



22.1.2026

---

**Tid**

22.1.2026 kl. 15.30–17.27

**Plats**

Stadshuset  
Terrasskabinettet / elektroniskt sammanträde  
Norra Esplanaden 11–13

**Närvarande**

**Ledamöter**

Bogomoloff, Harry	nationalspråksnämndens ordförande
Bergman, Simon	
Hellman, Veera	
Olin, Bicca	
Taipale, Marianne	
Wahlbeck, Kristian	

**Ersättare**

Forssell Nina

**Övriga**

Peltonen, Antti	direktör för förvaltningsförfarande
Sorvettula, Johanna	chef för juridiska ärenden och förvaltningsärenden
Almqvist, Casper	kommunikationsexpert
Finström-Haanpää, Maria	specialplanerare
Hilli, Ronja	specialplanerare
Kangasmäki, Antti	translator
Hagman, Heidi	chef för främjande av välbefinnande, 2 §
Larva, Tiina	utvecklingsexpert, 2 §

**Ordförande**

Harry Bogomoloff	nationalspråksnämndens ordförande, 1–7 §
------------------	---

**Föredragande**

Antti Peltonen	direktör för förvaltningsförfarande, 2, 6, 7 §
Johanna Sorvettula	chef för juridiska ärenden och förvaltningsärenden, 3–5 §

**Protokollförare**

Antti Kangasmäki	translator, 1–7 §
------------------	-------------------



22.1.2026

---

**Kokousaika**

22.1.2026 klo 15.30–17.27

**Kokouspaikka**

Kaupungintalo  
Terassikabinetti / sähköinen kokous  
Pohjoisesplanadi 11–13

**Läsnä**

**Jäsenet**

Bogomoloff, Harry	kansalliskielilautakunnan puheenjohtaja
Bergman, Simon	
Hellman, Veera	
Olin, Bicca	
Taipale, Marianne	
Wahlbeck, Kristian	

**Varajäsenet**

Forssell Nina

**Muut**

Peltonen, Antti	hallintomenettelyjohtaja
Sorvettula, Johanna	laki- ja hallintoasioiden päällikkö
Almqvist, Casper	viestintäasiantuntija
Finström-Haanpää, Maria	erityissuunnittelija
Hilli, Ronja	erityissuunnittelija
Kangasmäki, Antti	kielenkääntäjä
Hagman, Heidi	hyvinvoinnin edistämisen päällikkö, 2 §
Larva, Tiina	kehittämisasiantuntija, 2 §

**Puheenjohtaja**

Harry Bogomoloff	kansalliskielilautakunnan puheenjohtaja, 1–7 §
------------------	---

**Esittelijät**

Antti Peltonen	hallintomenettelyjohtaja, 2, 6, 7 §
Johanna Sorvettula	laki- ja hallintoasioiden päällikkö, 3–5 §

**Pöytäkirjanpitäjä**

Antti Kangasmäki	kielenkääntäjä, 1–7 §
------------------	-----------------------



22.1.2026

---

- § Ärende**  
**Asia**
- 1 Sammanträdets laglighet och beslutsförhet samt val av protokolljusterare  
Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä  
pöytäkirjan tarkastajien valinta
  - 2 Kultur- och fritidssektorn och tvåspråkigheten  
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ja kaksikielisyys
  - 3 Aktuellt från samarbetsnätverket som koordineras av Västra Nylands  
vårdförhållande  
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen koordinoiman yhteistyöverkoston  
ajankohtaiset kuulumiset
  - 4 Införande av verksamhetsmodellen Språkagent inom social-, hälsovårds- och  
räddningssektorn  
Kieliagentti-toimintamallin käyttöönotto sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla
  - 5 Pokkaruotsikampanjen inom social-, hälsovårds- och räddningssektorn  
Pokkaruotsi-kampanja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla
  - 6 Nationalspråksnämndens sammanträden år 2026  
Kansalliskielilautakunnan kokoontuminen vuonna 2026
  - 7 Eventuella övriga ärenden  
Mahdolliset muut asiat



22.1.2026

---

## **§ 1**

### **Sammanträdets laglighet och beslutsförhet samt val av protokolljusterare**

#### **Beslut**

Nationalspråksnämnden konstaterade att sammanträdet är lagligen sammankallat och beslutsfört.

