

Kaupunkiympäristön toimialajohtaja,  
hallintopäällikkö, yksikön johtaja  
Kaupunkiympäristön apulaispormestari  
Hyte-koordinaation johtoryhmä

Tämä on Helsingin kaupungin vammais- ja vanhusneuvostojen yhdessä hyväksymän asiakirjan sähköinen versio.

## Asia: Huoli esteettömyyden ja saavutettavuuden edistämisen vastuusta Helsingin kaupungissa

**Vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto ovat huolissaan Helsingin kaupungin sitoutumisesta sekä fyysisen ympäristön esteettömyystyön että viestinnän ja digitaalisen saavutettavuuden edistämisestä ja jatkuvuudesta tulevaisuudessa.** On tärkeää selkeyttää, miten esteettömyyden ja saavutettavuuden edistämisen työ on kaupunkiyhteisestioorganisoitu, johdettu ja vastuutahot määriteltä Helsingissä. Esteettömyyden ja saavutettavuuden omistajuus on määriteltävä selkeästi.

Helsingin kaupunginhallituksen vahvistamat esteettömyyslinjaukset ohjaavat koko kaupungin organisaatiota ja eri toimialoja. Voimassa olevaan [Helsingin kaupungin esteettömyyslinjaukseen 2022–2025](#) kirjattujen toimenpiteiden toteuttaminen ja vastuu toteutuksen seurannasta ovat jatkossakin tärkeitä.

Kaupungin esteettömyystyön sekä saavutettavuustyön koordinoitua on syytä selkeyttää ja vastuu esteettömyyden ja saavutettavuuden edistämisestä on hyvä kirjata kaupungin kaikkien eri toimialojen toimintasääntöön. Kaupungin toimialojen välinen vastuu ja yhteistyön prosessit esteettömyyden ja saavutettavuuden toteuttamisessa on syytä selkeyttää.

Kaupungin toimialojen esteettömyysvastaavien yhteinen työ, tiedon vaihto esteettömyystyöryhmässä ja saavutettavuusverkostossa sekä jatkokehittäminen ovat edelleen tarpeellista esteettömyys- ja saavutettavuustyön kaupunkitasoisen koordinaation toteuttamiseksi.

Esteettömyystyöryhmän ja saavutettavuusverkoston koordinoitua lisäksi on tarpeen varmistaa resurssit esteettömyys- ja saavutettavuustyön toteuttamiseen. Ensisijaista on, että kaupunki varmistaa, että henkilöstöllä on oman alansa fyysisen ympäristön esteettömyyden ja viestinnän saavutettavuuden toteuttamiseen riittävä ammattitaito ja osaaminen. Henkilöstön vaihtuessa osaamisen varmistaminen edellyttää jatkuvaa perehdytystä sekä tarvittaessa lisäkoulutusta, jolla esteettömyys- ja saavutettavuusosaamisen taso varmistetaan.

Helsingin kaupungin pitkäjänteinen työ esteettömyyden ja saavutettavuuden ohjeiden ja mallien kehittämisessä ja sisällyttämisessä kaupungin toteuttamaan

ohjeistukseen ja toteutukseen on ollut merkittävää niin paikallisesti kuin esimerkkinä valtakunnallisesti toisille kaupungeille. Pitkäjänteistä esteettömyyden ja saavutettavuuden asiantuntemusta on käytetty myös ympäristöalan lainsäädännön uudistamisessa.

Kaupungin esteettömyysasiamiehen resurssin ja osaamisen varmistaminen on tärkeää myös jatkossa. Esteettömyysasiamiehen rautainen ja laaja osaaminen esteettömyydestä on elintärkeä konsultointiresurssi Helsingin kaupungin eri toimialojen ammattilaisten ja neuvostojen työn tukena. Myös saavutettavuusosaamisen kertyminen on varmistettava.

Esteettömyysdirektiivi on tulossa voimaan Suomessa tänä vuonna 2025. Se edellyttää, että tieto esteettömyydestä ja saavutettavuudesta on löydettävissä esimerkiksi matkaketjun suunnittelun pohjaksi. Esimerkiksi tiedot kaupungin linja-autopysäkkien esteettömyydestä sekä esteettömien autopaikkojen sijaintitietoja ei ole kerätty tai ei ole löydettävissä esteettömyysdirektiivin vaatimalla tasolla.

Lisäksi Helsingin vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto korostavat, että Helsingin kaupungin strategiassa vuosille 2025–2029 tulee linjata esteettömyydestä ja saavutettavuudesta. Esteetön ja saavutettava Helsinki edistää paitsi vammaisten ja pitkäaikaissairaiden kaupunkilaisten myös ikääntyvän väestön, lapsiperheiden ja muiden asukkaiden turvallista liikkumista, yhdenvertaista osallisuutta ja parantaa elämisen laatua.

**Helsingin vammaisneuvosto**Sirpa Puhakka  
puheenjohtaja**Helsingin vanhusneuvosto**Auni-Marja Vilavaara  
puheenjohtaja

Jakelu valtuustoryhmät  
pormestari ja apulaispormestarit  
Hyte-valmisteluryhmä