

Helsingin apuvälinepalveluista vastaavat

Tämä on Helsingin kaupungin vammaisneuvoston työvaliokunnan hyväksymän asiakirjan sähköinen versio.

Viite: Välitetty palaute ja saatu vastaus 14.4. ja 24.4./Yli-Kankahila

Asia: Apuvälinekeskuksen suppeat aukioloajat ja hankala sijainti vaikeuttaa työssäkävien asiointia

**Helsingin vammaisneuvosto on saanut yhteydenottoja apuvälinekeskuksen aukiolojen rajallisuudesta sekä syrjäisestä sijainnista ja hankalista kulkuyhteyksistä.**

Vammaisneuvosto kysyi 7.4. kuntoutuksen suunnittelijalta, miksi Konalan apuvälinekeskus on avoinna pääsääntöisesti vain virka-aikaan. Olisiko mahdollista laajentaa apuvälinekeskuksen aukioloa enemmän myös virka-ajan ulkopuolelle? Perusteluna se, että työssä käyvät apuvälineen käyttäjät tai heidän työssä käyvät omaisensa joutuvat ottamaan vapaata työstä päästäkseen käymään apuvälinekeskuksessa apuvälineen huoltoa, korjausta, sovitusta, noutoa tai palautusta varten.

Saimme 14.4. sähköpostilla ja 24.4. palautejärjestelmässä vastauksen johtavalta kuntoutuksen suunnittelijalta:

”Hei,

Kiitos tästä kysymyksen lähettämisestä. Apuvälinepalvelut on jo pitkältä ajalta tehnyt asiakkaiden käyntien seuranta ajatuksella, että koska asiakkaat meillä käyvät. Nykyiset aukioloajat ovat hyvin huolellisen asiakkaiden käyntien seurannan lopputulema. Olemme olleet vuosien saatossa avoinna eri tavoin ja meillä on ollut kokeiluja pidemmistä aukioloajoista parinakin arkipäivänä. Kuitenkin asiakkaiden käynnit klo 16 jälkeen ovat olleet hyvin satunnaisia ja jopa vähäisiä. Tästä syystä emme ole jatkaneet useampana arkipäivänä aukioloaikojamme pidempään.

Tällä hetkellä me olemme avoinna keskiviikkona pidempään elikkä klo 17 asti, jotta juurikin työssäkäyvät apuvälineiden tarvitsijat tai heidän omaisensa pystyvät käymään meillä työpäivänsä päätyttyä.

Yst terv. Pia Yli-Kankahila, Johtava kuntoutussuunnittelija, Apuvälinepalvelut ja kuntoutussuunnittelu”

Vammaisneuvosto kiittää saamastaan vastauksesta. Vammaisneuvoston työvaliokunta keskusteli 7.5. saadusta vastauksesta ja totesi, apuvälinekeskuksen palvelu toimii hienosti, mutta saavutettavuudessa on parantamisen varaa. Vammaisneuvosto on tyytyväinen eri puolilla kaupunkia olevien palautuspisteiden tuomaan joustavuuteen, mutta nämä eivät helpota riittävästi apuvälineiden käyttöä.

Työvaliokunta muistuttaa, että apuvälinepalveluiden asiointiaikoja on toivottu aiemminkin joustavammaksi. Palvelua tulisi olla säännöllisesti saatavilla myös virka-aikojen ulkopuolella sekä myös viikonloppujen aikana. Korjausapua tulisi olisi käytettävissä asiakkailta, jotka käyttävät apuvälineitä jatkuvasti vuorokauden ympäri. Apuvälinepalvelujen aukioloaikojen asiakaslähtöisen joustavuuden tarve nähdään todellisena.

**Vammaisneuvosto toivoo, että kaupunki tai koko pääkaupunkiseudun perusterveydenhuollosta vastaavat hyvinvointialueet löytävät ratkaisuja, jotka lisäävät apuvälinepalvelujen saavutettavuutta.**

Vastauksessa viitattiin, että ”on seurattu, milloin asiakkaat käyvät”. Nykyiset aukioloajat eivät juuri mahdollista arkipäivien eikä virka-ajan ulkopuolista käyttöä, kun palvelua ei ole saatavissa viikonloppuisin. Työssä oleville on varattava aikaa kulkemiseen ruuhkaisessa liikenteessä.

**Vammaisneuvoston työvaliokunnan näkemyksen mukaan aukiolon rajallisuuden lisäksi suuri ongelma on myös Apuvälinekeskuksen sijainti Konalan teollisuusalueella.** Monelle se on pitkän ja hankalan matkan takana. Siellä asiointiin ei voi käyttää kuljetuspalvelua, vain Kelan korvaama kuljetuspalvelu on sallittua. Jos asiakkaan Kela-kyödin vuosittainen omavastuu ei ole täynnä, edestakainen matka maksaa yhteensä 50 euroa asiakkaalle. Summa pitää usein maksaa tuplasti, ensin rikkoutunutta apuvälinettä viedessä ja uudelleen sitä hakiessa.

Apuvälinekeskuksen syrjäinen sijainti heikon/olemattoman julkisen liikenteen saavuttamattomissa ei palvele asiakkaita. Bussipysäkiltä on matkaa noin 600 metriä, joka on pitkä matka apuvälineitä käyttäville kaupunkilaisille ja apuvälineitä kuljettaville omaisille.

Parempi sijainti apuvälinekeskukselle olisi esimerkiksi metroreitien varrella, joka helpottaisi paljon apuvälineitä käyttäviä kaupunkilaisia ja heidän omaisiaan. Kaupungissa on paljon tyhjiä vanhoja kiinteistöjä sekä rakenteilla paljon uusia hyvin julkisten liikenneyhteyksien äärellä.

**Toimivat apuvälineet ja apuvälinepalvelut ovat välttämätön edellytys vammaisten henkilöiden niin opiskelun kuin työssäkäynnin mahdollistamiseksi.**

**Helsingin vammaisneuvosto**

Sirpa Puhakka  
puheenjohtaja

Kristiina Karhos  
1. varapuheenjohtaja

Arzu Caydam-Lehtonen  
2. varapuheenjohtaja

JAKELU: johtava ylilääkäri Laura Pikkarainen,  
sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja Pia Nurme,  
toimialajohtaja Juha Jolkkonen  
vammaispalvelujohtaja Sanna Rautalammi  
Tiedoksi: johtava kuntoutussuunnittelija Pia Yli-Kankahila