski@hel.fi, p. 3103 2204

Lari Vilkman, lari.vilkman@hel.fi, p. 3103 7159

Omaishoitajakysely 2024

Kuudes Helsinki

Helsingfors



Tutkimuksen tausta

- Helsingin kaupunki on tunnistanut haasteeksi, että omaishoitotilanteisiin liittyy hyvinvointia heikentäviä riskitekijöitä. Omaishoitajilla on kuormittumista, joka vaikuttaa heidän hyvinvointiin ja omaishoitajat myös jättävät käyttämättä vapaapäiviään.
- Tämän takia Helsingin kaupunki halusi päivitettyä tietoa omaishoitajien jaksamisesta ja hyvinvoinnista, tuen tarpeista sekä tyytyväisyydestä omaishoitoon ja sitä tukeviin palveluihin.
- Tutkimuksen tuloksia on tarkoitus hyödyntää omaishoidon ja sitä tukevien palvelujen kehittämisessä.
- Vastaavanlainen kyselytutkimus on toteutettu omaishoitajille myös vuosina 2013 ja 2018.

Tutkimuksen toteutus



- Kohderymänä olivat **alle 18-vuotiaiden, 18–64-vuotiaiden ja yli 65-vuotiaiden omaishoitajat** Helsingissä.
 - Kysely on lähetetty kaikille Helsingin kaupungin omaishoitajille kirjeitse.
-

953
vastaajaa

- Kysely lähetettiin **yhteensä 3130 vastaajalle**, joista 3107:lle lähetettiin suomenkielinen lomake ja 23:lle ruotsinkielinen lomake. Vastaajista N=942 oli suomenkielisiä ja N=11 ruotsinkielisiä.
 - Kyselyn vastausprosentti oli **30 %**. Huomiona, että vastaajat eivät ole vastanneet kaikkiin kysymyksiin, minkä takia vastausmäärät per kysymys vaihtelevat.
-



- Kysely toteutettiin kirjekyselynä **viikoilla 52–3** vuoden 2023 ja 2024 vaihteessa.
 - Kyselyyn pystyi vastamaan myös verkon kautta.
-



- Kysely sisälsi saateviestin, tietosuojaselosteen henkilötietojen käsittelystä sekä 9-sivuisen lomakkeen.
- Lomakekysymykset on suunnitellut Helsingin kaupunki. Tutkimuksen toteutuksesta ja analyysistä vastasi Kuudes Helsinki. Lisäksi Kuudes Helsingin kumppaneina toimivat Norstat Finland Oy, joka tallensi kirjevastaukset digitaaliseen muotoon sekä painotalo Trinket Oy, joka vastasi kirjeiden lähetyksestä ja lomaketaitosta.

Näkemykset palveluista

Helsinki



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Kotona tapahtuva hoito koetaan vahvimmin hyvinvointia tukevaksi

34 %
vastaajista sanoi,
ettei käyttänyt
mitään palveluita

Mitkä käyttämäsi palvelut tukevat perheesi hyvinvointia?

- Käytetyistä palveluista merkittävimmin perheen hyvinvointia edistäväksi koetaan **erilaiset kotihoidon piiriin kuuluvat palvelut**.
- Tähän lukeutuvat niin vammaispalveluiden lastenhoitoapu, kotiavustaja muistisairaalle siksi aikaa kun omaishoitaja poistuu kotoaan lyhytaikaisesti, kuin henkilökohtainen avustajakin.
- Kotihoidossa erikseen mainittiin erityisesti hoidettavan kylvytys- ja pesuavun merkitys sekä mahdollisuus lomiin.
- **Kuljetuspalvelut ja liikkumisen tuki arvioitiin myös vahvasti perheen hyvinvointia tukevaksi palveluksi.** Mainintoja tuli pääasiallisesti invataksista, Helsingin kaupungin kuljetuksesta, tuetuista taksi- ja matkapalveluista. Lisäksi myös HSL-tuki sai mainintoja.
- **Päivätoiminta** sai kolmanneksi eniten mainintoja perheen hyvinvointia tukevana palveluna käytetyistä palveluista. Liikunta, siivouspalvelut ja henkilökohtainen avustaja koettiin myös tärkeiksi.

→ Arjen sujuvuutta tukevat palvelut koetaan vaikutuksiltaan merkittävimmiksi hyvinvoinnin osalta.



Alle 65-vuotiaiden omaishoitajilla korostuivat etenkin vapaapäivien käyttö hyvinvointia tukevana keinona, kun taas ikääntyneiden puolella kotihoitoon liittyvät palvelut, vaikkakin ne olivat tärkeitä myös alle 65-vuotiaiden omaishoitajille

Mitkä käyttämäsi palvelut tukevat perheesi hyvinvointia?

Alle 65-vuotiaiden omaishoitajia tukivat etenkin...

- Kotihoitoon liittyvät palvelut henkilökohtainen avustaja, lastenhoitoapu
- Omaishoitajan vapaapäivät
- Päivätoiminta
- Kuljetuspalvelut
- Tilapäishoito
- Tukihenkilö

Yli 65-vuotiaiden omaishoitajia tukivat etenkin...

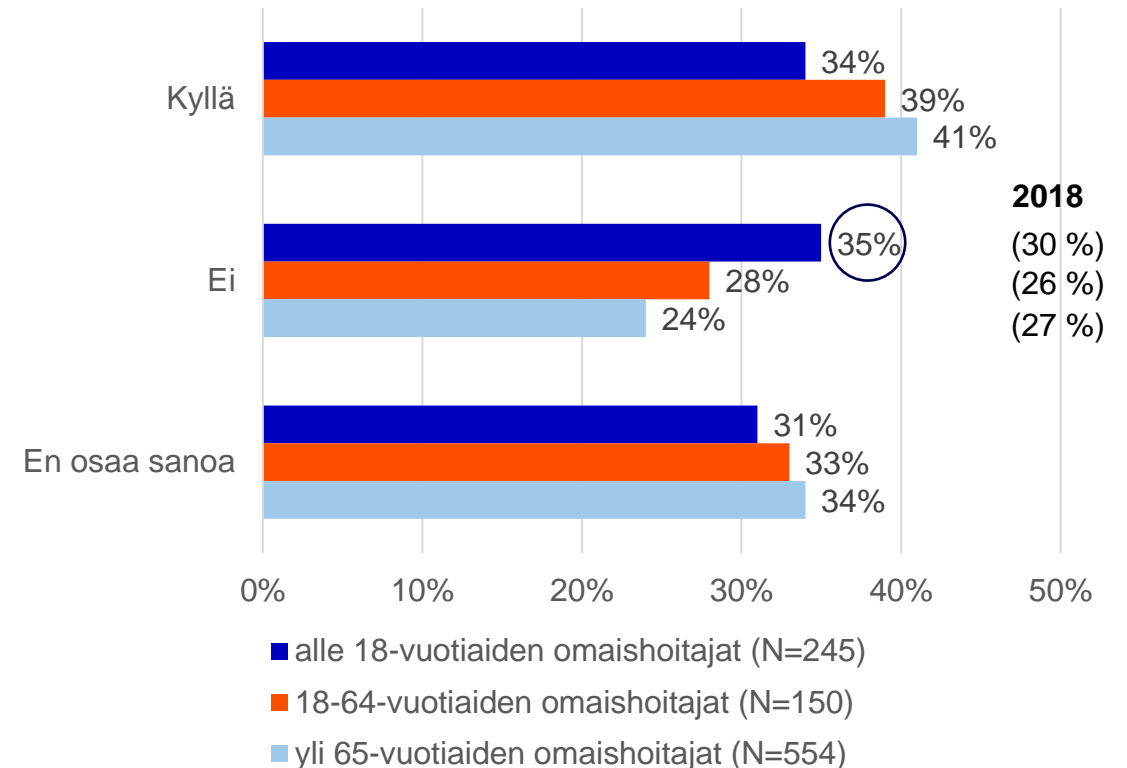
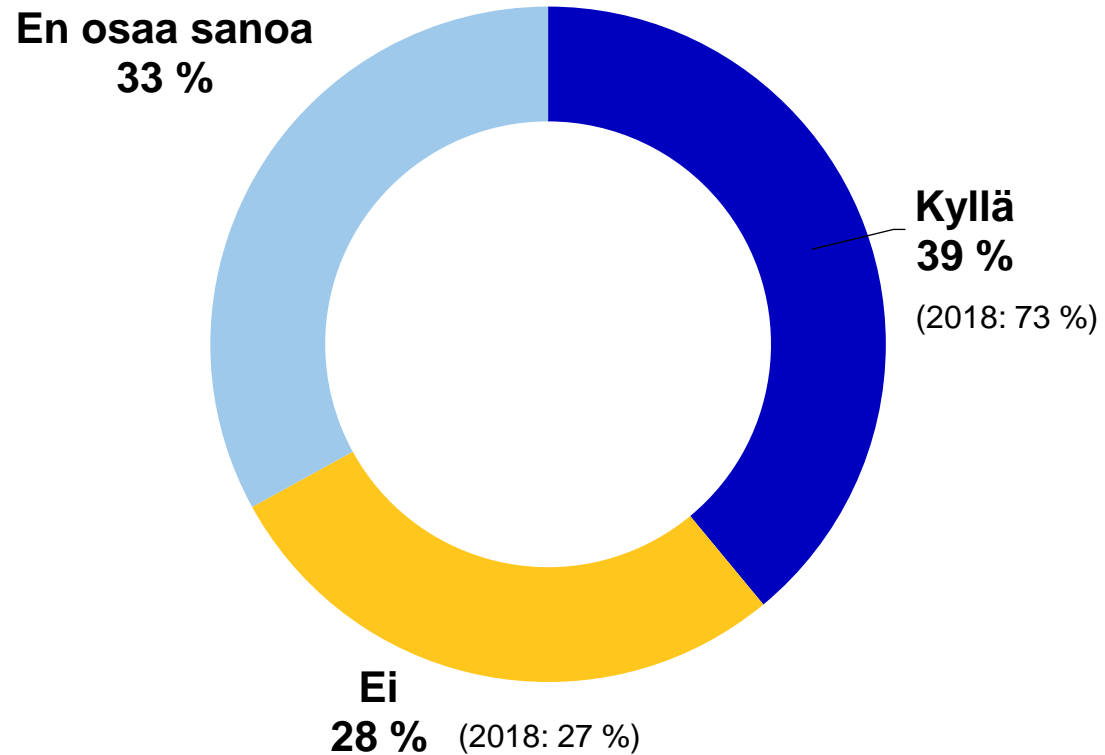
- Kotihoitoon ja kotisairaanhoidon liittyvät palvelut
- Siivouspalvelu
- Kuljetuspalvelut
- Lyhytaikaishoito
- Päivätoiminta
- Omaishoitajan vapaapäivät
- Liikuntaan liittyvät palvelut

61 % vastaajista ei kokenut saavansa tai ei osannut sanoa, saako heidän perheensä riittävästi palveluita. Alle 18-vuotiaiden omaishoitajat kokivat näin muita useammin.

Saako perheesi tällä hetkellä mielestäsi riittävästi niitä palveluja, joita perheelläsi on jo käytössä?

Kaikki vastaajat (N=900)

Asiakasryhmät



2018
(30 %)
(26 %)
(27 %)

Omaishoitajat toivovat niitä samoja palveluita, joiden he kuvailivat parhaiten tukevan hyvinvointia

Voit halutessasi kertoa, mitä palveluita toivoisit saavasi?

Eniten toivotut palvelut

1. Vapaat ja lomat
 2. Kotihoito
 3. Kuljetuspalvelut
- **Perusterveydenhoitoon liittyvät tarpeet ja jaksaminen** korostuivat toivotuissa palveluissa. Omaishoitajat kokevat, että heiltä edellytetään paljon omaa aktiivisuutta, mutta heidän jaksaminen ei riitä palveluiden etsimiseen ja hakemiseen.
 - Vastaajista **osalle oli vaikea tunnistaa niitä palveluita, joita toivoisi saavansa**. Samalla epäusko niiden saamiseen näkyi vastauksissa.