Samtidigt valde nationalspråksnämnden Bicca Olin och Veera Hellman enhälligt till protokolljusterare.

#### **Behandling**

På förslag av ordföranden valdes Bicca Olin och Veera Hellman enhälligt till protokolljusterare.

#### **Beslutsförslag**

Nationalspråksnämnden konstaterar att sammanträdet är lagligen sammankallat och beslutsfört.

Samtidigt väljer nationalspråksnämnden Bicca Olin och Veera Hellman till protokolljusterare.

#### **Sökande av ändring**

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet



22.1.2026

---

## § 2

### Kultur- och fritidssektorn och tvåspråkigheten

#### Beslut

Nationalspråksnämnden antecknade den information som förelagts.

#### Behandling

Chefen för främjande av välbefinnande Heidi Hagman och utvecklingsexpert Tiina Larva berättade om tjänsterna för främjande av välbefinnande och om sektorns språkplan.

Under diskussionen lyftes bl.a. följande fram: det ansågs viktigt att personalens språkkunskaper i organisationen kartläggs. Konstaterades att en direkt kontakt med sektorns ledningsgrupp är viktig för utvecklingen av de svenskspråkiga tjänsterna och att det är viktigt att lyfta fram invånarperspektivet i språkplanen. Det togs upp att det är svårt att få en överblick av evenemangens språk i stadens webbtjänst Evenemang. Det går inte att välja evenemangets språk som sökkriterium.

#### Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden antecknar den information som förelagts.

#### Föredragandens motiveringar

Kultur- och fritidssektorn upprätthåller och förbättrar möjligheterna för helsingforsare i olika åldrar till psykiskt och fysiskt välbefinnande, bildning och aktivt medborgarskap och stöder Helsingfors livskraft.

Sektorn är ansvarig för biblioteksmaterialet, musei- och konstmuseisamlingarna och bevarandet av kulturarvet. Sektorn sköter de myndighetsuppgifter som hänför sig till värnandet om kulturmiljön.

Kultur- och fritidsnämnden övervakar och styr verksamheten inom kultur- och fritidssektorn. Nämnden har tre sektioner: kultur- och bibliotekssektionen, idrottssektionen och ungdomssektionen.

Paavo Arhinmäki är biträdande borgmästare för kultur och fritid. Biträdande borgmästaren är ordförande i kultur- och fritidsnämnden och ledamot i stadsstyrelsen. Sektorchef i kultur- och fritidssektorn är Juha Ahonen.

Sektorn har fyra serviceenheter:

- bibliotekstjänster,
- kulturtjänster,
- idrottstjänster,
- ungdomstjänster, samt



22.1.2026

---

gemensamma tjänster, som betjänar dessa.

Chefen för främjande av välbefinnande Heidi Hagman och utvecklingsexpert Tiina Larva från kultur- och fritidssektorns gemensamma tjänster berättar vid sammanträdet om sektorn och situationen för sektorns svenskspråkiga tjänster.

Föredragande

direktör för förvaltningsförfarande  
Antti Peltonen

Upplysningar

Antti Peltonen, direktör för förvaltningsförfarande, telefon: 310 36018  
antti.peltonen@hel.fi

**Sökande av ändring**

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet



22.1.2026

---

### § 3

## Aktuellt från samarbetsnätverket som koordineras av Västra Nylands välfärdsområde

### Beslut

Nationalspråksnämnden antecknade den information som förelagts.

### Behandling

Specialplanerarna Ronja Hilli och Maria Finström-Haanpää presenterade nätverkets verksamhet år 2025 och kommande utvecklingsplaner.

Under diskussionen lyftes fram bl.a. situationen för utnyttjande av artificiell intelligens i olika välfärdsområden och bristerna i patientdatasystemet Apotti för svenska språkets del. Konstaterades att patienten har en lagstadgad rätt att få sina journaler på svenska. Det är viktigt att rekrytera svenskkunnig personal för att patienternas rättigheter ska tillgodoses. Konstaterades att det bör vara möjligt att dokumentera patientuppgifter på svenska till exempel i en situation där patienten är svenskspråkig och läkaren kan svenska. Även om det finns problem i Apotti när det gäller användningen av svenska, är det i fortsättningen åtminstone möjligt att satsa på tillgången till svenskspråkiga dokumentmallar.

### Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden antecknar den information som förelagts.

### Föredragandens motiveringar

I lagen om ordnande av social- och hälsovård föreskrivs om Västra Nylands välfärdsområdes specialuppgift att stödja utvecklandet av de svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänsterna i hela landet (§ 33).

Utvecklingsarbetet sker i ett samarbetsnätverk som består av de tvåspråkiga välfärdsområdena, Helsingfors stad och HUS-sammanslutningen. Utöver välfärdsområdena, Helsingfors stad och HUS är också bl.a. Institutet för hälsa och välfärd, Folktinget och Välfärdsområdesbolaget Hyvil Ab representerade i nätverket.

De utsedda representanterna för Helsingfors stads social-, hälsovårds- och räddningssektor deltar regelbundet i nätverkets möten och evenemang.

Specialplanerarna Ronja Hilli och Maria Finström-Haanpää berättar om nätverkets verksamhet år 2025 och kommande utvecklingsplaner.

Föredragande

chef för juridiska ärenden och förvaltningsärenden



22.1.2026

---

Johanna Sorvettula

Upplysningar

Maria Finström-Haanpää, specialplanerare, telefon: 310 36375  
maria.finstrom-haanpaa@hel.fi

**Sökande av ändring**

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet



22.1.2026

---

#### § 4

### Införande av verksamhetsmodellen Språkagent inom social-, hälsovårds- och räddningssektorn

#### Beslut

Nationalspråksnämnden antecknade den information som förelagts.

#### Behandling

Specialplanerarna Maria Finström-Haanpää och Ronja Hilli berättade om språkagentsverksamheten.

Under diskussionen konstaterades att det är viktigt att deltagarna får småskalig belöning. Dessutom önskades att nämnden i fortsättningen får höra språkagenternas egna erfarenheter av verksamheten.

#### Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden antecknar den information som förelagts.

#### Föredragandens motiveringar

Målet med språkagentsverksamheten är att främja och stärka tvåspråkigheten inom social-, hälsovårds- och räddningssektorn. Språkagenterna främjar ett positivt språkklimat på sin arbetsplats och sänker tröskeln att tala svenska.

Det är fråga om lågtröskelverksamhet som man kan ägna sig åt oberoende av arbetsuppgift. Uppgiften kräver inte fullständiga kunskaper i svenska, utan det räcker att det känns naturligt att tala svenska. På lång sikt förbättrar språkagentsverksamheten kundupplevelsen och bemötandet av kunder.

Införandet av verksamhetsmodellen Språkagent är ett av åtgärdsförslagen i nationalspråksnämndens årsberättelse.

Specialplanerarna Ronja Hilli och Maria Finström-Haanpää berättar om språkagentsverksamheten.

#### Föredragande

chef för juridiska ärenden och förvaltningsärenden  
Johanna Sorvettula

#### Upplysningar

Maria Finström-Haanpää, specialplanerare, telefon: 310 36375  
maria.finstrom-haanpaa@hel.fi

#### Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet



22.1.2026

---

## § 5

### Pokkaruotsikampanjen inom social-, hälsovårds- och räddningssektorn

#### Beslut

Nationalspråksnämnden antecknade den information som förelagts.

#### Behandling

Specialplanerarna Ronja Hilli och Maria Finström-Haanpää berättade om Pokkaruotsikampanjen.

#### Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden antecknar den information som förelagts.

#### Föredragandens motiveringar

Inom social-, hälsovårds- och räddningssektorn startades en småskalig Pokkaruotsikampanj hösten 2024. Kampanjen har fortsatt hösten 2025.

Med Pokkaruotsibesök uppmuntras personalen att använda svenska och betonas språkets betydelse i bemötandet av kunder.

Specialplanerarna Ronja Hilli och Maria Finström-Haanpää berättar om kampanjens innehåll, inkommen respons och kommande kampanjplaner.

