

Tämä on Helsingin vanhusneuvoston hyväksymän asiakirjan sähköinen versio.

## **Asia: Vanhusneuvoston lausunto Helsingin kaupungin palveluiden tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa vuosille 2026–2029**

Vanhusneuvoston kokouksessa 11.12.2025 esiteltiin Helsingin kaupungin palveluiden tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa vuosille 2026–2029. Helsingin vanhusneuvosto esittää suunnitelmaan seuraavat huomiot:

Vanhusneuvosto pitää ikäjaottelua 65 vuodesta ylöspäin liian laajana. Ikääntyneiden otantaan mahtuu monta eri ikääntymisen vaihetta erilaisine elämäntilanteineen ja toimintakykyineen. Vanhusneuvosto ehdottaa, että ikäjaottelu voisi olla jaettu esimerkiksi 65–74, 75–84 ja yli 85-vuotiaisiin. Ikääntyneitä koskevat iän lisäksi myös muut syrjintäperusteet. Ikä ei suojaa muultakaan syrjinnältä ja ihmisen täyttäessä 65 vuotta hänen muut ominaisuutensa eivät lakkaa olemasta. Olisi hyvä kiinnittää huomiota siihen, ketkä eivät tule kuulluksi, kenen vastauksia ei saada kyselyyn, ja jääkö joitakin ryhmiä näkymättömiksi. Kaikki eivät esimerkiksi pysty tai osaa ottaa yhteyttä yhdenvertaisuusvaltuutettuun. Tiedon keruu vaatii monipuolisia menetelmiä ja näkökulmia.

Digitalisaatio on myös syrjäyttävä tekijä. Kun halutaan kuulla ikääntyneitä, tarvitaan digitaalisten menetelmien lisäksi kasvokkaisia menetelmiä. Palveluiden digitalisoituminen myös asettaa ihmisiä eriarvoiseen asemaan. Vanhusneuvosto edellyttää, että digisyrjäytymisestä kootaan tietoa, seurataan sen vaikutuksia ja että asia huomioidaan riittäväillä toimenpiteillä.

Vanhusneuvosto nostaa myös esille huolensa siitä, että Helsingin kaupungilla ei ole enää esteettömyysasiamiestä. Helsingissä tarvitaan henkilö seuraamaan ja edistämään esteettömyyden toteutumista.

Vanhusneuvoston puolesta

Riikka Dahlman  
puheenjohtaja

Outi Paulig  
varapuheenjohtaja