Alle 65-vuotiaiden omaishoitajat toivoivat etenkin:

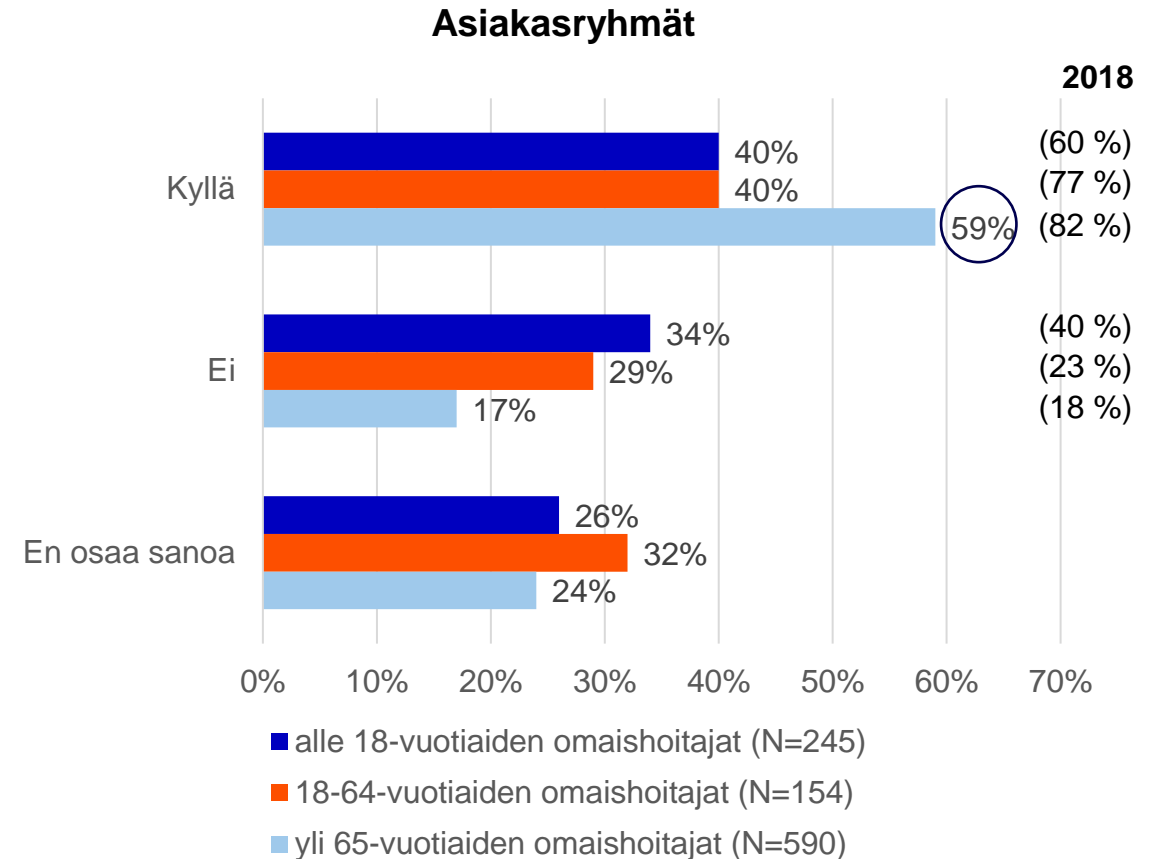
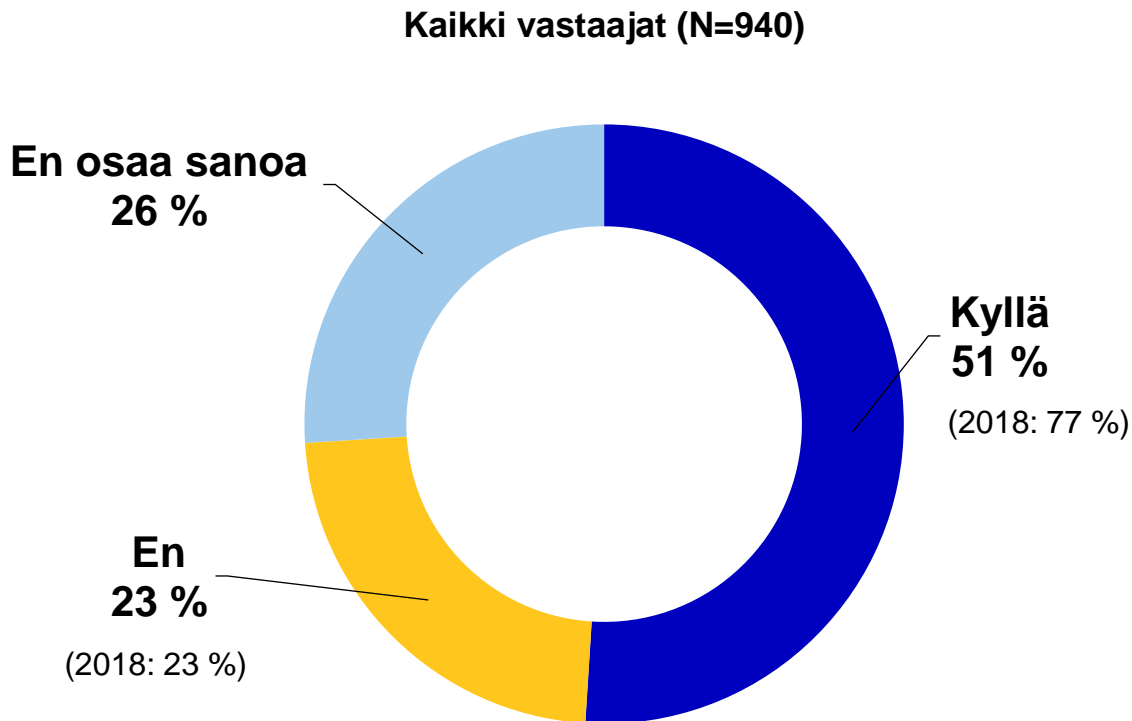
- Tukihenkilöä tai avustajaa auttamaan arjessa, ja mielellään henkilö joka on erikoistunut vammaispuolelle
- Yleisesti apua arkeen, kotipalvelut, kuten siivous
- Vapaiden ja lomien toteutumista tai että niitä olisi enemmän
- Kuljetusapua

Yli 65-vuotiaiden omaishoitajat toivoivat etenkin:

- Vapaita ja lomiam
- Yleisesti apua arkeen, kotipalvelut, kuten siivous, ulkoiluttaminen
- Kuntoutusta ja liikuntaa
- Kuljetusapua
- Seuraa hoidettavalle tai omaishoitajalle itselleen

51 % vastaajista vastasi saaneensa tarpeeksi tietoa omaishoitajuutta tukevista palveluista

Koetko saaneesi tarpeeksi tietoa omaishoitajuutta tukevista palveluista?



Tietoa kaivataan laajasti, eikä kaikkia tarpeita tunnisteta

Koetko saaneesi tarpeeksi tietoa omaishoitajuutta tukevista palveluista?
En → Mistä aiheesta kaipaisit lisää tietoa?

Eniten toivotaan tietoa siitä, mitä eri palveluja on ja kuinka niitä haetaan

Samat asiat nousivat eri ikäisten omaishoitajilla.

Tietoa kaivataan omaishoitajuudesta ylipäättään – etuuksista, palveluista ja mahdollisuuksista arjen tukemiseen.

Yksittäisistä tiedon tarpeista korostuivat vahvimmin loma-, ja vapaa-ajan kysymykset sekä oma jaksaminen.

Tiedon koetaan olevan hajallaan ja tiedon haun oman etsimisen varassa

Omaishoitajat kokevat eriarvoisuutta, kun he ovat ymmärtäneet sen, että tietävät olevansa oikeutettu palveluihin ja etuihin mutta saaneensa tietoa vain osasta niistä.

Tiedon haun pirstaleisuuden ja oman aktiivisuuden varassa olemisen lisäksi koetaan, että tieto ei vielä takaa palveluiden pariin pääsemistä.

Toisaalta, jos ei tiedä palveluista, on vaikea tietää mistä aiheesta haluaisi tietoa

Tarpeet tiedolle ovat laajoja, tilannekohtaisia ja moninaisia.

Omaishoitajat saattavat jopa kokea, että palveluiden pariin hakeutuessaan joutuu tekemisiin vastapuolen kanssa, eli joutuu taistelemaan omista oikeuksistaan.

→ Omaishoitajan arki ei tue aktiivista otetta tiedonhakuun, vaan väsyneenä on vaikea paneutua ja löytää jaksamista etsiä tietoa.

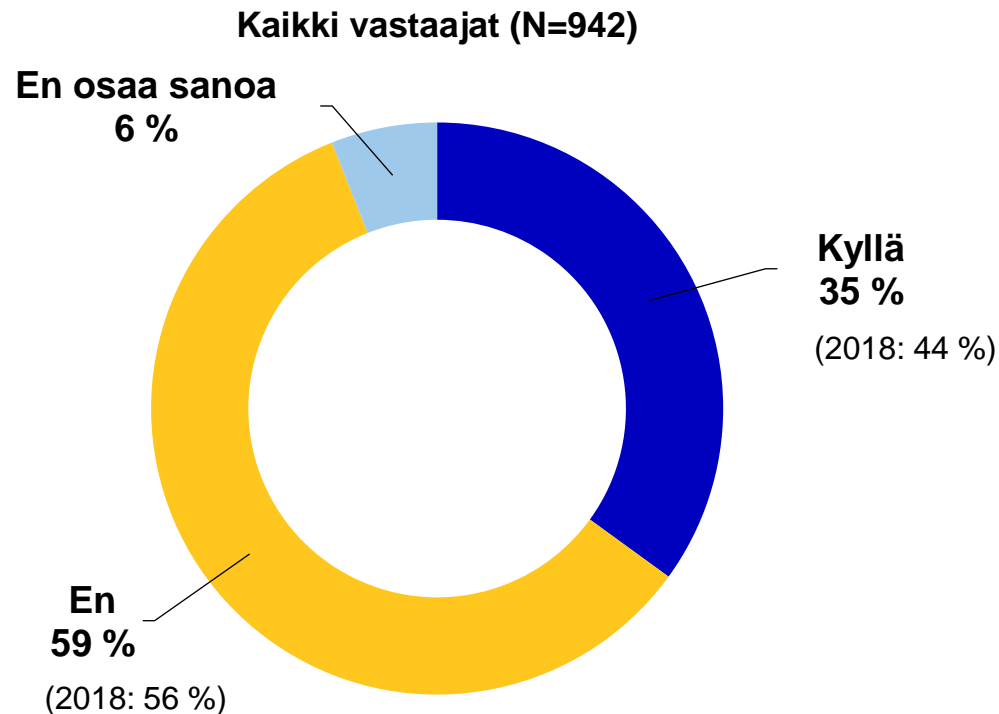
Lakisääteisten vapaapäivien käyttö

Helsinki

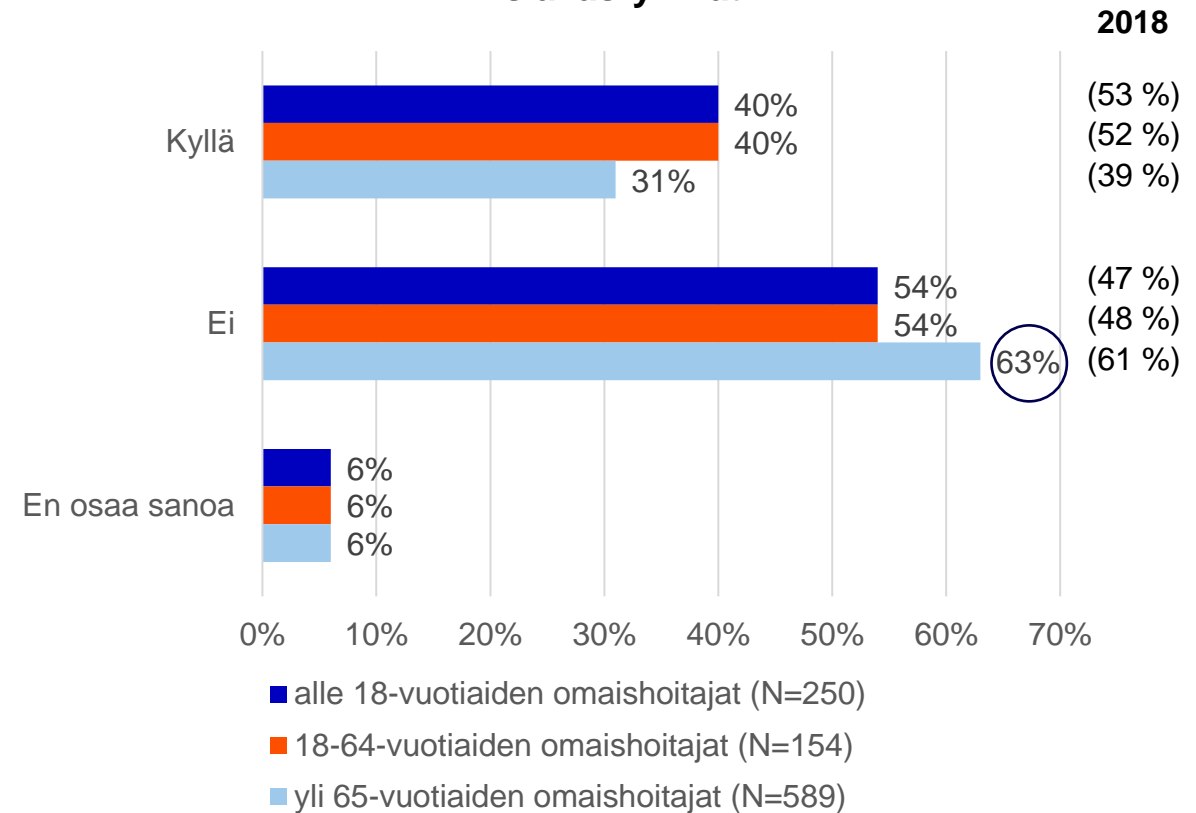


Lakisääteisten vapaapäivien käyttöaste

Käytätkö kaikki / lähes kaikki lakisääteiset vapaapäiväsi?