#### Föredragande

chef för juridiska ärenden och förvaltningsärenden  
Johanna Sorvettula

#### Upplysningar

Maria Finström-Haanpää, specialplanerare, telefon: 310 36375  
maria.finstrom-haanpaa@hel.fi

#### Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet



22.1.2026

---

## § 6

### Nationalspråksnämndens sammanträden år 2026

#### Beslut

Nationalspråksnämnden beslutade hålla sina sammanträden kl. 15.30 år 2026 enligt följande:

torsdag 5.3 Stadshuset  
torsdag 26.3 Stadshuset  
torsdag 9.4 Stadshuset  
tisdag 5.5 Berghälls ämbetshus  
onsdag 10.6 Räddningsskolan

Nationalspråksnämnden ställde dessutom in sitt sammanträde 28.1.2026.

#### Behandling

Nationalspråksnämnden beslutade om sina sammanträden enligt beslutet. Nationalspråksnämnden beslutade dessutom att mötena i fortsättningen börjar kl. 15.30.

#### Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden håller sina sammanträden kl. 15.30 på stadshuset år 2026 enligt följande:

5.3.

—·—·  
—·—·  
—·—·  
—·—·

Nationalspråksnämnden ställer dessutom in sitt sammanträde 28.1.2026.

#### Föredragandens motiveringar

Enligt 29 kap. 2 § i Helsingfors stads förvaltningsstadga sammanträder andra organ än stadsfullmäktige vid de tidpunkter som de beslutat och dessutom på kallelse av ordföranden. Organets ordförande kan med anledning av ett litet antal ärenden eller en annan särskild orsak ställa in ett sammanträde eller ändra tidpunkten för sammanträdet den fastslagna dagen för sammanträdet.

I enlighet med 140 § i kommunallagen (410/2015) ska protokoll från nämnden med tillhörande anvisningar om hur man begär omprövning eller besväransvisning efter justeringen hållas tillgängliga i det allmänna datanätet, om inte något annat följer av sekretessbestämmelserna.



22.1.2026

---

Nationalspråksnämnden beslutade 4.12.2025, 49 § att hålla sitt sammanträde 28.1.2026. I stället för detta sammanträde har ordföranden sammankallat sammanträdet 22.1.2026. Sammanträdet 28.1. inställs.

**Föredragande**

direktör för förvaltningsförfarande  
Antti Peltonen

**Upplysningar**

Antti Peltonen, direktör för förvaltningsförfarande, telefon: 310 36018  
antti.peltonen@hel.fi

**Sökande av ändring**

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet



22.1.2026

---

## § 7

### Eventuella övriga ärenden

#### Beslut

Nationalspråksnämnden diskuterade övriga ärenden som tagits upp.

#### Respons på svenskspråkig service på Kvarnbäckens hälsostation

Nämnden delgavs respons gällande brister i tillgången till svenskspråkig service på Kvarnbäckens hälsostation. Nämnden begär en kort förklaring om responsen, och ärendet tas upp på nämndens nästa möte den 5 mars 2026.

#### Utredning om skolornas tillgång till tryckta och digitala läromedel

Nämnden delgavs att fostrans- och utbildningssektorn har utrett tillgången till tryckta och digitala läromedel i de finska skolorna med anknytning till en fullmäktigemotion (fostrans- och utbildningsnämnden 20.1.2026 § 13). Nämnden undrar när motsvarande utredning ska göras i de svenska skolorna.

#### Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden diskuterar övriga ärenden som tagits upp.

#### Föredragande

direktör för förvaltningsförfarande  
Antti Peltonen

#### Upplysningar

Antti Peltonen, direktör för förvaltningsförfarande, telefon: 310 36018  
antti.peltonen@hel.fi

#### Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet



22.1.2026

---

## **§ 1**

### **Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta**

#### **Päätös**

Kansalliskielilautakunta totesi kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Samalla kansalliskielilautakunta valitsi pöytäkirjantarkastajiksi yksimielisesti Bicca Olinin ja Veera Hellmanin.

#### **Käsittely**

Puheenjohtajan ehdotuksesta pöytäkirjantarkastajiksi valittiin yksimielisesti Bicca Olin ja Veera Hellman.