Asiakasryhmät



Lakisääteisten vapaapäivien käyttämättömyyden syyt

Yleisimpiä haasteita olivat hoidon laatu ja saatavuus, omaisen suostumus, puuttuva tieto, halu olla yhdessä, hoidettavan vaikeahoitoisuus ja voinnin heikentyminen vapaan vuoksi sekä toisaalta kokemus, ettei tarvitse vapaita.

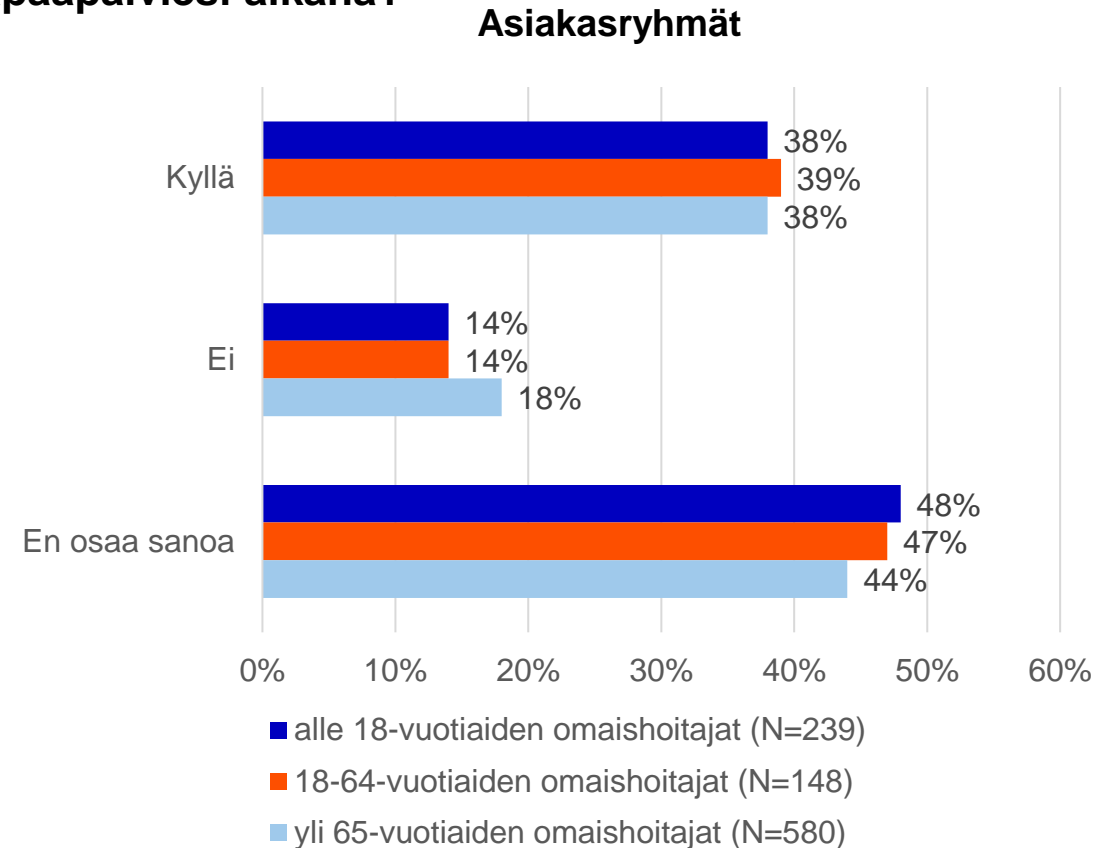
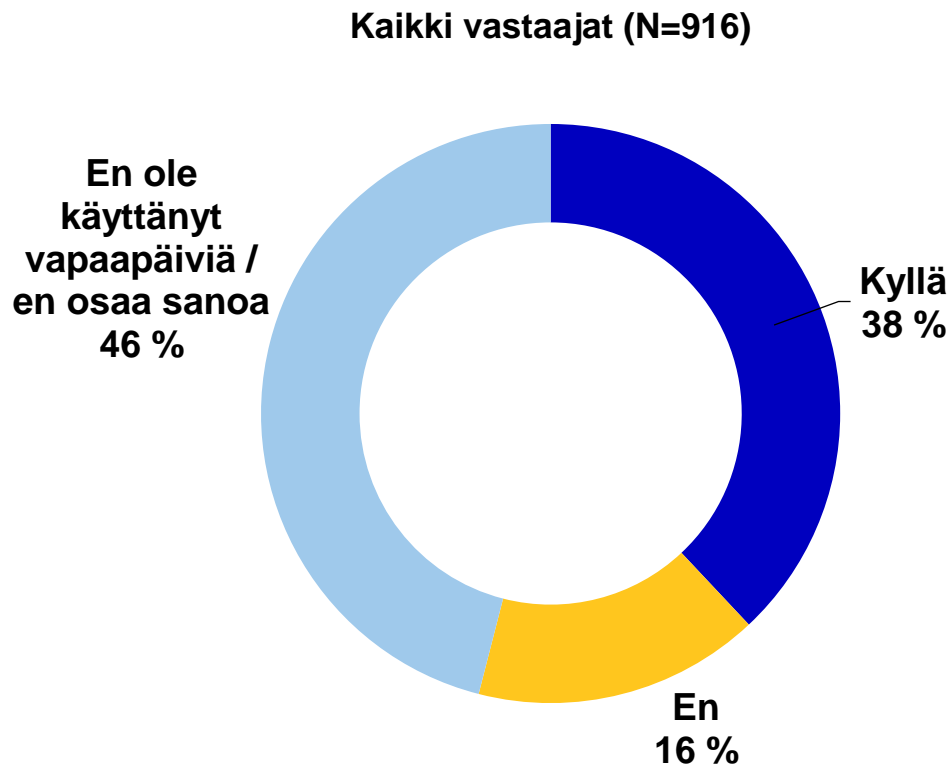
- Keskeinen syy jättää vapaita käyttämättä on **kaupungin prosessien vaikeus**
- Sopivan ja **laadukkaan hoidon löytämistä** pidetään vaikeana.
- Vaikka melko harva mainitsi korona-ajan myötä lisääntyneen **tartuntatautien pelon** syynä, korona oli useilla katkaissut **vapaiden pidon rutiinin**.
- **Hoidon vaativuus** on monessa perheessä niin suuri, että hoitajan on vaikea kuvitella kenenkään muun siitä selviävän. Lisäksi osalla on useampia omaishoidettavia tai omaishoidon lisäksi huollettavanaan lapsia, mikä tekee hoidon palapelin monimutkaiseksi järjestää vapaiden ajalle.
- Useat vastaajista olivat **uusia omaishoitajia**, jotka eivät vielä olleet päässeet vapaisiin kiinni. Heihin tulisi kohdentaa viestintää.

- Suurella osalla omaishoitajista on vahva **ihanne siitä, että hänen tulee hoitaa omaistaan** itse. Tämä korostuu vammaisten lasten vanhemmilla. Ajatus, että tarvitsee vapaapäivää perheestään, sotii tätä vastaan, vaikka hoitaja olisikin hyvin uupunut. Oma elämänpiiri on myös osalla kaventunut niin, ettei itsenäistä vapaa-aikaa osata kuvitella ja suunnitella.
- **Hoitoaikoja pidettiin haastavina.** Erityisesti työssäkäyvät vastaajat toivoivat sunnuntaihoitoa. Osalla vastaajista tarve olisi nimenomaan pidempiin vapaisiin, ja tämä sopisi hoidettavan tilanteeseen paremmin kuin lyhyet. Tätä järjestelmä ei mahdollista.
- Toisaalta iso **osa omaishoitajista oli tyytyväisiä** tilanteeseensa, ja hoitaminen ei ollut niin vaativaa, etteikö se olisi mahdollistanut palauttavaa vapaa-aikaa omaishoidon ohessa ja yhdessä hoidettavan kanssa. Heistä osalla hoidettava oli mukana päivätoiminnassa tai esimerkiksi varhaiskasvatuksessa. Myös muiden läheisten avulla oli tässä iso merkitys.



Niistä vastaajista, jotka käyttivät vapaapäivänsä, enemmistö oli tyytyväinen läheisensä hoitoon lyhytaikaishoidossa

Oletko tyytyväinen läheisesi hoitoon lyhytaikaishoidossa vapaapäiviesi aikana?



Lyhytaikaishoito (yli 65 vuotta täyttäneiden omaishoitajat)

Syitä tyytyväisyyteen (68% käyttäneistä)

1. Hoidon laatu, hoidettavan viihtyminen
2. Hyvä, ystävällinen henkilökunta
3. Tuttuus
4. Turvallisuus
5. Aktiviteettien määrä ja/tai laatu
6. Hyvä kommunikaatio omaisten kanssa
7. Viihtyisä ympäristö

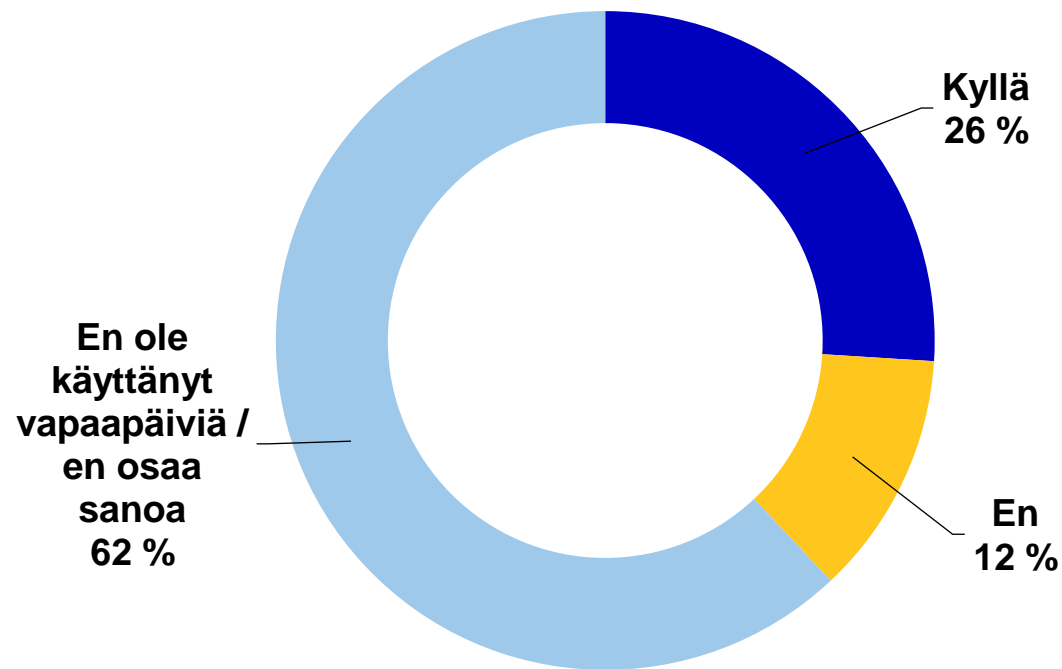
Syitä tyytymättömyyteen (32 % vastanneista)

1. Virikkeiden puute
2. Turvattomuus
3. Hoidettavan vointi huonontunut hoidossa
4. Ei hoideta siten kuin sovittu
5. Hoidettavan tyytymättömyys
6. Henk.koht. hygienian hoidon puutteet
7. Huono kommunikaatio omaisen kanssa
8. Vaatteiden/tavaroiden katoaminen
9. Tilojen puutteet, yksityisyyden puute

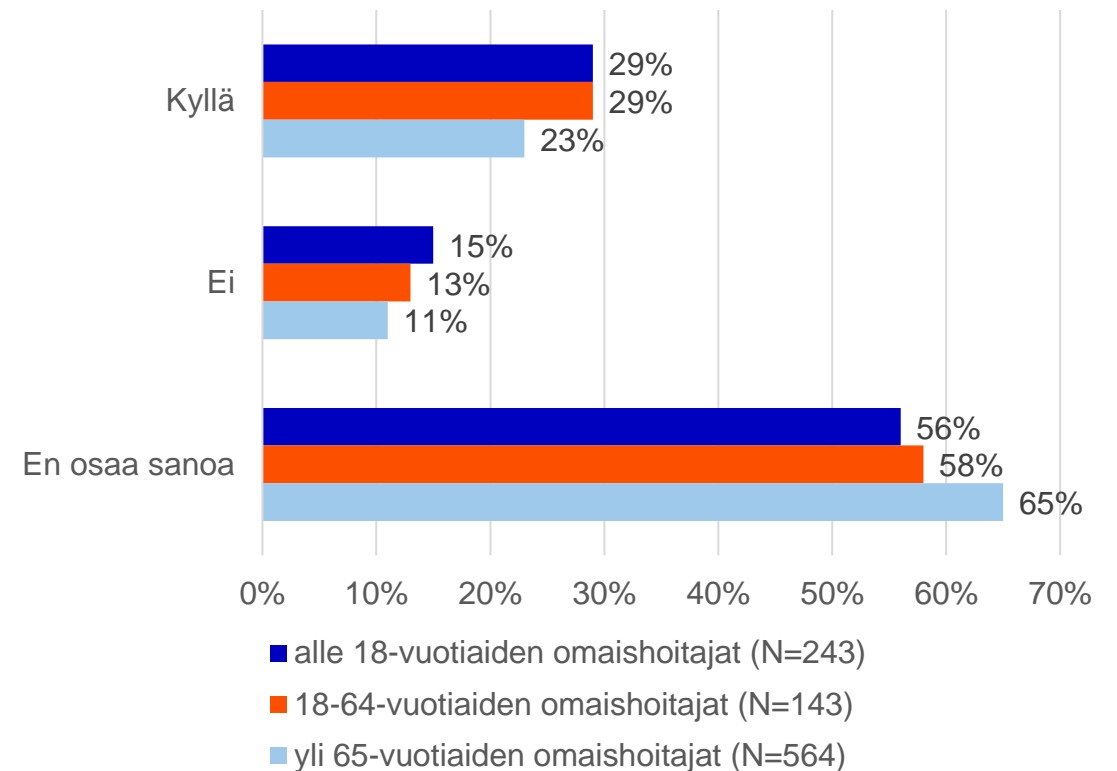
Niistä vastaajista, jotka olivat käyttäneet vapaapäiviä ja kotiin annettavaa palvelua, 68 % oli tyytyväisiä ja 32 % tyytymättömiä.

Oletko tyytyväinen läheisesi hoitoon kotiin annettavana palveluna vapaapäiviesi aikana?

Kaikki vastaajat (N=903)



Asiakasryhmät



Kotiin annettava hoito

Tyytyväisyys hoitoon kotiin annettavana palveluna

Syitä (68 % käyttäneistä)

1. Hoitajan ammattitaito/luotettavuus
2. Hoitajan tuttuus
3. Hoidettavan tyytyväisyys ja voinnin parantuminen
4. Kotona tapahtuvan hoidon helppous
5. Hoitajan joustavuus

Moni muistisaira omaishoitaja kuvaili kotiin annettavaa hoitoa hoidettavan kannalta ainoana vaihtoehtona.

Tyytymättömyys hoitoon kotiin annettavana palveluna

Syitä (32% käyttäneistä)

1. Saatavuus, peruutukset
2. Henkilökunnan vaihtuvuus
3. Hoidon liian lyhyt kesto
4. Luottamuksen puute, ammattitaidon puute
5. Vaikeus järjestää
6. Palvelusetelin riittävyys
7. Hoitaja ei tee kaikkia tarvittavia tehtäviä tai tarjoa hoidettavalle virikkeitä

Osa yli 65-vuotiaiden omaishoitajista nostivat esille, että tarvitsisivat apua myös yöllä. He kuvailivat, etteivät saa öisin nukuttua kunnolla, kun omaishoidettava tarvitsee apua myös öisin.

Moni vastaajista suosi vapaiden aikana läheisen käyttämistä sijaisomaishoitajana

Syitä

1. Luonteva, luotettava vaihtoehto
2. Jatkuvuus ja varmuus siitä, että omaista hoidetaan totuttuun tapaan
3. Monille ainut vaihtoehto, koska ammattiapua ei ole ollut saatavilla
4. Joustavuus
5. Jotkut mainitsivat lisätulon pieneksi eduksi läheiselle, esimerkiksi lapsenlapselle

Toisaalta sijaisomaishoitajan palkkion pienuutta kritisoitiin. Osalle perheistä haasteita aiheutti se, ettei sijainen ollut riittävän usein käytettävissä.

Omaishoitajan jaksaminen

Helsinki



Omaishoitajien jaksaminen

- Kun omaishoitajilta kysyttiin tekijöistä, jotka auttavat heitä jaksamaan, nousivat ylivoimaisesti tärkeimmiksi asioiksi **merkityksellisyyden ja sitoutumisen kokemus, rakkaus ja hyvä suhde hoidettavaan sekä läheisten tuki.**
- Jaksamiseen vaikutti hyvin paljon se, millaiset tulevaisuuden näkymät ovat (terveydentilan kehitys, tilanteen pysyvyys, turva tulevan varalle), ja onko omaishoitajalla kokemus, että rooli on hänen oma valintansa.
- Yli 65 vuotiaiden **omaishoitajista koki oman terveydentilansa** kohtalaiseksi 55%
 - erittäin hyväksi / hyväksi 37%
 - huonoksi tai erittäin huonoksi 7%
- Yli 65 vuotiaiden omaishoitajista 91 % ei ollut käyttänyt **sähköistä terveystarkastusta**
 - Sähköinen terveystarkastus jakoi sitä käyttäneiden näkemyksiä. Osa koki, ettei siitä ollut mitään hyötyä ja että tarkastus oli liian yleisellä tasolla. Osa heistä kannatti vain henkilökohtaista palvelua.
 - Monille jäi toisaalta epäselväksi mitä sähköisellä terveystarkastuksella tarkoitetaan ja osa liitti sen yleisesti Maisaan.
 - Oli kuitenkin niitäkin vastaajia, jotka olivat tyytyväisiä tarkastukseen tai heistä tarkastus oli ”ihan hyvä”.

Jaksamisen tekijöitä tärkeysjärjestyksessä

1. **Merkityksellisuuden tunne ja sitoutuneisuus** → Yli 65-vuotiaiden omaishoitajista osalla tähän sisältyi pitkä avioliitto ja sitä kautta tullut sitoumus
2. **Rakkaus ja hyvä suhde hoidettavaan**
3. **Läheisten tuki ja lapsiperheissä tasavertainen vanhemmuus**
4. Oma aika, johon moni laski myös oman ansiotyön
5. Liikunta, ulkoilu ja oma terveys
6. Hoidettavan hyvinvointi, sekä toivo hänen itsenäisyydestään tulevaisuudessa
7. Omat harrastukset
8. Sosiaaliset kontaktit, ystävät
9. Pakon tunne
10. Optimismi, tilanteen hyväksyminen ja sisu (sisu korostui yli 65-vuotiaiden omaishoitajilla)
11. Yhteiset hyvät hetket hoidettavan kanssa, yhdessä asumisen mahdollistuminen
12. Julkiset palvelut ja yhteiskunnan arvostus
13. Uskonto
14. Mielenterveyspalvelut, erityisesti vertaistukiryhmät
15. Arjen turvallinen rutiini
16. Ammattitaito (osalla hoitoalan taustaa)
17. Uni, lepo
18. Ansiotyön joustavuus
19. Hyvä taloudellinen tilanne tai taloudellinen tuki

● **Alle 65-vuotiaiden omaishoitajilla nousseet asiat**

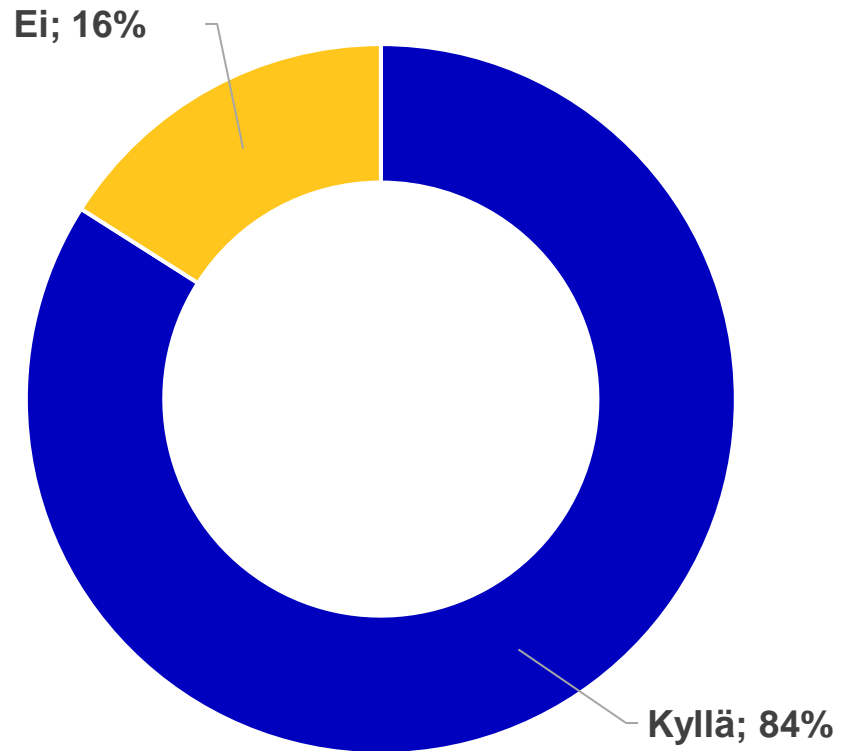
● **Yli 65-vuotiaiden omaishoitajilla nousseet asiat**

Omaishoidon työntekijän antama tuki

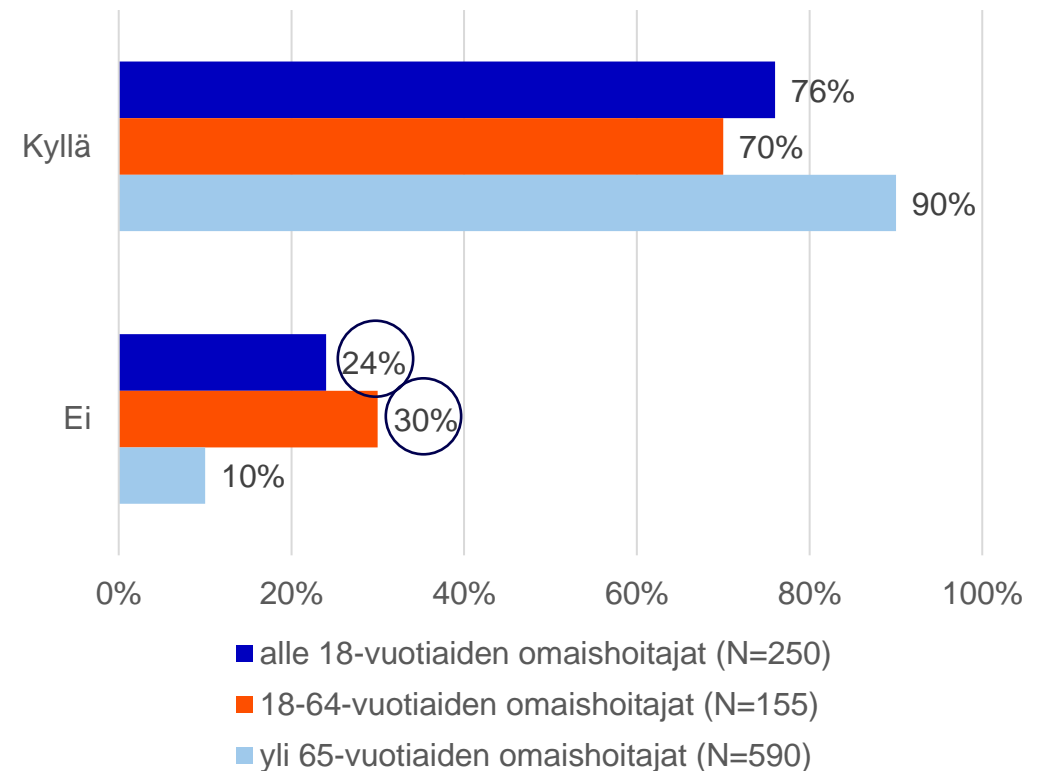


Yli 65-vuotiaiden omaishoitajat tiesivät alueensa omaishoidon tuen työntekijän yhteystiedot hieman muita ikäryhmiä paremmin