#### **Päätösehdotus**

Kansalliskielilautakunta toteaa kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Samalla kansalliskielilautakunta valitsee pöytäkirjantarkastajiksi Bicca Olinin ja Veera Hellmanin.

#### **Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



22.1.2026

---

## § 2

### Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ja kaksikielisyys

#### Päätös

Kansalliskielilautakunta merkitsi tiedoksi saadun informaation.

#### Käsittely

Hyvinvoinnin edistämisen päällikkö Heidi Hagman ja kehittämisasiantuntija Tiina Larva kertoivat hyvinvoinnin edistämisen palveluista ja toimialan kielisuunnitelmasta.

Keskustelun aikana nostettiin esiin mm. seuraavaa: henkilöstön kielitaidon kartoittamista organisaatiossa pidettiin tärkeänä. Todettiin, että ruotsinkielisten palvelujen kehittämisen kannalta suora yhteys toimialan johtoryhmään on tärkeä ja että kielisuunnitelmassa on tärkeää nostaa esiin asukasnäkökulma. Nostettiin esiin, että kaupungin Tapahtumat-verkkopalvelussa on vaikea saada käsitystä tapahtumien kielestä. Tapahtuman kieltä ei voi valita hakukriteeriksi.

#### Päätösehdotus

Kansalliskielilautakunta merkitsee tiedoksi saadun informaation.

#### Esittelijän perustelut

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ylläpitää ja parantaa eri-ikäisten helsinkiläisten mahdollisuuksia henkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin, sivistymiseen sekä aktiiviseen kansalaisuuteen ja tukee Helsingin elinvoimaisuutta.

Toimiala vastaa kirjastoaineistosta, museo- ja taidemuseokokoelmista ja kulttuuriperinnön ylläpitämisestä. Toimiala huolehtii kulttuuriympäristön vaalimiseen liittyvistä viranomaistehtävistä.

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta valvoo ja ohjaa kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan toimintaa. Lautakunnalla on kolme jaostoa: kulttuuri- ja kirjastojaosto, liikuntajaosto ja nuorisajaosto.

Kulttuurin ja vapaa-ajan apulaispormestari on Paavo Arhinmäki. Apulaispormestari on kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnan puheenjohtaja ja kaupunginhallituksen jäsen. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialajohtaja on Juha Ahonen.

Toimialalla neljä palvelukokonaisuutta

- kirjastopalvelut;
- kulttuuripalvelut;
- liikuntapalvelut;
- nuorisopalvelut; sekä



22.1.2026

---

niitä palvelevat yhteiset palvelut.

Hyvinvoinnin edistämisen päällikkö Heidi Hagman ja kehittämisasiantuntija Tiina Larva kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan yhteisistä palveluista kertovat kokouksessa toimialasta ja toimialan ruotsinkielisten palveluiden tilanteesta.

Esittelijä

hallintomenettelyjohtaja  
Antti Peltonen

Lisätiedot

Antti Peltonen, hallintomenettelyjohtaja, puhelin: 310 36018  
antti.peltonen@hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



22.1.2026

---

### § 3

## Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen koordinoiman yhteistyöverkoston ajankohtaiset kuulumiset

### Päätös

Kansalliskielilautakunta merkitsi tiedoksi saadun informaation.

### Käsittely

Erytyssuunnittelijat Ronja Hilli ja Maria Finström-Haanpää esittelivät verkoston vuoden 2025 toimintaa ja tulevia kehittämissuunnitelmia.

Keskustelun aikana nostettiin esiin mm. tekoälyn hyödyntämisen tilanne eri hyvinvointialueilla ja Apotti-potilastietojärjestelmän puutteet ruotsin kielen osalta. Todettiin, että potilaalla on lakisääteinen oikeus saada asiakirjansa ruotsiksi. Ruotsin kielen taitoisen henkilöstön rekrytointi on tärkeää potilaiden oikeuksien toteutumisen kannalta. Todettiin, että potilastietojen kirjaamisen ruotsin kielellä pitäisi olla mahdollista esim. tilanteessa, jossa potilas on ruotsinkielinen ja lääkäri on ruotsin kielen taitoinen. Vaikka Apotissa on ongelmia ruotsin kielen käytön näkökulmasta, ruotsinkielisten asiakirjapohjien saatavuuteen on ainakin mahdollista panostaa jatkossa.