Tiedätkö alueesi omaishoidon tuen työntekijän yhteystiedot? (N=944)

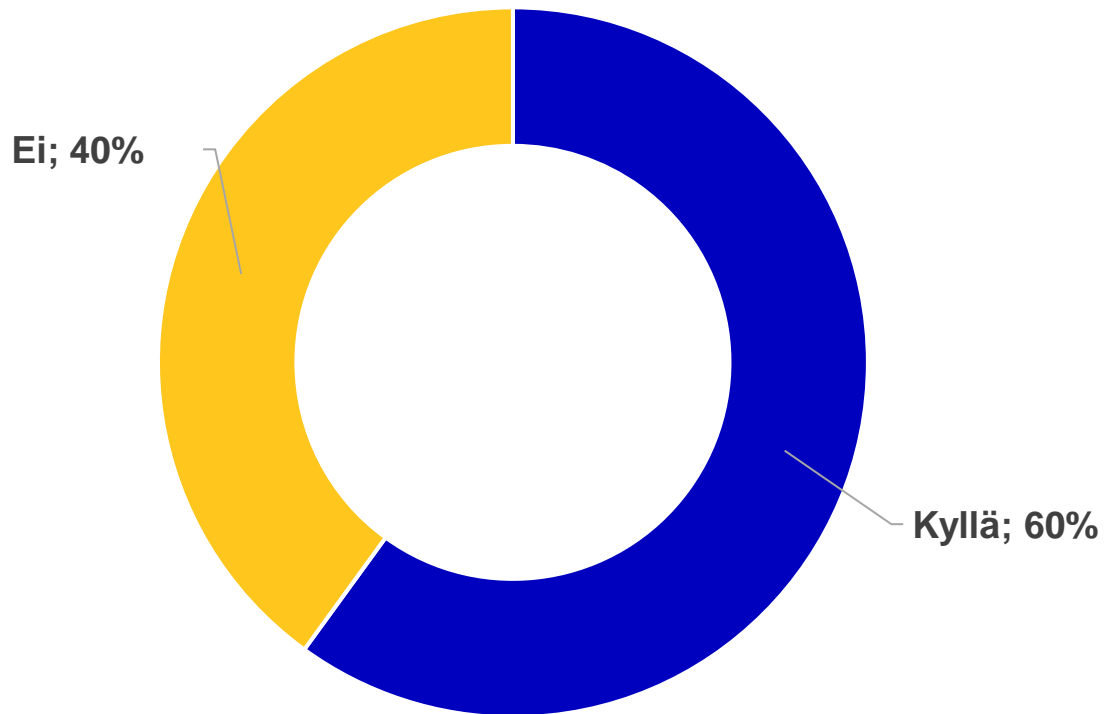


Asiakasryhmät

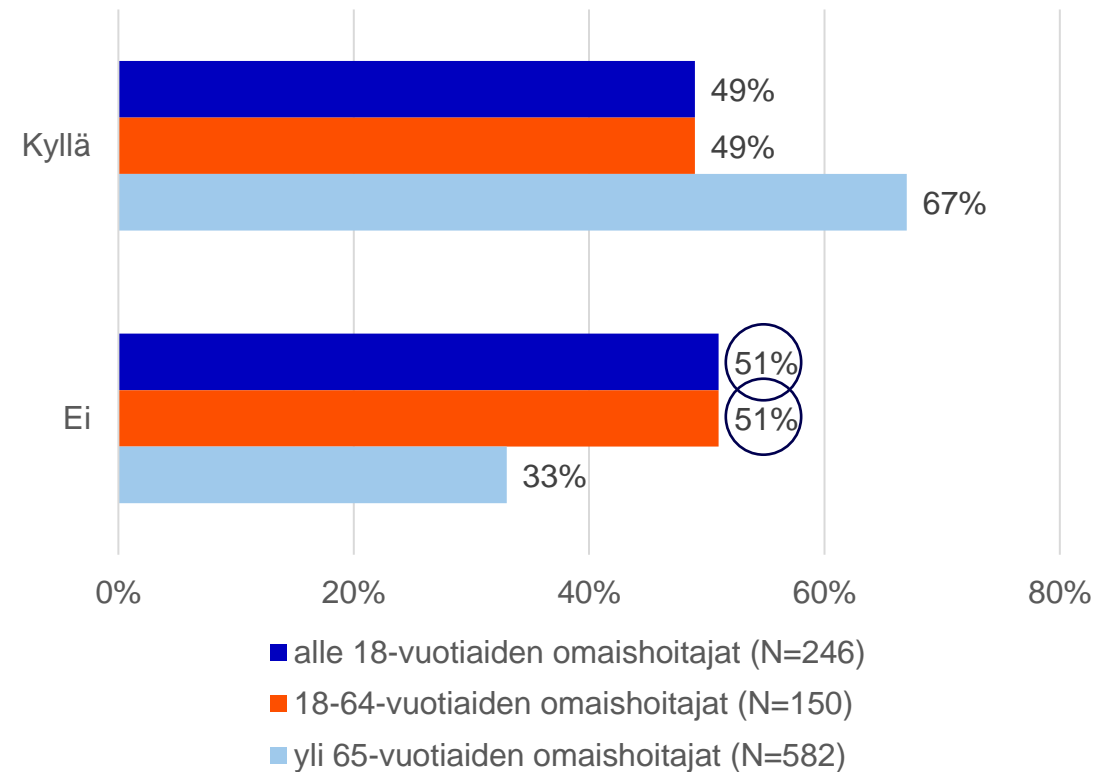


Yli 65-vuotiaiden omaishoitajista useampi kokee saavansa tukea alueensa työntekijältä verrattuna muihin ikäryhmiin

Koetko saavasi tukea alueesi omaishoidon työntekijältä?
(N=928)



Asiakasryhmät



Tuki rakentuu säännöllisyydestä, teoista ja yhteisen asian ajamisesta

Tyytyväisimpiä kokemuksia raportoivat ne omaishoitajat, joille oli muodostunut pysyvä suhde työntekijään. Luottamusta ja tuen kokemista rakentaa konkreettisen avun osoittaminen.

- Käyntiä kotona puhelun sijaan, jotta kokonaisvaltainen tilanne hahmottuisi
- Säännöllisyyttä, esim. vuosittaiset tapaamiset
- Aktiivisempaa otetta
- ”Kysyisivätkö joskus kuinka voin?”
- Kriisitukea / tietoa tilanteisiin joissa täytyy reagoida ja toimia nopeasti
- Mahdollisuutta henkilökohtaisiin tapaamisiin työntekijän kanssa
- Tuen sijasta koetaan, että työntekijä on ensisijaisesti tekemässä arviota kuin antamassa tukea

Tulevaisuuden palvelut

yli 65-vuotiaiden
omaishoidettavien
omaishoitajille

Helsinki



Mitä on perhehoito?

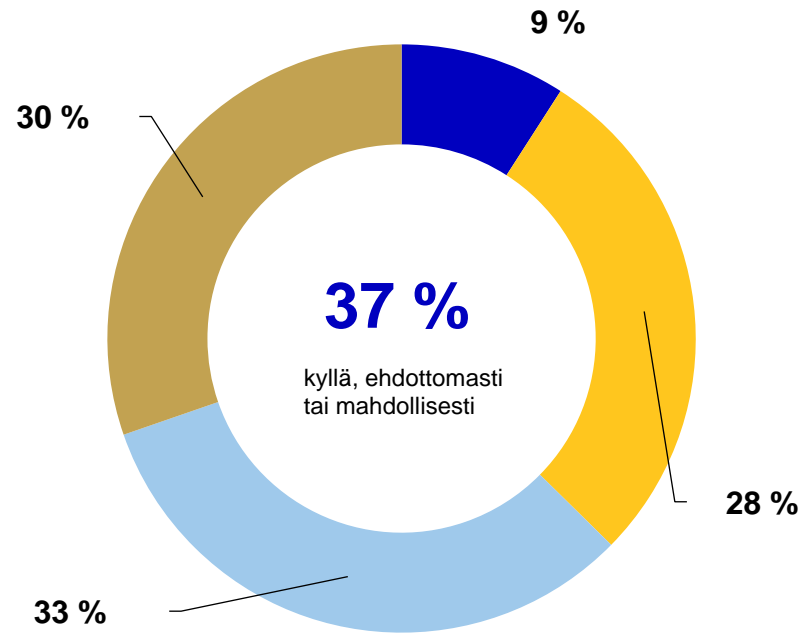
Ikäihmisten perhehoito tarjoaa palvelumuodon kotihoidon, omaishoidon ja palveluasumisen rinnalle.

Perhehoito tarkoittaa hoitoa hoidettavan kotona, tai asumista perhehoitajan luona perheenjäsenenä. Pitkäaikaisessa perhehoidossa asiakas asuu perhehoitajan kotona, jossa asiakas saa kodinomaista, turvallista asumista, sekä hoivaa ja huolenpitoa. Lyhytaikaista perhehoitoa voidaan toteuttaa perhehoitajan tai asiakkaan kotona. Hoitoa voidaan toteuttaa yksittäisinä tai määräaikaisina hoitajaksoina.

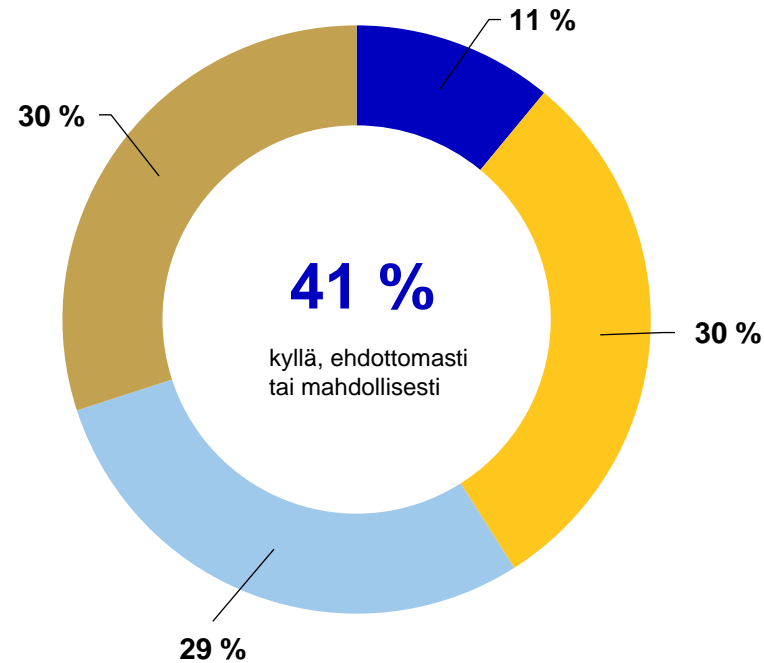
Perhehoidon tarve arvioidaan aina yksilöllisesti. Perhehoitoon soveltuu henkilö, jolla on muun muassa yksinäisyyttä, turvattomuutta tai erinäisiä pelkotiloja, haasteita päivittäisissä toiminnoissa tai – päivärytmeissä, alkava muistisairaus tai alakuloa. Perhehoitoon ei sovellu asiakas, jolla on säännöllinen yöllinen avuntarve, kahden henkilön avun tarve, muuttanutta käytöstä, johon perhehoito ei voi vastata.

Perhehoito herättää varovaista kiinnostusta yli 65-vuotiaiden omaishoitajien keskuudessa

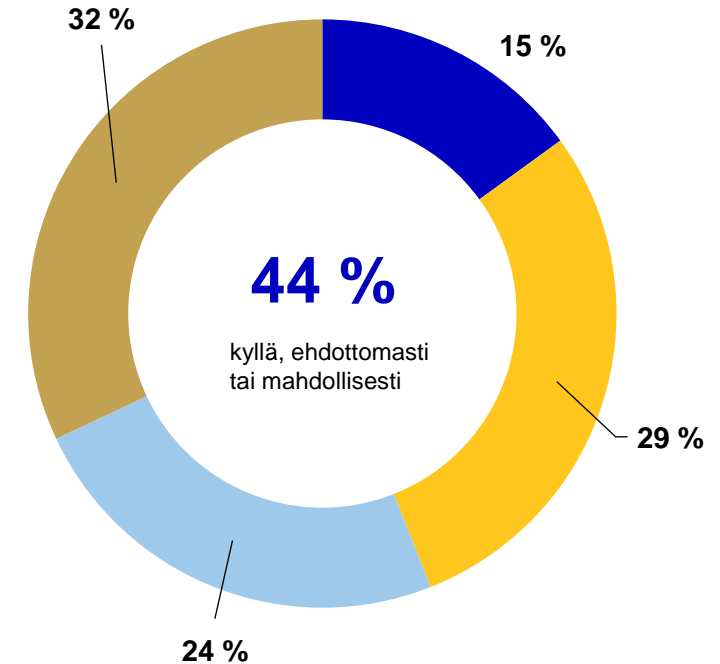
Voisiko perhehoito olla toimiva järjestämistapa omaishoidon lakisääteisille vapaapäivillesi? (N=570)



Voisiko perhehoito olla korvaava järjestämistapa lyhyt- tai pitkäaikaiselle ympärivuorokautiselle laitoshoidolle? (N=572)



Voisiko perhehoito tukea omaishoidettavan kotona asumista, sekä -hoidon ja huolenpidon tarvetta? (N=570)



Muut toiveet omaishoitajilta

Helsinki



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Muita toiveita vastaajilta

Tulevaisuuden näkymät

- Tulevaisuuden tilanne aiheuttaa suurta huolta erityisesti perheissä, joissa on eteneviä sairauksia. Tulevaisuuden vaihtoehtoja olisi tärkeä ymmärtää.
- Huomioiminen, että omaishoitajakin voi sairastua vakavasti, ja mitä silloin tehdään.
- Kaupungilla tulisi olla kokonaisvaltainen näkemys perheen tilanteesta ja tarpeista.
- Onko omaishoitajuus lopullista, voiko siitä luopua?

Palkkio ja arvostus

- Palkkion parantaminen, arvostuksen osoittaminen eri keinoin
- Hallituksen leikkaukset aiheuttavat huolta.
- Ylimmän hoitoisuusluokan kriteerit on koettu liian tiukoiksi
- Omaishoitajien osallistaminen kehitykseen
- Epäreilua, että omaishoitajan tulot ja tuet lasketaan mukaan kun hinnoitellaan kotihoidon palvelua.

Omaishoitajan hyvinvointi

- Liikuntaetua kehuaan paljon
- Omaishoitajien terveydenhoidon kehittäminen.
- Kerran puoleen vuoteen keskustelu omaishoitajan jaksamisesta
- Tuetut omaishoitajan kuntoutuslomat
- Voisiko mahdollistaa muita tapoja kertoa omaishoidettavan tilanteesta ilman, että omaishoidettava sen kuulee, esimerkiksi erikseen täytettävä lomake?

Realistiset odotukset omaishoitajaa kohtaan, yhteistyö

- Hoitovastuun jakaminen hoidettavan tilanteen heikentyessä
- Koulutuksen tarve esim. väkivaltatilanteita varten, muuttuvissa tilanteissa koulutusta muutenkin kuin hoitajuuden alussa.
- Tarpeena drop-in-periaatteella toimiva vanhusparkki esim. yllättävien lääkärikäyntien ajaksi.

Erityisryhmät

- Vammaisten lasten palvelut puutteellisia, esim. viikonloppuhoito
- Epäreilua, että vuoroviikkovanhemmussperheissä ei oikeutta vapaisiin
- Siirtymä aikuispuolelle: prosessin parantamisen tarve
- Neurologisten ja neuropsykiatristen henkilöiden omaishoidon sitovuus tulisi ymmärtää paremmin.
- Enemmän kursseja myös alle 65-vuotiaiden omaishoitajille.

Käytännön kysymyksiä

- Onnistuuko sijaisomaishoitajan työseloste sähköisesti?
- Säädökset avustajien rajoitteista apuvälineiden käytössä estää pidempiaikaiset yhtämittaisen tai tiettyinäkin ajankohtina saatavan avun.
- Palvelujen digitalisointi: palkkiotiedot, lomapaikkojen varaus

Johtopäätökset ja suositukset

Helsinki



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Tietoa ja apua arkeen kaivataan

Omaishoitajia tukee parhaiten **erityisesti kotiin saatava apu**, joka helpottaa arjen pyörittämistä. Alle 65-vuotiailla nousee myös vahvasti vapaapäivien mahdollistama oma aika.

Haasteena tällä hetkellä kuitenkin on se, että **puolet omaishoitajista kokee, ettei ole saanut riittävästi tietoa palveluista.**

- Omaishoitajien kuormitus vaikuttaa tiedon sisäistämiseen ja etsimiseen. Tämän takia olisi tärkeää, että **tietoa tulisi eri kanavien välityksellä ja eri tavoin, esimerkiksi visuaalisuutta hyödyntäen.**

Tiedon saantia helpottamalla voidaan vaikuttaa omaishoitajien eriarvoisuuteen. Tällä hetkellä **tiedon saanti riippuu omaishoitajan omista resursseista ja kyvyistä**, pääseekö hän palveluiden äärelle.

- Koska monen omaishoitajien omat resurssit eivät riitä itsenäisesti etsiä tietoa erilaisista palveluista, tulisi **tiedon löytymistä helpottaa ja sen tulisi olla koottuna samaan paikkaan.**
- Tämä olisi yksi keino edistää omaishoitajien toimijuutta ja omaehtoisuutta.



Syyt lakisääteisten vapaapäivien käyttämättömyydelle ovat moninaisia

Yli puolet omaishoitajista jättää käyttämättä lakisääteiset vapaapäivänsä. Etenkin yli 65-vuotiaat jättävät vapaapäiviään käyttämättä.

Suurimpia syitä jättää vapaapäivät käyttämättä ovat:

- Hoidon laatu ja saatavuus sekä prosessien hankaluus
- Omaisen suostumus
- Puuttuva tieto
- Halu olla yhdessä läheisen kanssa
- Hoidettavan vaikeahoitoisuus ja huoli voimien heikentymisestä vapaan aikana

Samalla kuitenkin moni kokee, ettei tarvitse vapaita ja he olivat tyytyväisiä nykyiseen tilanteeseen. Monilla heistä oli läheisiä, jotka myös auttoivat omaishoidettavan kanssa.

Suurempi osa lyhytaikaishoitoa tai kotiin annettavaa hoitoa käyttäneistä oli tyytyväisiä hoitoon. Tyytymättömyyttä kuitenkin lyhytaikaishoidossa herätti etenkin sen laatu ja kotiin annettavassa hoidossa henkilökunnan saatavuus tai sen vaihtuminen.

Helsingfors



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Omaishoitajat toivovat tuelta kiinnostusta, kannustusta, kohtaamista ja kuuntelua

Suurin osa omaishoitajista kokee omaishoitajuuden vaivansa arvoiseksi ja merkityksellisyyden tunne onkin isoin motivoiva tekijä heidän jaksamisessa.

Samalla kuitenkin omaishoitajuus vaikuttaa myös kielteisesti omaishoitajien jaksamiseen ja **moni kokee, ettei tällä hetkellä saa riittävästi tukea omaishoitajana toimimiseen**. Etenkin alle 65-vuotiaiden omaishoitajat kokevat tuen puutetta.

- Ne omaishoitajat, jotka kokevat etteivät saa riittävästi tukea, kokevat **luottamuksen puutetta**, jos suhdetta omaishoidon työntekijään ei ole kehittynyt. Omaishoitajat toivoisivat vuorovaikutuksellista suhdetta, jossa täytyisivät seuraavat tekijät: **kiinnostus, kannustus ja kohtaaminen sekä kuuntelu**.

On huomioitava, että moni on myös tyytyväinen nykyiseen tukeen ja antoi kiitosta saamastaan avusta. Omaishoitajat myös tiedostivat resurssipulan työntekijöiden keskuudessa vaikuttavan siihen, millaista tukea he saavat.

Helsingfors



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Jotta lakisääteisten vapaapäivien käyttöön voidaan kannustaa, on vaikutettava seuraaviin asioihin:

Suhtautuminen lakisääteisiin vapaapäiviin

Onko suhtautuminen vapaapäiviin tai hoitoon positiivista vai negatiivista?



Millä keinoin voimme vahvistaa omaishoitajien luottamusta hoidon laatuun?

Normit

Omaishoitajien omat oletukset siitä, millainen on ”hyvä omaishoitaja”, johon vaikuttaa yhteiskunnalliset normit siitä, että yksilön tulisi pärjätä itse.



Millä keinoin voimme rikkoa ”itse pärjäämisen” normia?

Pystyvyyden kokemus

Kuinka helppoa tai vaikeaa henkilö kokee vapaapäivien pitämisen olevan. Tähän vaikuttavat omaishoitajat tiedot ja taidot, resurssit sekä ulkoiset esteet, kuten prosessien monimutkaisuus.



Miten voimme tukea omaishoitajan pystyvyyden kokemusta ja helpottaa lakisääteisten vapaapäivien pitämistä?

Kehittämiskohteet

1. Tietokoonti omaishoidon tuen asiakkaille ja tiedon jakamisen eri muodot.
2. Lakisääteisten vapaiden käytön lisääminen ja luottamuksen kasvattaminen palvelujen laatuun.
3. Perhehoidon kehittäminen.

Helsingin kaupungilla toteutettu, omaishoitoperheiden tukemiseen keskittynyt kehittämistyö (koontidia lisätty tulosten oheen 20.9.2024)

- **Kokonaisuutena eri-ikäisten omaishoitoon liittyen toteutetut**
 - omaishoitajille suunnatun valmennuksen kehittäminen ja vahvistaminen
 - omaishoitajille suunnatun materiaalin kehittäminen ja käyttöönotto
 - asiakasosallisuuden vahvistaminen, kuten kokemusasiantuntijuus osana kehittämistyötä sekä omaishoitoperheiden tukemista
- **Ikääntyneiden omaishoidossa toteutetut**
 - ikääntyneiden omaishoidon kehittäminen kokonaisuutena (Tulsote kehittämishanke 2022 - 2023)
 - omaishoidon sosiaaliohjauksen toimintamallin vakiinnuttaminen (uusien omaishoitajien tapaamiset, valmennuskurssit ja omaishoitajuuden päättyessä Omaishoitajasta omaiseksi –ryhmät)
 - omaishoitajille suunnatun materiaalin kehittäminen, kuten Omaishoitajan hyvinvoinnin tueksi - opas ja asiakasohjeita
 - Omaishoito- ja läheisapu –prosessin hallintaa ja johtamista kehittävät toimenpiteet, kuten omaishoidon prosessimallin päivittäminen ja muokkaaminen sujuvammaksi, kirjaamisen asiakirjamallit sekä vastuunjakotaulukon ja kokonaisseurantasuunnitelman laatiminen
 - ikääntyneitä omaishoitoperheitä kohtaavien toimijoiden monialaisen yhteistyöverkoston valmiuksien vahvistaminen tunnistaa ja tukea ikääntyneitä omaishoitoperheitä sekä toteuttaa monialaista yhteistyötä – ohjaus, yhtenäinen kirjaaminen ja materiaalit sekä työnjaot ja –kulut: esim. kotihoidon lääkärin asiakkuus sekä tilapäinen kotihoito

Tuloksia muun muassa

- Omaishoidon tuen hakemusten käsittelyaika lyhentynyt: keskimäärin 52 vrk (2002) – keskimäärin 34 vrk (2023)
- Omaishoidon tuen uusien omaishoitajien tapaamisiin osallistuneiden osuus kasvanut: 19,1% (2022) - 27,9 % (2023)
- Omaishoidon lakisääteisiä vapaita käyttäneiden osuus kasvanut 40,1% (2022) – 44,5 % (2023)

Helsingin kaupungilla toteutettu, omaishoitoperheiden tukemiseen keskittynyt kehittämistyö (koontidia lisätty tulosten oheen 20.9.2024)

- **Kokonaisuutena eri-ikäisten omaishoitoon liittyvä käynnissä oleva yhteinen kehittämistyö**
 - yhteinen omaishoidon tuen ohjaus- ja valmisteluryhmä jatkavat edelleen
 - mahdollisimman kattava yhdenmukaisuus, kuten omaishoidon tuen pysyväisohje ja sen päivittäminen sekä yhteiset materiaalit
 - kansallinen yhteistyö, kuten omaishoidon tuen myöntämisen perusteet (THL ja Omakari-hankkeen puitteissa)
- **Eri ikäisten omaishoitoon liittyen tällä hetkellä käynnissä:**
 - SKH: esimerkiksi Perhehoidon kehittäminen SKH 2023 – 2025, Omaishoitoperheiden huomioimisen toimintamalli lyhytaikaishoidossa sekä Kaatumisen ehkäisy –toimintamallin käyttö omaishoitoperheiden kanssa
 - Vammaispalvelut: Tilapäishoidon kokonaisuuden kehittäminen
 - lisäksi yhteiset kehittämiskohteet, kts. aiempi dia 66.