### Päätösehdotus

Kansalliskielilautakunta merkitsee tiedoksi saadun informaation.

### Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetussa laissa on säädetty Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen erityistehtävästä tukea ruotsinkielisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kehittämistä koko maassa (§ 33).

Kehittämistyö tapahtuu kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän yhteistyöverkostossa. Verkostossa ovat edustettuina hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS:n lisäksi myös mm. THL, Folktinget ja Hyvil.

Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan nimetyt edustajat osallistuvat säännöllisesti verkoston kokouksiin ja tapahtumiin.

Erytyssuunnittelijat Ronja Hilli ja Maria Finström-Haanpää kertovat kokouksessa verkoston vuoden 2025 toiminnasta ja tulevista kehittämissuunnitelmista.

### Esittelijä

laki- ja hallintoasioiden päällikkö



22.1.2026

---

Johanna Sorvettula

Lisätiedot

Maria Finström-Haanpää, erityissuunnittelija, puhelin: 310 36375  
maria.finstrom-haanpaa@hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



22.1.2026

---

#### § 4

### Kieliagentti-toimintamallin käyttöönotto sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla

#### Päätös

Kansalliskielilautakunta merkitsi tiedoksi saadun informaation.

#### Käsittely

Erityissuunnittelijat Maria Finström-Haanpää ja Ronja Hilli kertoivat kieliagenttitoiminnasta.

Keskustelun aikana todettiin, että toimintaan osallistuvien pienimuotoinen palkitseminen on tärkeää. Lisäksi toivottiin, että lautakunta saisi jatkossa kuulla kieliagenttien omia kokemuksia toiminnasta.

#### Päätösehdotus

Kansalliskielilautakunta merkitsee tiedoksi saadun informaation.

#### Esittelijän perustelut

Kieliagenttitoiminnan tavoitteena on edistää ja vahvistaa kaksikielisyyttä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla. Kieliagentit edistävät myönteistä kieli-ilmapiiriä omassa työyhteisössään ja madaltavat kynnystä puhua ruotsia.

Kyse on matalan kynnyksen toiminnasta, jota voi toteuttaa työtehtävästä riippumatta. Tehtävä ei vaadi täydellistä ruotsin kielen taitoa; riittää, että ruotsin puhuminen tuntuu luontevalta. Pitkällä tähtäimellä kieliagenttitoiminnalla parannetaan asiakaskokemusta ja asiakkaan kohtaamista.

Kieliagentti-toimintamallin käyttöönotto on yksi kansalliskielilautakunnan vuosikertomuksen toimenpide-ehdotuksista.

Erityissuunnittelijat Ronja Hilli ja Maria Finström-Haanpää kertovat kieliagenttitoiminnasta.

#### Esittelijä

Iaki- ja hallintoasioiden päällikkö  
Johanna Sorvettula

#### Lisätiedot

Maria Finström-Haanpää, erityissuunnittelija, puhelin: 310 36375  
maria.finstrom-haanpaa@hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



22.1.2026

---

## § 5

### Pokkaruotsi-kampanja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla

#### Päätös

Kansalliskielilautakunta merkitsi tiedoksi saadun informaation.

#### Käsittely

Erytyissuunnittelijat Ronja Hilli ja Maria Finström-Haanpää kertoivat Pokkaruotsi-kampanjasta.

#### Päätösehdotus

Kansalliskielilautakunta merkitsee tiedoksi saadun informaation.

#### Esittelijän perustelut

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla käynnistettiin syksyllä 2024 pienimuotoinen Pokkaruotsi-kampanja. Kampanjaa on jatkettu syksyllä 2025.

Pokkaruotsi-vierailuilla kannustetaan henkilöstöä käyttämään ruotsin kieltä ja korostetaan kielen merkitystä asiakkaan kohtaamisessa.

Erytyissuunnittelijat Ronja Hilli ja Maria Finström-Haanpää kertovat kampanjan sisällöstä, saadusta palautteesta ja tulevista kampanjasuunnitelmista.