Kiitos!

Helsingfors



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Vapaaehtoistoiminta Helsingin kaupungilla, mitä kuuluu kehittämisen näkökulmasta?

Esittely vanhusneuvostossa 2.10.2024

Vapaaehtoistoiminnan kehittäjätiimi
Kristiina Stenman, Eliisa Saarinen & Tiina Nurmenniemi
Kehittämis- ja digitalisaatiopalvelut/
Kulttuuri ja vapaa-aika / Helsingin kaupunki

Helsinki



Sisältö

1. Helsingin kaupungin vapaaehtoistoiminta
2. Vapaaehtois- ja vertaistoimijoiden määrä
3. Monipuolisia osallistumisen mahdollisuuksia
4. Kulttuurikaveritoiminta
5. Muutama nosto ajankohtaisista toiminnoista
6. Toiminnanohjausjärjestelmän hankinta
7. Viestintä ja markkinointi
8. Syyskauden koulutuksia



Helsingin kaupungin vapaaehtoistoiminta



Monipuolista vapaaehtoistoimintaa läpi toimialojen ja eri palveluissa. Muodot vaihtelevat sisällöltään, sitovuudeltaan ja kohderyhmiltään.



Toiminnassa kirjoilla noin 5480 vapaaehtoista, joista aktiivisia noin 4600. Heistä noin puolet on yhteistyövapaaehtoisia. Helsingin kaupungin vapaaehtoisista suurin osa (arviolta 60-70%) on eläkeikäisiä. Teemme myös aktiivista järjestöyhteistyötä.



Satoja eri vapaaehtoistoiminnan tehtäviä esim. eri ikäryhmien parissa tukena, ystävänä, vertaisena tai ryhmänohjaajana. Kaupungin viheralueet, museot ja kirjastot sekä vaihtuvat tapahtumat tarjoavat myös monia mahdollisuuksia osallistua.



Noin 70 vastuuhenkilöä eri palveluissa lähiohjaamassa vapaaehtoisia



Sopimus vapaaehtoistoiminnasta, vapaaehtoisille on myös ryhmätapaturmavakuutus



Mielenkiintoisia, maksuttomia koulutuksia ja luentoja vapaaehtoisille sekä säännöllistä virkistystä

Toiminnassa olevat vapaaehtoiset Helsingin kaupungin palveluissa 4625

Kaupunginkanslia 118:

Sovittelu 70
Omastadi-kummit 10
Yhteisötalot 38

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala 4:

Koulu 2
Leikkipuisto 2

Kaupunkiympäristön toimiala 1572:

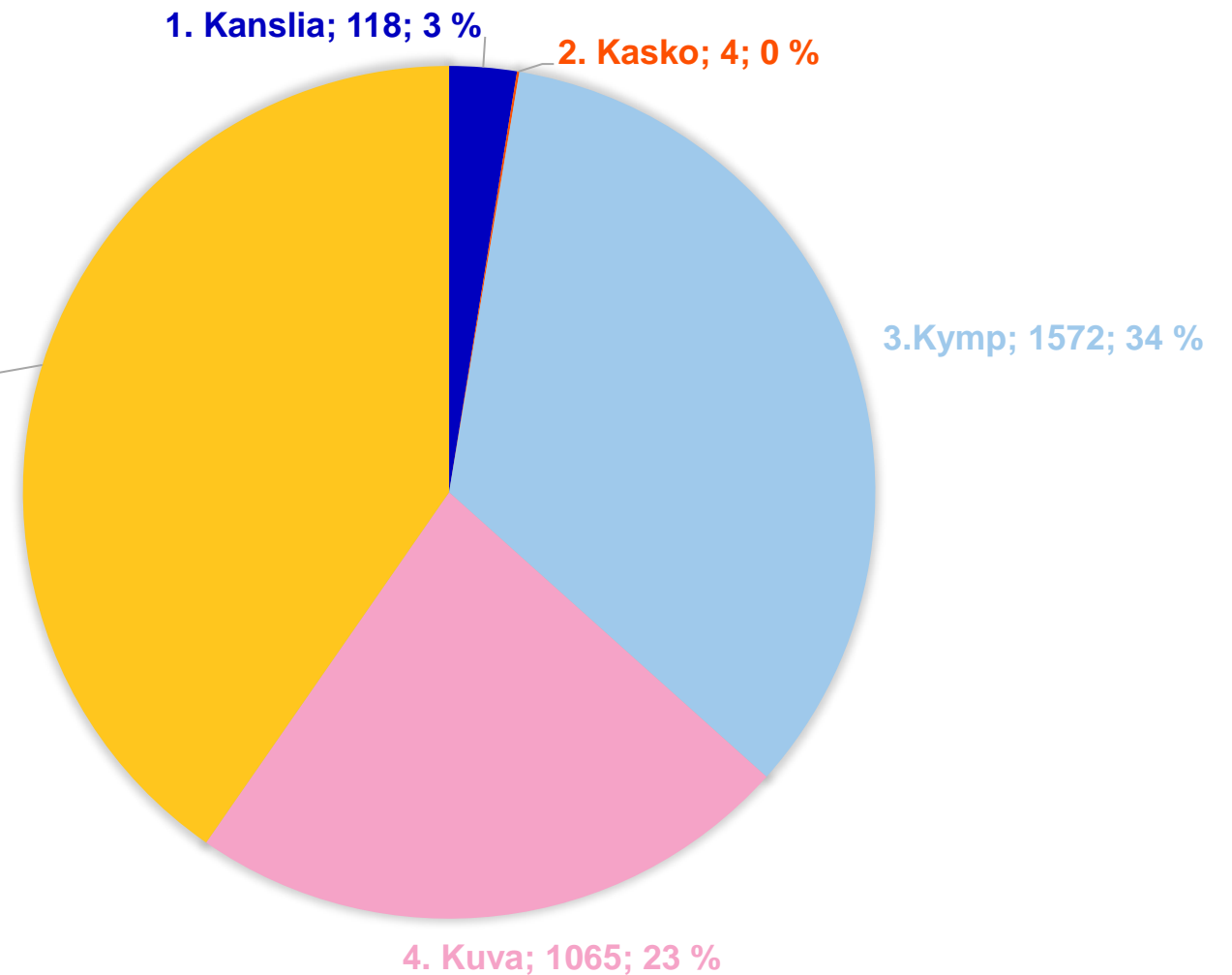
Puistokummitoiminta, kotakummitoiminta, talkoolainen.
5. Sotepe; 1866; 40 %

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala 1065:

Nuorisopalvelut 25
Kirjasto 256
Liikunta 12
Kulttuurikaveri 94
Helsingin kaupungin museo 435
Annantalo 15
Perintöraha-hankkeet ikäihmiset (kulttuuri 156 ja liikunta 72) 228

Sosiaali-, terveystoimiala ja pelastustoimiala 1866:

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut 835
Perhe- ja sosiaalipalvelut 631
Terveystoimiala ja pelastustoimiala 400



Helsingin kaupunki tarjoaa monipuolisia mahdollisuuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan

Selaa tehtäviä ja löydä itsellesi sopiva tapa osallistua!

- [Ikäihmiset](#)
- [Kaveri- ja ystävätoiminta](#)
- [Kertaluontoinen](#)
- [Kirjallisuus ja kirjasto](#)
- [Lapset ja nuoret](#)
- [Liikunta](#)
- [Mielen hyvinvointi](#)
- [Monikulttuurisuus](#)
- [Oppiminen ja opastus](#)
- [Osallisuus ja vuorovaikutus](#)
- [Taide ja kulttuuri](#)
- [Tapahtumat](#)
- [Tukihenkilö ja -perhe](#)
- [Ulkoilu ja luonto](#)
- [Vammaistoiminta](#)
- [Vertaistoiminta](#)



Kulttuurikaveritoiminta

- Toimintamallissa vapaaehtoinen kulttuurikaveri lähtee ikäihmisen seuraksi tapahtumiin, joihin hänellä muuten olisi kynnys osallistua. Kulttuurikaveri voi toimia kaverina myös ryhmille tai viedä kulttuurielämyksiä esimerkiksi palvelukeskuksiin.
- Toiminta käynnistettiin Helsingin kaupungilla vuonna 2013. Vuodesta 2023 koordinointi on hankittu HelsinkiMissiolta. Kaupunki osallistuu toiminnan suunnitteluun, seuraa kulttuurikaveritoiminnan toteuttamista ja kehittämistä sekä hallinnoi kulttuuritoimijoiden kanssa tehtyjä sitoumuksia.
- 1.3.-31.12.2023 tehtiin yhteensä 696 kulttuurikeikkaa. Toiminnassa oli mukana yhteensä 212 asiakasta ja 187 vähintään yhden keikan tehnyttä vapaaehtoista. Asiakkaista naisia oli noin 90% ja miehiä noin 10%. Asiakkaiden keski-ikä oli 70 vuotta ja vapaaehtoisten keski-ikä 65 vuotta.
- Vuoden 2024 tavoitteena on muun muassa saada toimintaa mukaan lisää miehiä sekä maahanmuuttajataustaisia henkilöitä. Lisäksi selvitetään ruotsinkielisen toiminnan käynnistämistä ja muodostetaan vakituisia kaveripareja.



Muutama nosto ajankohtaisista toiminnoista

- Vuonna 2023 ikäihmisille suunnatut kirjastokävelyt olivat suosittuja (kirjasto& liikunta yhteistyö) ja osallistujia oli yli 1300, mukana organisointiapuna oli myös liikuntavapaaehtoisia. Kirjastokävelyitä on jatkettu ja keväällä 2024 toimintaa on ollut 9 kirjastossa ja osallistujia on ollut satoja. Sekä liikuntaluotsitoiminta että kirjastokävelyt ovat jatkuneet mm. liikunnan vapaaehtoistoimintaa edistävän liikuntakoordinaattorin Sanna Miettisen toimesta.
- Kevään 2024 aikana koulutettu, jo päättyneen Lohtua Läsnäolosta hankkeen avulla, kymmeniä saattohoidon vapaaehtoisia toimimaan ikäihmisten tukena Helsingin kaupungin Seniorikeskuksiin /palvelutaloihin. Tarvetta saattohoidon vapaaehtoisille on jatkossakin, joten toimintaa kehitetään ja jatketaan aktiivisesti Helsingin kaupungin vapaaehtoistoimintana. Seuraava uusien saattohoidon-vapaaehtoisten kaksiosainen koulutus on tulossa Myllypuron Seniorikeskuksessa marraskuussa.



Vapaaehtoistyön toiminnanohjausjärjestelmä

Hankinta

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala päätti hankkia vapaaehtoistoiminnan organisoimiseksi toiminnanohjausjärjestelmän palveluna. Päätös perustuu 23.10.-25.11.2022 suoritettuun kilpailutukseen. Hankinta rahoitetaan kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan budjetista.

Yleiskuvaus

Hankinnakohteena on (kaupunkitasoinen) toiminnanohjausjärjestelmä Helsingin kaupungin vapaaehtoistoiminnan organisointiin ja asiakkuudenhallintaan sekä siihen liittyvät asiantuntijapalvelut. Toiminnanohjausjärjestelmää kohtaan tunnistettuja tarpeita ovat vapaaehtoistoiminnan henkilörekisterin ylläpidon sekä vapaaehtoistoiminnan päivittäisen koordinoinnin toimenpiteet:

- vapaaehtoisten profiilitietojen katselu ja muokkaaminen
- tapahtumien, ryhmien ja tehtävien luonti
- rekisterissä olevien vapaaehtoisten hakeminen
- viestintä sekä yksittäisille vastaanottajille että vastaanottajaryhmille sekä
- vapaaehtoistoiminnan seurantaan ja raportointiin vaadittavien raporttien koostaminen ja ylläpito.