#### Esittelijä

Iaki- ja hallintoasioiden päällikkö  
Johanna Sorvettula

#### Lisätiedot

Maria Finström-Haanpää, erityissuunnittelija, puhelin: 310 36375  
maria.finstrom-haanpaa@hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



22.1.2026

---

## § 6

### Kansalliskielilautakunnan kokoontuminen vuonna 2026

#### Päätös

Kansalliskielilautakunta päätti pitää kokouksensa klo 15.30 vuonna 2026 seuraavasti:

torstaina 5.3. Kaupungintalo  
torstaina 26.3. Kaupungintalo  
torstaina 9.4. Kaupungintalo  
tiistaina 5.5. Kallion virastotalo  
keskiviikkona 10.6. Pelastuskoulu

Lisäksi kansalliskielilautakunta peruutti kokouksensa 28.1.2026.

#### Käsittely

Kansalliskielilautakunta päätti kokouksistaan päätöksen mukaisesti. Kansalliskielilautakunta päätti lisäksi, että kokoukset alkavat jatkossa klo 15.30.

#### Päätösehdotus

Kansalliskielilautakunta pitää kokouksensa klo 15.30 kaupungintalolla vuonna 2026 seuraavasti:

5.3.

—.—.

—.—.

—.—.

—.—.

Lisäksi kansalliskielilautakunta peruuttaa kokouksensa 28.1.2026.

#### Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 29 luvun 2 §:n mukaan muu toimielin kuin kaupunginvaltuusto kokoontuu päättämääränsä aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan kutsusta. Toimielimen puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Kuntalain (410/2015) 140 §:n mukaan lautakunnan pöytäkirja siihen liitettyine oikaisuvaatimusohjeineen tai valitusosoituksineen pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa, jollei salassapitoa koskevista säännöksistä muuta johdu.



22.1.2026

---

Kansalliskielilautakunta päätti 4.12.2025, 49 § pitää kokouksensa 28.1.2026. Tämän kokouksen sijasta puheenjohtaja on kutsunut koolle kokouksen 22.1.2026, joten 28.1. kokous peruutetaan.

Esittelijä

hallintomenettelyjohtaja  
Antti Peltonen

Lisätiedot

Antti Peltonen, hallintomenettelyjohtaja, puhelin: 310 36018  
antti.peltonen@hel.fi

### **Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



22.1.2026

---

## § 7

### Mahdolliset muut asiat

#### Päätös

Kansalliskielilautakunta kävi keskustelua muista esille nousseista asioista.

#### Käsittely

Myllypuron terveysaseman ruotsinkielistä palvelua koskeva palaute

Lautakunnalle tuotiin tiedoksi palaute puutteista Myllypuron terveysaseman ruotsinkielisten palvelujen saatavuudessa. Lautakunta pyytää lyhyen selityksen palautteen takia, ja asiaa käsitellään lautakunnan seuraavassa kokouksessa 5.3.2026.

Selvitys koulujen painettujen ja digitaalisten oppimateriaalien saatavuudesta

Lautakunnalle tuotiin tiedoksi, että kasvatuksen ja koulutuksen toimiala on selvittänyt painettujen ja digitaalisten oppimateriaalien saatavuutta suomenkielisissä kouluissa liittyen valtuustoaloitteeseen (kasvatus- ja koulutuslautakunta 20.1.2026 § 13). Lautakunta kysyy, milloin vastaava selvitys tehdään ruotsinkielisissä kouluissa.

#### Päätösehdotus

Kansalliskielilautakunta käy keskustelua muista esille nousseista asioista.

#### Esittelijä

hallintomenettelyjohtaja  
Antti Peltonen

#### Lisätiedot

Antti Peltonen, hallintomenettelyjohtaja, puhelin: 310 36018  
antti.peltonen@hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



22.1.2026

---

Helsingfors stads nationalspråksnämnd  
Helsingin kaupungin kansalliskielilautakunta

Harry Bogomoloff  
ordförande  
puheenjohtaja  
1–7 §

Antti Kangasmäki  
protokollförare  
pöytäkirjanpitäjä  
1–7 §

Protokollet justerat  
Pöytäkirja tarkistettu

Bicca Olin

Veera Hellman