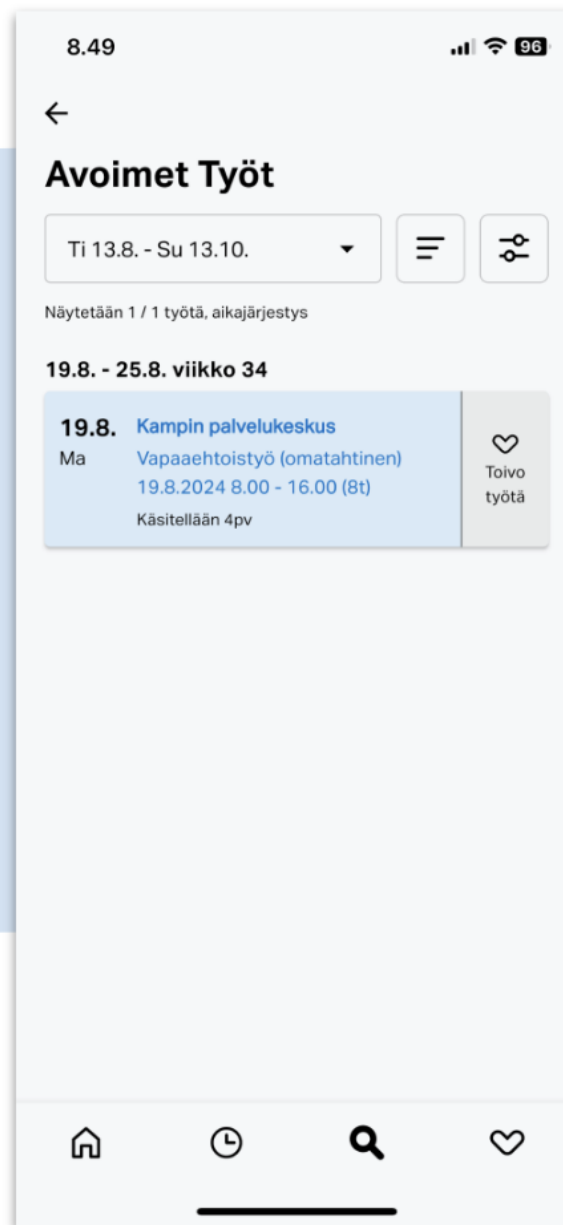
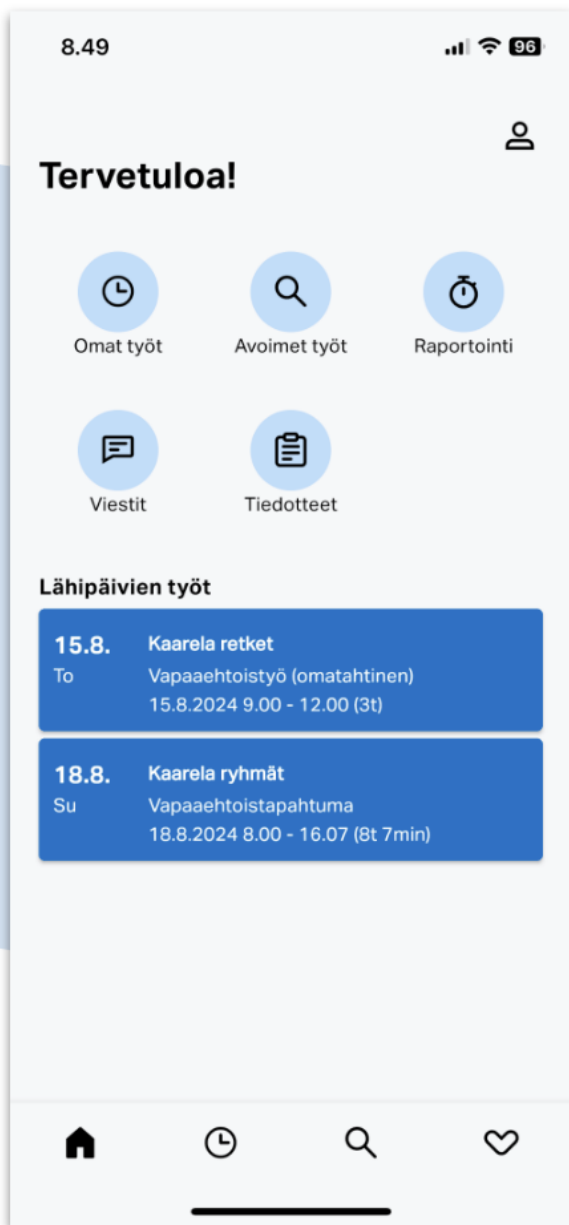
Hankinnan tavoitteita

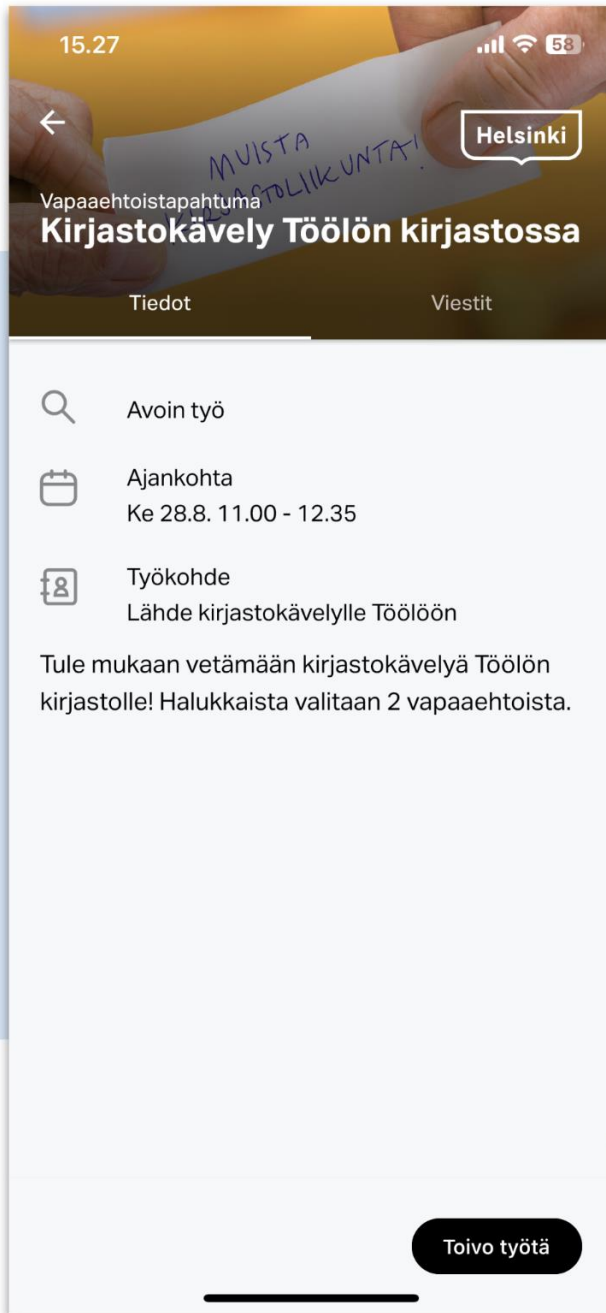
Hankinnalla pyritään tehostamaan vapaaehtoistoiminnan koordinoitua ja vapaaehtoisten hallintaa Helsingin kaupungilla ja vastaamaan Helsingin kaupungin kaupunkistrategian asettamiin osallisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja osallistumiseen liittyviin tavoitteisiin. Hankittavalta ratkaisulta toivotaan entistä parempaa käytettävyyttä ja sen on tarkoitus selkeyttää nykyistä, hieman hajanaista vapaaehtoistoiminnan koordinoinnin toimintakäytänteitä.

Helsinki



Vapaaehtoinen näkee tulevat vapaaehtoistyöt sovelluksesta





Vapaaehtoinen kertoo kiinnostuksestaan toivomalla

Viestintä ja markkinointi

Vapaaehtoistoiminnan brändi tunnetuksi

Vapaaehtoistoiminnan brändi-ilmettä uudistettiin yhteistyössä ulkoisen kumppanin kanssa 2023. Uuden ilmeen saivat myös esite ja opas sekä roll upit. Esite löytyy yhdeksällä kielellä suomen, ruotsin, englannin, ukrainan, viron, venäjän, ranskan, somalin ja arabian kielillä.

Helsingin kaupungin vapaaehtoisia ollaan osallistettu valokuvaukseen, jonka tarkoituksena on tehdä näkyväksi vapaaehtoistoiminnan merkitys vapaaehtoisille, kuntalaisille ja Helsingin kaupungille. Valokuvia hyödynnetään markkinoinnissa ja eri tukimateriaaleissa. Uuden ilmeen markkinointikampanjaa toteutetaan 2023-2024.

Tavoitteena

Edistetään vapaaehtoistoiminnan löydettävyyttä ja saavutettavuutta. Lisätään vapaaehtoistoiminnan osallistumisen mahdollisuuksia. Vahvistetaan yhteistyötä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Rohkaisemme ja tuemme helsinkiläisiä osallistumaan enenevästi vapaaehtois- ja vertaistoimintaan.

Ulkoinen

- [Vapaaehtoisen uutiskirje](#)
- [Vapaaehtoistoiminnan uutiskirje](#)
- [Vapaaehtoistoiminnan verkkosivut](#)
- [Vapaaehtoistoiminnan facebook –sivut](#)
- <https://tapahtumat.hel.fi>

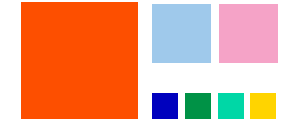
Sisäinen

- [Vapaaehtoistoiminnan uudet intrasivut](#)
- [Vapaaehtoistoiminnan Teams](#)

Helsinki



Keyvisut ja kuvitukset



Pyörätuolilady ja vapaaehtoinen



Koris ja vapaaehtoinen



Tukihenkilötoiminta



Skeittaajat ja vapaaehtoinen



Kirjasto ja vapaaehtoinen



sydänkukat 2 väriversiota

Lämpimästi tervetuloa mukaan vapaaehtoistoiminnan koulutuksiin!

Tulossa vielä syyskaudella muun muassa:

ke 9.10.2024 klo 10-11.30 etäkoulutus.

- Tehtävatarjontaa esitellään kattavasti. Oletko esimerkiksi juuri jäänyt tai jäämässä eläkkeellä ja etsit mielenkiintoista toimintaa, johon lähetä mukaan? Tule kuulemaan lisää vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista. Esittelyssä mm. Naapuruuspiiritoiminta.
- **Tapahtumat linkki:** <https://tapahtumat.hel.fi/fi/tapahtumat/helsinki:agiacu3a2m>
- **Facebook linkki:** <https://www.facebook.com/share/zZYnrQaf7oQ6gE6e/>

ti 26.11.2024 klo 15-16.30 Malmin kirjasto, Monitoimitila. Tehtävatarjontaa esitellään kattavasti.

- **Tapahtumat linkki:** <https://tapahtumat.hel.fi/fi/tapahtumat/helsinki:agiadcnowq>
- **Facebook linkki:** <https://www.facebook.com/share/hBP5GikH5kLoPr5t/>

Verkkokoulutusvinkki:

Vapaaehtoistoiminnan perusteet –verkkokoulutus (Helvi). Itsenäisesti verkossa suoritettava, ääniohjattu koulutus;
<https://helvi.hel.fi/vapaaehtoistoiminnan-perusteet-todistus/>

Sekä muita vapaaehtoistoiminnan koulutuksia ja teemaluentoja, joihin voit tutustua täällä:

<https://vapaaehtoistointa.hel.fi/tapahtumat/>

Vapaaehtoistoiminnan kehittäjätiimi

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kolme kehittämisasiantuntijaa tukevat ja kehittävät vapaaehtoistoimintaa kaikilla toimialoilla.

Lisäksi vapaaehtoistoiminnan tiimi vastaa toiminnan strategianmukaisuuden seurannasta ja raportoinnista kaupunkitasoisesti.

Ota yhteyttä:

Eliisa Saarinen, 09 3106 4884, eliisa.saarinen@hel.fi

Tiina Nurmenniemi, 09 310 37147, tiina.nurmenniemi@hel.fi

Kristiina Stenman, 09 3104 6940, kristiina.stenman@hel.fi

Yleinen sähköposti: vapaaehtoistoiminta@hel.fi

Seuraa meitä verkossa ja somessa:

- <https://vapaaehtoistoiminta.hel.fi/>
- <https://www.facebook.com/VapaaehtoistoimintaHelsinki>

Vapaaehtoisen uutiskirje on suunnattu kaupunkilaisille, jotka toimivat itse vapaaehtoisena tai ovat innostuneita osallistumaan toimintaan tulevaisuudessa. Uutiskirjeestä löytyy ajankohtaista tietoa vapaaehtoistoiminnan koulutuksista ja tehtävistä ym. Uutiskirje ilmestyy 4–5 kertaa vuodessa. Tilaa vapaaehtoisen uutiskirje: grupp.fi/tilauslomake/vapaaehtoisenuutiskirje.html

